

Mensagem do Conselho de Administração

Visão Geral de 2021

Em face das situações complexas de 2021, em particular a segunda onda da Covid-19 e uma histórica e grave seca no Brasil, a CPFL Energia manteve o foco no seu plano estratégico e adotou ações decisivas com discernimento preciso e implementação em larga escala, resultando em significativo avanço em termos de desenvolvimento dos negócios e geração de valor para nossos acionistas e para a corporação. A companhia está firmemente se aproximando da meta de se tornar uma empresa líder no setor energético no Brasil e na América Latina, e os seguintes destaques merecem menção.

Sobre gestão da segurança A companhia coloca a segurança e a saúde de nossos colaboradores em primeiro lugar, implementando medidas de prevenção e controle da pandemia, organizando testes de Covid-19 para trabalhadores da linha de frente em intervalos regulares e oferecendo apoio médico e atendimento familiar para os colaboradores infectados, além de engajar todos os colaboradores a participar do plano de vacinação governamental. Paralelamente, as atividades associadas ao programa Ano da Segurança, com o objetivo de fortalecer a educação sobre o tema e incrementar os controles de segurança, foram realizadas de forma contínua, contribuindo para a integração do programa Segurança Global com melhoria abrangente.

Sobre desenvolvimento dos negócios

Em julho, a CPFL Energia venceu o leilão da Companhia Estadual de Transmissão de Energia Elétrica (CEEE-T) promovido pelo governo do Rio Grande do Sul, o que representou um avanço histórico na expansão do segmento de transmissão da companhia. Em outubro, 66,08% no capital da CEEE-T foi oficialmente transmitido à CPFL Energia. O sucesso do programa de integração de 100 dias da CEEE-T garantiu que todas as operações de transmissão adquiridas pudessem operar satisfatoriamente. Além disso, a companhia superou várias dificuldades causadas como a disseminação do novo coronavírus, atrasos logísticos e condições locais desafiadoras e conseguiu colocar todos os geradores das turbinas do Parque Eólico Gameleira em operação comercial 27 meses antes do cronograma estipulado pelo contrato de concessão.

Sobre melhoria da gestão

A CPFL Energia adotou muitas medidas para aprofundar a transformação digital, incluindo a adoção de uma nova solução digital para o serviço de atendimento ao cliente (ADR), o lançamento de sistemas inteligentes para monitoramento de redes (ADMS) e a criação do centro de análise de dados, além do estabelecimento de um departamento para o projeto de atualização SAP. Na área de geração,

a taxa de disponibilidade geral média anual da CPFL Geração alcançou 96,28%, permanecendo na linha de frente do setor energético, e a CPFL Renováveis recebeu vários prêmios durante o 8º Encontro de Gestão de Ativos para Empresas do Setor Elétrico (EGAESE). Ao concluir o sistema informatizado de planejamento energético e colocá-lo em operação, a capacidade da companhia em termos de informatização e operação inteligente foi impulsionada ainda mais.



Wen Bo
Presidente do Conselho de Administração da CPFL Energia

Sobre construção da marca

Com o avanço contínuo do Programa de Cultura Corporativa de Inclusão (CCIP), foi dado um novo ímpeto à companhia centenária, contribuindo para o seu desenvolvimento de alta qualidade na nova era. O CCIP foi premiado entre os 10 Principais Casos de Construção da Imagem Internacional de Empresas Chinesas em 2021 e foi altamente reconhecido pelo setor de energia e por nossos pares. Aderindo ao conceito de desenvolvimento sustentável, a CPFL Energia investiu, nos três últimos anos, um total de R\$ 155 milhões no projeto de economia de energia para mais de 300 hospitais públicos, utilizando o fundo de eficiência energética. Em 2021, o programa CPFL nos Hospitais foi selecionado como uma Boa Prática dos ODS das Nações Unidas. O excelente desempenho da CPFL Energia nos aspectos ambiental, social e governança (ESG) tem sido bastante reconhecido pelo mercado. A companhia também foi reconhecida como uma das empresas Top Employers Brasil pelo 3º ano consecutivo e recebeu o prêmio de Melhor Governança Corporativa concedido pela revista World Finance. Além disso, a CPFL Energia obteve uma alta classificação no Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE) brasileiro e foi incluída no Índice de Carbono Eficiente (ICO2) e no Índice Dividendos (IDIV) da B3.

Perspectivas de mercado

No futuro próximo, os efeitos pós-pandemia, inflação e incertezas climáticas ainda estarão conosco. Como a maior economia da América do Sul, acreditamos que o Brasil poderá mostrar sua excelência no teste do tempo e concretizar as

expectativas de todos os setores. Atualmente, as mudanças climáticas se tornaram o maior desafio global, as maiores economias do mundo estão trabalhando ativamente nas frentes de "pico de carbono" e "neutralidade de carbono" a fim de reduzir as emissões de gases de efeito estufa e mitigar o impacto das mudanças climáticas. Um número cada vez maior de empresas está utilizando suas vantagens e influências profissionais, definindo metas de longo prazo para redução de carbono e integrando ações sólidas nas estratégias corporativas. A CPFL Energia está ativamente fazendo o seu trabalho nessas frentes, o Plano de Sustentabilidade abrange a responsabilidade por reduzir as emissões globais de carbono e a contribuição para a mitigação das mudanças climáticas.

Uma vez que o desenvolvimento sustentável se tornou o consenso dominante entre *players* da indústria, o mercado de capitais em investimentos ESG tem se tornado um pilar importante para o alcance da estratégia de "neutralidade de carbono". No setor energético brasileiro, devido à intensa concorrência de mercado e à incerteza do ambiente macro, têm surgido maiores desafios e requisitos que testam as operações, especialmente na construção de projeto *greenfield* e em atividades de M&A. Como empresa de serviços públicos, somos responsáveis por oferecer serviços de alta qualidade para os clientes, continuamente atender requisitos regulatórios e equilibrar investimentos, ao mesmo tempo que garantimos o progresso e a melhoria necessários.

A CPFL Energia, por meio do Plano de Sustentabilidade, tem avançado na redução das emissões globais de carbono e na sua contribuição para mitigar as mudanças climáticas

O desenvolvimento de alta qualidade de uma empresa precisa de seus talentos, e a competência corporativa depende da estabilidade da sua equipe de profissionais de talento. Devido ao impacto da pandemia e à intensificação da concorrência de mercado, a rotatividade de talentos está ocorrendo frequentemente, o que tem gerado maiores desafios para a CPFL Energia no processo de seleção, treinamento e desenvolvimento de talentos e profissionais de elite. Empreenderemos maiores esforços ao criar um ambiente de trabalho diversificado e inclusivo, oferecer continuamente oportunidades para o crescimento dos colaboradores, e aprimorar o senso de pertencimento e identidade dos colaboradores, reforçando a coesão corporativa ao mesmo tempo que nos apoiamos em uma sólida fundação para o desenvolvimento saudável e de alta qualidade da companhia no longo prazo.

Perspectivas para 2022

O ano de 2022 continuará a ser um ano desafiador. Orientada pelo seu planejamento estratégico, a CPFL Energia se compromete a gerar valor para a empresa e para seus acionistas como o seu principal objetivo, aderindo ao mesmo tempo ao conceito de desenvolvimento sustentável. Ao promover de forma ampla a qualidade interna e sua imagem externa, a companhia busca melhores resultados operacionais, alcançando muito mais desenvolvimento de seu negócio e impulsionando a sua marca.

Reforçando a gestão da segurança

Vamos melhorar continuamente o sistema de controle de epidemias e formular e executar medidas preventivas eficazes. Aderindo ao princípio de sermos voltados para as pessoas, as atividades associadas à melhoria da segurança e à promoção de uma cultura de segurança serão conduzidas de forma consistente, com o objetivo de fortalecer a proteção e a segurança das equipes e colaboradores das linhas de frente, melhorando efetivamente a gestão da segurança pela obtenção de melhores resultados.

Melhorando o serviço de atendimento ao cliente

Nós não economizaremos esforços para promover a experiência dos clientes e abrir a plataforma de comunicação e canais de forma ampla para garantir a qualidade do atendimento ao cliente, elevando a satisfação dos clientes. Os aplicativos digitais serão acelerados para uma interação suave com o cliente, e aplicativos e

softwares multifuncionais serão criados, facilitando o consumo de energia elétrica pelos clientes de forma eficiente e o fornecimento de eletricidade de forma confiável e econômica.

Promovendo desenvolvimento inovador

Nós continuaremos a atribuir grande importância ao fomento da capacidade de inovação da companhia e à construção de um negócio baseado em conhecimento. Construir uma robusta rede inteligente é o objetivo que temos perseguido, e muito mais será feito pela companhia ao longo da jornada para o alcance desse objetivo na expectativa de que a utilização de medidores inteligentes em larga escala possa ser iniciada. Digitalização e inteligência artificial serão utilizadas amplamente, e estamos reforçando a construção do centro de análise de dados, cujos efeitos positivos poderão ser percebidos em breve.

Fortalecendo a Cultura Corporativa de Inclusão

Vamos continuar implementando ações do CCIP como importante medida e complemento benéfico para o alcance do plano estratégico, uma vez que o CCIP já tem contribuído para a simbiose e a promoção mútua de sua estratégia e sua cultura. Também planejamos expandir continuamente o alcance e a profundidade do Programa, fortalecendo o papel fundamental do trabalho focado em ESG para promover reconhecimento dos *stakeholders* e construir nossa marca corporativa entre nossas partes interessadas, com dedicação de profissionais a programas como “CPFL nos Hospitais”, “Café Filosófico”, “CPFL Jovem Geração”, e

A CPFL Energia tem um compromisso com a geração de valor para a empresa e os seus acionistas, aderindo ao mesmo tempo ao conceito de desenvolvimento sustentável

outros programas sociais, que poderão contribuir para o desenvolvimento sustentável e de alta qualidade da companhia.

Finalmente, em nome do Conselho de Administração da CPFL Energia, gostaria de estender meus mais sinceros agradecimentos à excepcional equipe de gestão por liderar nossos dedicados colaboradores e alcançar significativo progresso da companhia, assim como a todos os demais públicos de interesse pelo seu apoio constante e suas substanciais contribuições ao crescimento do Grupo CPFL. Estamos otimistas e confiantes de que podemos desafiar nossos limites e superar o sucesso já alcançado ultrapassando obstáculos e dificuldades na jornada pela excelência, e a SGCC continuará apoiando a companhia sempre que necessário. Acredito que, com todos os nossos esforços, a CPFL Energia se tornará ainda mais competitiva e abraçará definitivamente um futuro brilhante com muito mais progresso em 2022.

WEN BO

Presidente do Conselho de Administração da CPFL Energia