

Relatório
ESG

2021



Sede da CPFL Energia em Campinas (SP)



Índice

Apresentação **4**

Nossa estratégia **5**

Governança corporativa **6**

Nossos compromissos **7**

Plano de sustentabilidade 8

Energias sustentáveis **9**

Fontes renováveis de energia 10

Mudanças climáticas 11

Economia circular 12

Soluções inteligentes **13**

Telemedição e automação 14

Foco no cliente 15

Descarbonização 16

Valor compartilhado **17**

Programa de Eficiência Energética 18

Instituto CPFL 19

Segurança e saúde 20

Gestão dos fornecedores 21

Nossos habilitadores **22**

Desenvolvimento e inclusão 23

Programa de transformação cultural 24

CPFL + Diversa 25

Ética e transparência 26

Proteção de dados 27

Índice de Sustentabilidade Empresarial 27

Aqui tem história **28**

Como usar este documento

MENU

Navegue pelo menu superior para os capítulos de seu interesse

← → SETAS

Navegue página a página por meio das setas nos cantos inferiores

☰ HOME

Clique neste ícone para retornar ao índice

Apresentação

Nossa companhia, a CPFL Energia, atua em todos os segmentos do setor elétrico brasileiro – geração, transmissão, distribuição, comercialização e serviços. Temos como acionista majoritário a State Grid, maior empresa de energia do mundo.

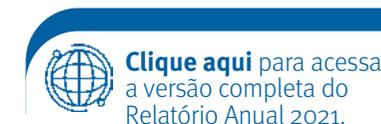
Nosso portfólio garante a geração de valor no longo prazo e de forma consistente para todos os públicos, superando os desafios e capturando as oportunidades do mercado brasileiro. O desenvolvimento dos negócios é orientado por uma estratégia apoiada em dois pilares fundamentais:

- A otimização dos negócios atuais;
- E o crescimento por meio de aquisições (M&As) e desenvolvimento de novos projetos.

Na execução desse plano estratégico, temos o compromisso de contribuir para o desenvolvimento sustentável.

Para isso, estruturamos nosso Plano de Sustentabilidade 2020-2024, que define as diretrizes para que possamos fornecer energia sustentável, acessível e confiável em todos os momentos, tornando a vida das pessoas mais segura, saudável e próspera nas regiões onde operamos.

Esta Versão Executiva tem o objetivo de comunicar, para todos os nossos públicos, como avançamos em direção ao cumprimento das metas traçadas até 2024, destacando as principais iniciativas de 2021.



“

Em face das situações complexas de 2021, em particular a segunda onda de Covid-19 e uma histórica e grave seca no Brasil, a CPFL Energia manteve o foco no seu plano estratégico. A companhia está firmemente se aproximando da meta de se tornar uma empresa líder no setor energético no Brasil e na América Latina.

”

Wen Bo

Presidente do Conselho de Administração da CPFL Energia



“

Em 2021, vivemos um ano de intensas realizações em todos os negócios da CPFL Energia. Mesmo em condições ainda desafiadoras de mercado, tivemos significativas entregas sustentáveis de resultados financeiros e operacionais nos segmentos de geração, de transmissão e de distribuição.

”

Gustavo Estrella

Presidente da CPFL Energia



Nossa estratégia

O setor elétrico brasileiro está passando por uma transformação acentuada. A abertura do mercado livre tem permitido a migração de clientes com cargas cada vez menores de consumo, que buscam melhorar as condições financeiras para a aquisição de energia e privilegiam as fontes renováveis de geração.

O aumento da digitalização, além de ampliar a demanda por soluções ágeis em aplicativos e outras plataformas, também influencia a relação dos clientes com as companhias do setor, em todos os segmentos – geração, distribuição, transmissão, comercialização e serviços.

Ao mesmo tempo, os clientes, os investidores e a sociedade em geral exigem das companhias padrões cada vez mais elevados de responsabilidade social e ambiental. A gestão dos riscos e impactos ambientais, sociais e de governança corporativa (ESG, na sigla em inglês) intrínsecos aos negócios deve avançar ainda mais para responder aos interesses dos diferentes públicos de interesse.

Essas tendências direcionam a estruturação do nosso planejamento estratégico, construído para um horizonte de cinco anos e revisado anualmente. A execução dessa estratégia é realizada com o compromisso de contribuir para o desenvolvimento sustentável. Para isso, estruturamos nosso Plano de Sustentabilidade 2020-2024 (saiba mais na página 7).

Redes Inteligentes



Digitalização



Liberalização de mercado



Foco no cliente



Foco ESG



1

Otimizar os negócios atuais

- **Segurança:** dos colaboradores, dos ativos, financeira e de TI (*cybersecurity*)
- **Foco no cliente:** ser uma companhia que é focada na melhor experiência para seus clientes
- **Digitalização:** melhorando a qualidade do serviço prestado e sua eficiência
- **Inovação e novos negócios:** estar à frente da inovação para desenvolvimento e aperfeiçoamento de produtos e serviços
- **Resultados e eficiência operacional:** manter os melhores níveis de produtividade e gerenciamento de custos
- **Regulação:** contribuir para a modernização do setor

2

Crescimento nos segmentos de atuação

- M&A e projetos *greenfield* em geração e transmissão
- Cultura de consolidação (estrutura *Plug&Play*)

Governança corporativa

A CPFL Energia é uma sociedade por ações de capital aberto, holding do Grupo CPFL, com ações (CPFE3) listadas no Novo Mercado da B3 - Brasil, Bolsa, Balcão S.A. (B3), a bolsa de valores de São Paulo. Nossa estrutura de governança é formada pelo Conselho de Administração e seus Comitês e Comissões de Assessoramento, pelo Conselho Fiscal e pela Diretoria Executiva.

Todos os órgãos da Administração têm como missão proteger e valorizar o

patrimônio da companhia, bem como otimizar o retorno do investimento de seus acionistas e criar valor no longo prazo, promovendo uma cultura centrada na Missão, Visão e Valores da organização. As políticas e a estrutura de governança que adotamos têm o objetivo de garantir o alinhamento da tomada de decisão aos objetivos estratégicos de longo prazo e a ambição de contribuir para o desenvolvimento sustentável, impactando positivamente toda a sociedade e a cadeia de valor.

Fomos reconhecidos, em 2021, como a melhor Governança Corporativa do Brasil pelo *World Finance Corporate Governance*, um veículo especializado em cobertura e análise do setor financeiro, negócios internacionais e economia global



Colaboradora da CPFL Energia

Nossos compromissos

Nosso Plano de Sustentabilidade 2020-2024, aprovado pelo Conselho de Administração em 2019, foi estruturado com o objetivo de impulsionar a transição para um modelo mais sustentável de produzir e de consumir energia, com impactos positivos para a sociedade e públicos que fazem parte da nossa cadeia de valor.

Os 15 compromissos públicos que assumimos estão divididos em três pilares, que conectam os nossos investimentos e projetos ao nosso objetivo.

As metas estão alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), potencializando a contribuição e os impactos positivos dos nossos negócios para a sociedade e as comunidades das regiões em que atuamos.

Fornecemos energia sustentável, acessível e confiável em todos os momentos, tornando a vida das pessoas mais segura, saudável e próspera nas regiões onde operamos

Driver de sustentabilidade da CPFL

Transição para uma matriz de baixo carbono

Mudanças no perfil e hábitos dos clientes

Novas tecnologias e digitalização

Modernização do marco regulatório

Tendências do setor elétrico

Impulsionar a transição para uma forma mais sustentável e inteligente de produzir e consumir energia, maximizando nossos impactos positivos na comunidade e na cadeia de valor

Objetivo


ENERGIAS SUSTENTÁVEIS

Buscando a menor pegada ambiental possível


SOLUÇÕES INTELIGENTES

Oferecendo soluções para o futuro da energia


VALOR COMPARTILHADO

Maximizando nossos impactos positivos na comunidade e na cadeia de valor

Pilares

15 COMPROMISSOS



Contribuição para os ODS

Ética

Transparência

Desenvolvimento dos Colaboradores e Inclusão

Habilitadores

Clique aqui e conheça
"Nossa Jornada contra as Mudanças Climáticas"

96% de fontes renováveis

-17,32% na intensidade de carbono em relação ao ano-base 2018

+ de 21 mil equipamentos reutilizados

100% de componentes críticos encaminhados para reciclagem

Oferta de soluções de baixo carbono para os clientes: clique aqui e conheça a CPFL Soluções

100% dos grandes clientes (Grupo A) com telemedição

+ de R\$ 160 milhões para automação das redes

89,2% de atendimentos via plataformas e canais digitais

+ de R\$ 40 milhões em mobilidade elétrica



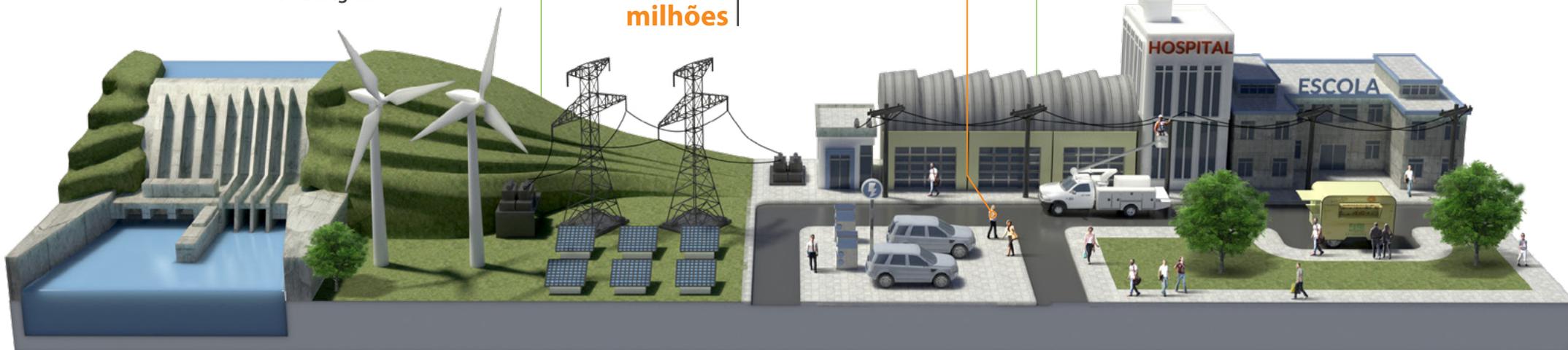
Segurança em primeiro lugar: clique aqui e conheça o movimento Guardião da Vida

R\$ 155 milhões investidos em CPFL nos Hospitais

R\$ 84 milhões em eficiência energética para comunidades

R\$ 41,8 milhões investidos em projetos de transformação social pelo Instituto CPFL

85,6% dos fornecedores críticos avaliados em critérios de sustentabilidade



ENERGIAS SUSTENTÁVEIS

Buscando a menor pegada ambiental possível



SOLUÇÕES INTELIGENTES

Oferecendo soluções para o futuro da energia



VALOR COMPARTILHADO

Maximizando nossos impactos positivos na comunidade e na cadeia de valor

Energias Sustentáveis

Buscando a menor pegada ambiental possível



1

Manter ao menos **95%** de fontes renováveis em nosso portfólio de geração até 2024



Encerramos o ano de 2021 com um total de **96%** de fontes renováveis.

2

Reduzir em **10%** nossa intensidade de carbono até 2024



Em 2021, alcançamos uma redução de **17,32%** na intensidade de carbono, medida por receita operacional líquida (tCO₂e Escopo 1 + Escopo 2 / R\$ milhões), em relação ao ano-base 2018.

3

Publicar as ações da CPFL Energia para adaptação às mudanças climáticas



Em 2021, **elaboramos e divulgamos** a publicação “Nossa Jornada contra as Mudanças Climáticas” em nosso site institucional. **Clique aqui** para consultar.



4

Reformar pelo menos **40 mil** equipamentos (transformadores, reguladores de tensão, religadores etc.) até 2024



Desde 2020, a CPFL Serviços reformou **21.043** equipamentos que puderam ser reutilizados nas redes de distribuição, reduzindo a necessidade de novos materiais.

5

Garantir a destinação de **100%** dos principais componentes da rede para reciclagem ou para sistemas de cadeia reversa até 2024



Em 2021, **100%** dos componentes críticos, como transformadores e materiais recicláveis, foram encaminhados para sistemas de reaproveitamento ou de logística reversa. Desde 2020, foram:

- **382 mil** postes reaproveitados.
- **13.783 mil** toneladas de cobre, alumínio e ferro encaminhadas para logística reversa.

Complexo eólico da CPFL Renováveis

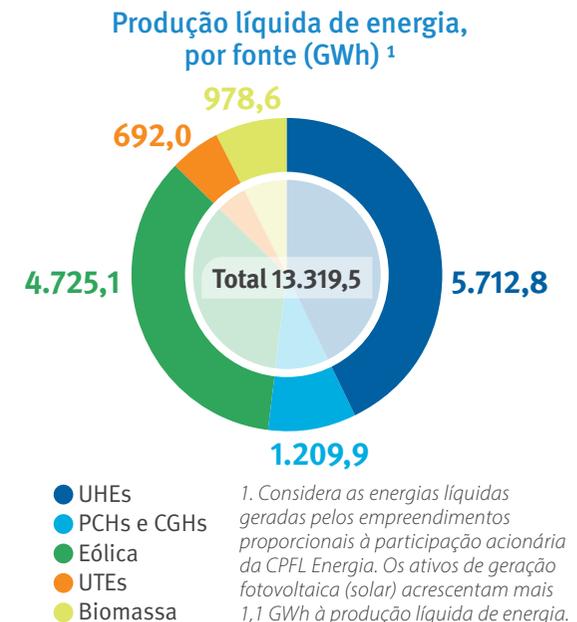
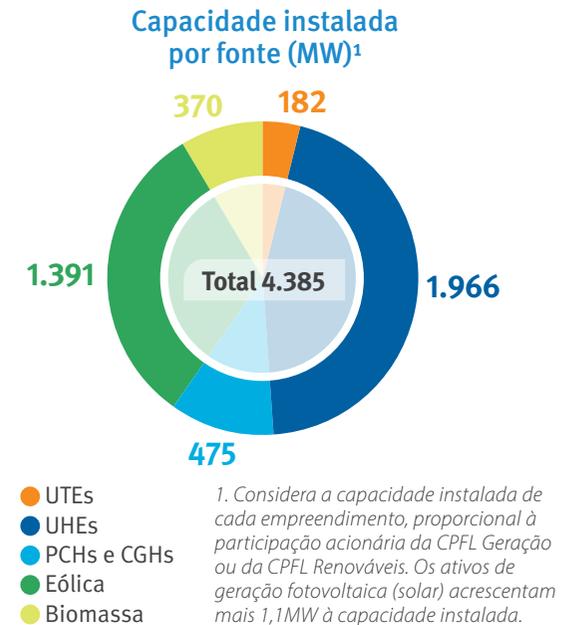


Fontes renováveis de energia

96%
de fontes renováveis
no portfólio de
geração

Desde 2010, investimos apenas em fontes renováveis de geração. A CPFL Renováveis tem um *pipeline* de projetos greenfield e de aquisições (M&As) que soma 3.350 MW.

Em 2021, a CPFL Renováveis concluiu a construção do Complexo Eólico Gameleira, com 81,65 MW de capacidade instalada. A empresa também prosseguiu com a construção da pequena central hidrelétrica (PCH) Cherobim, com capacidade instalada de 28 MW e previsão de conclusão em 2024.



Mudanças climáticas

Para fazer frente às mudanças climáticas, avaliamos e implementamos diferentes ações para a adaptação dos negócios e a mitigação de impactos relacionados às nossas atividades, em especial a emissão de gases de efeito estufa.

Em 2021, divulgamos a evolução do modelo de gestão e das práticas que adotamos na publicação “Nossa Jornada contra as Mudanças Climáticas”.

Clique aqui para saber mais.

Nossas emissões são monitoradas por meio do Inventário Anual de GEE, elaborado conforme as premissas do Programa Brasileiro GHG Protocol. Em 2021, com o regime de escassez hídrica no país, houve a necessidade de maior despacho de termelétricas movidas a combustível fóssil, contribuindo significativamente para o aumento das emissões.



UHE Monte Claro (RS)

Inventário de emissões de GEE (mil tCO₂e)

Emissões por escopo	2021	2020	2019
Escopo 1	607,3	308,3	425,4
Escopo 2	592,4	290,7	359,3
Escopo 3	424,5	13,2	32,8
Emissões biogênicas de CO ₂ (tCO ₂ equivalente) atreladas ao escopo 1	3.661,2	5.568,1	5.034,4

Em 2021, alcançamos uma redução de **17,32%** na intensidade de emissões* em relação ao ano-base 2018

*tCO₂e Escopo 1 + Escopo 2 / Receita Operacional Líquida (R\$ milhões)



Reformadora de Equipamentos em São José do Rio Pardo (SP)

Economia circular

Orientados pelo conceito da economia circular, atuamos com o objetivo de diminuir a quantidade de material descartado e de ampliar as soluções para a reutilização de equipamentos e reciclagem dos resíduos.

A Reformadora de Equipamentos é uma das principais iniciativas que conduzimos com esse objetivo. Promovemos a recuperação de transformadores e reguladores de tensão, permitindo a reutilização nas redes de distribuição de energia. Os materiais que não podem ser reaproveitados são destinados a empresas de reciclagem, agregando valor à logística reversa.

+ de 21 mil equipamentos foram reformados e reutilizados desde 2020

100% dos componentes críticos encaminhados para reaproveitamento ou logística reversa

382 mil postes reaproveitados desde 2020

Quase **14 mil** toneladas de cobre, alumínio e ferro encaminhados para logística reversa desde 2020

Soluções Inteligentes

Oferecendo soluções para o futuro da energia



6

Implementar telemedição para **100%** dos clientes do Grupo A até 2020



Todos os clientes do Grupo A*, nas áreas de concessão das quatro distribuidoras, já possuem sistemas de telemedição do consumo instalados. São cerca de **36 mil unidades** consumidoras que recebem energia elétrica em média e alta tensão (igual ou superior a 2,3 kV).

**Considera clientes ativos do Grupo A com medição indireta atendidos por telemetria.*



7

Investir **R\$ 350 milhões** em automação da rede de distribuição até 2024



Desde 2020, o investimento na instalação de religadores, chaves e outros equipamentos telecomandados já soma **R\$ 160,4 milhões**.

8

Atingir **90%** de atendimento pelos canais digitais até 2024



Em 2021, **89,2%** dos atendimentos realizados aos clientes em toda a área de concessão foram realizados por meio de plataformas e canais digitais. Desde 2020, o investimento em projetos para a transformação dessas plataformas foi de **R\$ 11,6 milhões**.

9

Investir **R\$ 45 milhões** no desenvolvimento de tecnologias de mobilidade elétrica até 2024



Em 2021, investimos **R\$ 24,4 milhões** em projetos que promovem o desenvolvimento de sistemas e veículos movidos a energia elétrica, somando **R\$ 40,6 milhões** já investidos. Uma das principais iniciativas conduzidas no ano foi a eletrificação de **100%** da frota de veículos de serviço no município de Indaiatuba (São Paulo), atendido pela CPFL Piratininga.

10

Oferecer aos nossos clientes **soluções de baixo carbono** para a transição energética



Oferecemos às empresas a possibilidade de compensar integralmente as emissões de GEE, com cadastro, revalidação e verificação dos projetos emissores de crédito de carbono. Já são **11 projetos** registrados no mercado regulado e voluntário de carbono, com potencial de neutralizar **2,4 milhões** de toneladas de GEE.

Em 2021, concluímos a venda de **368.018** Certificados Internacionais de Energia Renovável (I-REC) para a Ascenty, maior empresa em infraestrutura de Data Centers da América Latina.

Telemedição e automação

A telemedição é uma das inovações com maior potencial de transformação do setor elétrico. Os medidores inteligentes, conectados às bases de dados das distribuidoras, têm potencial para aumentar a eficiência nos processos de comunicação e faturamento dos clientes, agilizar o monitoramento de falhas na rede, entre outras vantagens proporcionadas pela digitalização.

A instalação de equipamentos inteligentes e automatizados nas redes de distribuição agrega

valor ao nosso negócio, permitindo a resolução de problemas e manobras para o reestabelecimento da energia com mais agilidade e eficiência, aumentando também a satisfação dos clientes.

Em 2021, o investimento em iniciativas relacionadas ao aumento da confiabilidade das redes e disponibilidade de energia aos clientes foi de R\$ 1,48 milhão, em linha com o planejamento traçado para o período.

100% dos clientes do Grupo A*, nas áreas de concessão das quatro distribuidoras, possuem telemedidores

*Considera clientes ativos do Grupo A com medição indireta atendidos por telemetria

Contamos com mais de **14,9 mil** religadores automáticos em nossa rede de distribuição



Centro de Operações de Telecom em Campinas (SP)

Desde 2020,
o investimento em
projetos para a
transformação das
plataformas digitais
de atendimento foi de

**R\$ 11,6
milhões**



Cliente da CPFL Energia

Foco no cliente

A satisfação e a melhor experiência do cliente são um dos pilares da nossa estratégia de negócios. Em todos os canais, buscamos entregar a excelência no atendimento, simplificar os serviços e tornar a jornada mais intuitiva, ágil e eficiente para a resolução das principais demandas.

Estabelecemos uma meta para todos os líderes em todos os níveis, o CFI – Customer Focus Index, um index composto por quatro indicadores relacionados ao compromisso de satisfação com os clientes (redução de reclamações, procedência

em ouvidoria, pesquisa de satisfação IASC e CSAT após atendimento telefônico).

Também criamos o Fórum de Clientes para acelerar a transformação e dar ainda mais prioridade no atendimento aos clientes das nossas distribuidoras. Nas reuniões mensais dos Fóruns, avaliamos os principais indicadores de atendimento e satisfação captados por meio dos canais de atendimento e definimos planos de ação para serem executados.

Descarbonização

Nosso compromisso com a agenda do desenvolvimento sustentável abrange a oferta de soluções que apoiem nossos clientes na transição para modelos produtivos menos intensivos em carbono.

Contamos em nosso portfólio com 11 projetos, com potencial para compensar uma média de 2,4 milhões de toneladas de carbono (tCO₂e) por ano. Esses projetos estão registrados tanto no mercado regulado (MDL) quanto no mercado voluntário (VCS).

Também investimos em projetos de inovação para compreender os impactos, riscos e oportunidades para o setor elétrico relacionados ao crescimento da frota de veículos elétricos e da infraestrutura para atendimento a esse novo modelo de mobilidade urbana conectado ao conceito de cidades inteligentes.

6,2 milhões
de créditos de carbono
comercializados
em 2021

385,6 mil
certificados de energia
renovável (I-RECs)
comercializados
em 2021

R\$ 2,8 milhões
investidos* na
eletrificação da frota
operacional na cidade
de Indaiatuba

*Até o final de 2022.



Colaborador carregando veículo elétrico de operação

Valor Compartilhado

Maximizando nossos impactos positivos na comunidade e na cadeia de valor



11

Investir **R\$ 150 milhões** em ações de eficiência energética em hospitais públicos até 2022



O investimento realizado no projeto CPFL nos Hospitais já totalizou **R\$ 155 milhões** desde o início do projeto. No total, **204** instituições de saúde já foram beneficiadas em nossas áreas de concessão e **121** projetos estão em execução. Até 2022 serão contempladas ao todo **325** instituições.



12

Investir **R\$ 200 milhões** em ações de eficiência energética para comunidades de baixa renda até 2024



Por meio do Programa de Eficiência Energética, destinamos **R\$ 84 milhões**, desde 2020, para projetos e ações que melhoram a qualidade de vida das pessoas, com ações como troca de lâmpadas e de geladeiras, tornando o consumo familiar mais eficiente.

13

Maximizar nosso impacto positivo nas comunidades por meio do investimento de **R\$ 60 milhões** em projetos sociais até 2024



O Instituto CPFL, responsável pela gestão dos nossos investimentos sociais, já destinou **R\$ 41,8 milhões**, desde 2020, para programas e projetos de transformação social através da cultura, do esporte e na área da saúde nas comunidades das regiões em que estamos presentes.

14

Buscar continuamente a **melhoria dos indicadores de saúde e segurança**, intensificando nossas ações para colaboradores, comunidades e fornecedores.



Temos ampliado as ações para conscientização e capacitação das lideranças e das equipes na cultura de segurança. Em 2021, criamos minicentros de treinamento em nossas unidades com esse objetivo. Também demos continuidade às palestras e programas educativos para prevenir acidentes com a população. O número de acidentes fatais com a população caiu **28%**, um dos menores índices já registrados nos últimos anos. O total de incidentes com a população também reduziu **20%**. Apesar desses esforços, lamentamos profundamente a ocorrência de dois acidentes fatais em nossas operações próprias e sete acidentes fatais em nossas operações com terceiros em 2021.

15

Integrar aspectos de sustentabilidade no processo de monitoramento para **100%** dos fornecedores críticos até 2024



Em 2021, **167** fornecedores críticos passaram por processos de avaliação com base em critérios de sustentabilidade. Esse total representa **85,6%** da base* de fornecedores das distribuidoras que são elegíveis para o monitoramento.

*A base de fornecedores críticos em dezembro de 2021 era composta por 195 empresas.

Programa de Eficiência Energética

Nosso Programa de Eficiência Energética (PEE) é executado de acordo com as orientações das instruções normativas da Aneel e beneficia, principalmente, clientes de baixa renda das áreas de concessão das nossas distribuidoras. Em 2021, investimos R\$ 164,5 milhões em iniciativas para troca de eletrodomésticos e lâmpadas convencionais, entre outras iniciativas. Essas ações proporcionam uma economia anual da ordem de 44,2 GWh de energia elétrica, o que é suficiente para atender o consumo médio de 22 mil residências por um ano.

O Programa CPFL nos Hospitais é uma ação integrada que realizamos para promover a eficiência energética e a melhoria do atendimento à população. A iniciativa atua em três frentes para apoiar as instituições de saúde: eficiência energética, ações sociais e arrecadações financeiras. Em 2021, o projeto foi selecionado para compor o painel internacional SDG Good Practices. Esse reconhecimento é promovido pela ONU para compartilhar experiências positivas de iniciativas que se conectam aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável e podem ser replicadas em outros países.



Hospital Sobramar, em Campinas (SP)

Mais de
R\$ 150 milhões
investidos no Programa
CPFL nos Hospitais

204
hospitais
beneficiados desde
2019 e mais 121
projetos em execução

463 mil
pessoas beneficiadas
pelas ações de
humanização e
projetos de melhoria
na infraestrutura
dos hospitais

Instituto CPFL

O Instituto CPFL centraliza e gerencia os investimentos em projetos que promovem o desenvolvimento social, esportivo e cultural das comunidades beneficiadas. Em 2021, sua atuação foi consolidada em cinco frentes que organizam o planejamento e a execução das iniciativas de forma alinhada à Política de Investimento Social da nossa companhia.

Em 2021, os investimentos realizados pelo Instituto CPFL foram de R\$ 31,4 milhões. A maior parte desses recursos (66%) foram direcionados para atividades de impacto social nas vidas das pessoas das comunidades das regiões em que a nossa companhia atua por meio de seus negócios. Ao todo, impactamos mais de 564 mil pessoas.

■ Circuito CPFL

Por causa da pandemia, as atividades dessa frente foram adaptadas em 2021. Houve o lançamento da 1ª Mostra on-line Cine Solar – “A brincadeira tá on”, que impactou digitalmente um público de 25 mil pessoas.

■ CPFL Jovem Geração

O programa esteve presente em 61 instituições entre ONGs e escolas, desenvolvendo projetos sociais através da cultura e do esporte voltados para a redução dos níveis de vulnerabilidade social entre crianças e jovens das comunidades.



Carreta Literária

■ Café Filosófico CPFL

Em 2021, foram produzidas 23 gravações no formato de live pública, transmitidas nas redes sociais do Instituto CPFL e do Café Filosófico. Outros 102 programas foram exibidos na grade de programação da TV Cultura. Mais de 27 milhões de pessoas foram impactadas com essas atividades.

■ CPFL Intercâmbio Brasil-China

Em 2021, a frente realizou a quinta edição consecutiva do festival Brasil-China. As ações ocorreram 100% de forma virtual, em razão da pandemia de Covid-19. Ao todo, a frente atingiu digitalmente um público de 285 mil pessoas.

Segurança e saúde

A segurança é o primeiro valor da nossa companhia. Nosso compromisso é garantir que colaboradores, fornecedores e a comunidade tenham uma interação segura com a rede elétrica, com ações para identificação e mitigação de riscos em todos os negócios e áreas de atuação.

O Sistema de Gestão de Saúde e Segurança (SGSS) abrange todas as atividades, ativos e colaboradores da companhia. As políticas, processos e normas que o compõem foram desenvolvidas com base nos melhores padrões e práticas internacionais, em especial a ISO 45001.

Em 2021, intensificamos os esforços e criamos minicentros de treinamento em nossas bases operacionais, a fim de dar ainda mais agilidade às rotinas e diálogos sobre segurança, intensificando as ações para a conscientização das equipes e o fortalecimento da cultura de segurança.



R\$ 2,6 milhões

foram investidos em ações para a segurança da população em 2021

20%

de queda no índice de acidentes não fatais

28%

de redução no índice de acidentes com fatalidade

Colaborador da CPFL Energia em operação de campo

Gestão dos fornecedores

Os fornecedores críticos e estratégicos são monitorados mensalmente por meio da ferramenta SBM (Supply Base Management), com acompanhamento de indicadores e critérios técnicos, de conformidade legal, documentais, de segurança, financeiros, de ética e de sustentabilidade.

A esfera de sustentabilidade foi incluída nas avaliações em 2021, uma melhoria que reforça a importância do tema para o Grupo CPFL. Em 2021, 85,6% de um total de 195 fornecedores críticos das distribuidoras foram monitorados em aspectos de sustentabilidade por meio do SBM, e nossa meta é alcançar 100% até 2024.

DIMENSÕES DE SUSTENTABILIDADE
AVALIADAS PELO SBM:

- **Gestão de sustentabilidade e meio ambiente**
- **Gestão do consumo**
- **Mudanças climáticas**
- **Valor compartilhado e protagonismo**



Colaboradores da CPFL Energia em operação de campo

Nossos habilitadores

O desenvolvimento do Plano de Sustentabilidade é apoiado sobre três frentes habilitadoras:

1

Desenvolvimento
e Inclusão de
colaboradores

2

Ética

3

Transparência

*Colaborador da CPFL
Energia e filho*



Desenvolvimento e inclusão

Desde 2020, com o objetivo de fortalecer o alinhamento aos valores e princípios da nossa cultura corporativa, contamos com o Nosso Jeito de Ser, um modelo de direcionador cultural com os comportamentos desejados para todos os nossos colaboradores, independentemente do cargo que ocupam.

Nossas ações de desenvolvimento, capacitação e gestão de performance dos colaboradores estão conectadas ao Nosso Jeito de Ser. Essas iniciativas se integram para estabelecer um ambiente de trabalho motivador e que ofereça ferramentas para o crescimento profissional alinhado aos objetivos estratégicos da companhia.

Há mais de 15 anos contamos com o processo de Gestão de Performance

NOSSO JEITO DE SER



Colaboradores na sede do Grupo CPFL em Campinas (SP)



Programa de transformação cultural

Nossa companhia está alinhada à visão de longo prazo da State Grid de se tornar uma empresa de classe mundial em energia e conectividade. Para promover essa visão de forma integrada, em 2020 iniciamos o Programa de Transformação Cultural (CCIP, na sigla em inglês).

Trata-se de uma plataforma que integra as culturas da CPFL Energia e da State Grid, visando o alcance de uma performance de excelência em diversas frentes. Ao longo de 2021, um total de 169 iniciativas desenhadas no âmbito do CCIP foram executados.

Em 6 de dezembro, o "Chinese Enterprise Global Image Summit 2021" foi realizado em Pequim. Nele, foram destacadas iniciativas de empresas chinesas que contribuem para a construção da imagem do país. O CCIP da CPFL foi selecionado entre os dez melhores casos da categoria "Chinese Enterprise International Image Building".



Colaboradores da CPFL Energia

CPFL + Diversa

O programa CPFL + Diversa organiza todas as ações que realizamos para promover a equidade, a inclusão e a diversidade em nossa companhia e na cadeia de valor. Trabalhamos o tema de diversidade e inclusão de forma integrada, mas também com foco nas demandas e necessidades de cinco grupos sociais específicos:

- Gerações
- LGBTQIAP+
- Mulheres
- Pessoas com Deficiência
- Pessoas Negras

Em 2021, com apoio de uma consultoria externa especializada, aprofundamos ainda mais no desenho da estratégia e revisão da governança do CPFL + Diversa, com foco em garantir um ambiente de trabalho que represente cada vez mais a pluralidade da nossa sociedade.

Assim, estruturamos o trabalho em cinco frentes:

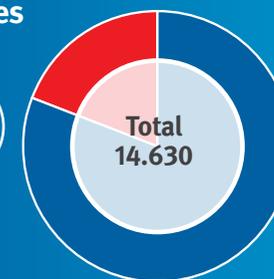
- Sensibilização e Engajamento
- Diagnóstico
- Posicionamento
- Plano Tático
- Monitoramento

Estamos na direção certa para evoluir cada vez mais

As mulheres ocupam **19,8%** dos cargos de liderança na CPFL Energia

4,5% do nosso quadro de colaboradores é de mulheres negras

Mulheres
2.768



Homens
11.862



28,2% do nosso quadro de colaboradores é de homens negros

492 pessoas com deficiência (PCDs) trabalhavam na CPFL Energia em 2021

Dados referentes ao quadro de colaboradores em 31 de dezembro de 2021.

Ética e transparência

Nosso Programa de Integridade, elaborado de acordo com a Lei 12.846/2013 (Lei Anticorrupção) e com o artigo 42 do Decreto 8.420/15, que regulamenta a referida legislação, é responsável pela avaliação da conformidade em todas as áreas e negócios da companhia. Ele compreende pilares e mecanismos que dão suporte a nossas decisões, ações e melhoria de controles internos e práticas anticorrupção em todos os processos.

Nosso Programa de Integridade foi reconhecido com o selo do Programa Empresa Pró-Ética – edição 2020/2021, concedido pelo Ministério da Transparência e Controladoria Geral da União (CGU). Das 236 empresas que enviaram as respostas ao questionário, 67 foram selecionadas – entre elas a CPFL Energia.

EMPRESA
**PRÓ
ÉTICA**
2020-2021

Em 2021, promovemos quase 6,5 mil horas de treinamento sobre temas relacionados a combate à corrupção e respeito aos direitos humanos, envolvendo 5,9 mil colaboradores



Colaboradoras da CPFL Energia



Centro de Operações

Proteção de dados

A entrada em vigor da LGPD fortaleceu nossa atuação responsável, com a estruturação do Programa de Governança em Proteção de Dados. Em 2021, criamos uma Gerência Corporativa especializada em Proteção de Dados, que trabalha em conjunto com a Gerência de Segurança da Informação (GSI) na orientação dos requisitos de proteção de dados relacionados à segurança e sigilo dos dados pessoais tratados.

Índice de Sustentabilidade Empresarial

Em 2020 e 2021, as ações da nossa companhia foram selecionadas para compor a carteira teórica do Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE), elaborado pela B3, a bolsa de valores de São Paulo.

O processo de 2021 foi reestruturado pela B3, com novos questionários e a utilização do CDP para avaliação da dimensão em Mudanças Climáticas. Atingimos uma nota de 81,99 no ranking do ISE, a quarta melhor entre as 46 empresas selecionadas.

Aqui tem história

Nossos colaboradores materializam diariamente nossa visão de sustentabilidade. As histórias que são construídas e vividas por cada um deles servem de inspiração para os colegas e de realização não apenas pessoal, mas também profissional.

Selecionamos alguns desses personagens para reunir, neste ciclo do Relatório Anual da CPFL, exemplos que evidenciam, na prática, como transformamos vidas e geramos valor sustentável nos nossos negócios. Essa perspectiva mais humana é um jeito diferente de enxergarmos os nossos pilares e habilitadores do Plano de Sustentabilidade.



Veja a seguir um pouco mais sobre as histórias de nossos colaboradores e acesse a versão completa dos depoimentos no [site do Relatório Anual 2021](#).



Carreta Literária

“ Eu me mudei para o Rio Grande do Norte, porque é importante ter alguém com a nossa cultura e os nossos valores por perto. Foi uma experiência de vida incrível. Nós conseguimos levar para lá um projeto chamado Carreta Literária, com uma biblioteca itinerante, bancos, mesas, espaço de leitura para as crianças. Havia uma contadora de histórias, que lia para as crianças – e muitas delas não eram alfabetizadas ainda. Mas a gente falava: ‘pega o livro, cheira o livro, olha as figuras’. Até eu virei contador de histórias em algumas oportunidades. ”

Bruno Ramos, 38 anos, analista de licenciamento ambiental da CPFL Renováveis, conta sua experiência de ter morado por dois anos no município de São Miguel do Gostoso, no Rio Grande do Norte, e participado dos projetos sociais que beneficiam as comunidades próximas ao Complexo Eólico Gameleira.

Voluntariado

“Estar nas instituições que apoiamos é muito importante. O que eu sinto que faz a diferença é a atenção que nós damos às pessoas que estão lá. A primeira ação presencial que fizemos no Sítio Agar foi a campanha de Páscoa, em 2022, para arrecadar chocolates e brinquedos para as crianças, além de produtos para a própria instituição. Essas doações contribuem muito, mas é muito gratificante ver as crianças felizes por estarmos ali, disponíveis para brincar e dar carinho. Para quem participa, como eu, essas visitas dão mais do que apenas uma satisfação pessoal.”

Beatriz Sepulveda Pires, 29 anos, é engenheira hidráulica e líder do programa de voluntariado Semear da CPFL Energia, em Jundiaí (São Paulo).



Pessoas

“O Programa de Diversidade é importante para que outros possam realizar seus sonhos. Comecei a trabalhar na CPFL Energia há 17 anos e atualmente estou à frente de uma equipe de 21 colaboradores. Pessoalmente, eu me sinto muito realizada por estar em uma posição de liderança na Gestão de Ativos, atualmente sou a única mulher nesta posição na Diretoria de Engenharia. Tenho a oportunidade de trabalhar com o que gosto e pude passar por diferentes áreas até chegar à coordenação de uma equipe. Eu sempre quis ser engenheira e ser líder, e a CPFL me ajudou na conquista desses sonhos.”

Maria José de Moura, 40 anos, é coordenadora de gestão de ativos da CPFL Energia e lidera o Programa de Automação da Distribuição, um dos principais investimentos para melhorar a qualidade dos serviços.



CPFL nos Hospitais

“ Em Araçatuba, nós fizemos a troca da planta de produção de oxigênio municipal na Santa Casa de Misericórdia. No começo de 2021, quando os casos de Covid-19 explodiram, essa planta de oxigênio foi fundamental para evitar um colapso da Santa Casa. Nós percebíamos a situação desesperadora dos hospitais em Manaus. A Santa Casa, que atende a população de cerca de 40 municípios próximos, teve de abrir novos leitos, aumentar a UTI, e tudo isso precisava de oxigênio para o tratamento dos pacientes. Com o CPFL nos Hospitais, eu sinto que fiz a diferença para aquela comunidade. ”

Giuliano Bolognesi Archilli, 30 anos, é especialista de eficiência energética da CPFL Energia. Trabalha na empresa há cinco anos e viu de perto como o programa CPFL nos Hospitais foi importante durante a pandemia de Covid-19.



Saúde e Segurança

“ O Guardião da Vida é quem está sempre atento e cuidando do próximo. É uma cultura de segurança que a gente leva para a vida mesmo. Tenho um filho de 4 anos, o Bernardo, que é a minha vida. Recentemente saí de férias com minha família e fomos para um resort passar alguns dias. Quando conhecemos o quarto do hotel, foi como se eu e minha esposa fizéssemos uma análise de risco do lugar. Tinha risco de queda, janelas sem redes de proteção, sacada com altura elevada, uma série de fatores de risco que a gente cuidou logo no começo para termos umas férias seguras. ”

Marcos de Moraes Lima, 39 anos, eletricista de distribuição, conta como é trabalhar na Estação Avançada Guararapes e Rubiácea, uma unidade que está há 81 anos sem registro de acidentes com afastamento em suas operações.

*Vista aérea noturna
urbana*



Créditos e informações corporativas

CPFL Energia S.A.

Rod. Engenheiro Miguel Noel Nascentes Burnier, 1755
Parque São Quirino
Campinas – SP | CEP: 13088-900

DIREÇÃO GERAL

Vice-Presidência Jurídica e de Relações Institucionais
Diretoria de Meio Ambiente e Sustentabilidade
Diretoria de Comunicação e Relações Institucionais

COLETA DE INFORMAÇÕES

Colaboradores das empresas do Grupo CPFL
Energia (controladas e coligadas)

CONTEÚDO, CONSULTORIA, DESIGN E INFOGRAFIA

usina82

FOTOGRAFIA

Banco de Imagens CPFL Energia
As fotos em que as pessoas aparecem sem máscara foram realizadas antes da pandemia de Covid-19.

CONTATO

Diretoria de Meio Ambiente e Sustentabilidade
sustentabilidade@cpfl.com.br

