

RELATÓRIO ANUAL
2025
VERSÃO RESUMIDA



CPFL
ENERGIA

Apresentação

Somos a CPFL Energia, uma empresa brasileira com ampla presença no país e atuação integrada em geração, transmissão e distribuição de energia elétrica, além de soluções e serviços. O nosso propósito é oferecer energia sustentável, acessível e confiável, contribuindo para uma vida mais segura, saudável e próspera nas regiões onde atuamos. Essa visão orienta as nossas decisões e investimentos, com foco em eficiência, inovação e geração de valor no curto, médio e longo prazos.

Comprometidos com a transparência e a sustentabilidade, reunimos nesta versão resumida de 2025 os principais destaques financeiros, operacionais, sociais, ambientais e de governança. O conteúdo completo foi elaborado com base em padrões e *frameworks* reconhecidos internacionalmente, como Global Reporting Initiative (GRI) e Sustainability Accounting Standards Board (SASB), além da Estrutura Conceitual para Relato Integrado da IFRS Foundation, que conecta estratégia, governança, desempenho e perspectivas.

Também apresentamos a evolução das nossas operações em relação aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), reforçando a contribuição dos nossos negócios para temas como desenvolvimento econômico, inclusão social e a transição para uma economia de baixo carbono.

Nossos compromissos e ações contribuem para os ODS, reforçando o nosso papel na construção de um futuro mais justo e sustentável.



SAIBA MAIS

Escaneie o QR Code e acesse a versão completa do nosso Relatório Anual 2025.



Imagem aérea da sede da CPFL, em Campinas (SP)

Destques de 2025

<p>100% da matriz de geração renovável, e metas de descarbonização validadas pela ciência climática</p>	<p>1,1 milhão de créditos de carbono comercializados, fortalecendo a descarbonização de clientes e cadeias produtivas</p>	<p>Mais de 13% do mercado nacional de distribuição (somos a maior distribuidora de energia elétrica do Brasil em volume vendido¹)</p>	<p>6.473 km de linhas e 88 subestações de transmissão, conectando geradores e distribuidores em quatro estados</p>	<p>Pelo 7º ano consecutivo, vencemos a categoria ASG do Prêmio ABRADEE</p>	<p>R\$ 55 milhões investidos em projetos sociais e 616 mil pessoas beneficiadas, além de 176 escolas e/ou espaços públicos apoiadas pelas ações do Instituto CPFL</p>
<p>12.832 GWh de energia gerada em 2025 (produção líquida distribuída)</p>	<p>Infraestrutura mais robusta para enfrentar eventos climáticos extremos (uso ampliado de <i>drones</i>, sensores, inteligência artificial e sistemas preditivos)</p>	<p>349 mil km de redes e 598 subestações de distribuição em operação</p>	<p>99,95% de disponibilidade do sistema de transmissão, indicador alcançado após investimentos em modernização e manutenção preditiva</p>	<p>Recebemos o selo Women on Board (WoB), evidenciando o avanço na agenda de diversidade na alta liderança</p>	<p>98 hospitais concluídos em 2025 pelo Programa CPFL nos Hospitais, e expansão do Programa com aporte adicional de R\$ 120 milhões até 2028</p>
<p>R\$ 421 milhões investidos na PCH Lúcia Cherobim, nova usina hidrelétrica no Paraná</p>	<p>Plano Integrado de Adaptação Climática desenvolvido em 2025 e aprimorado em 2026 com perspectiva de longo prazo</p>	<p>5,82 DEC² e 3,29 FEC³, respectivamente 30% e 50% abaixo dos limites regulatórios</p>	<p>Vitória no Leilão de Transmissão – Lote 3 (projeto com investimento superior a R\$ 1 bilhão)</p>	<p>16.164 colaboradores em nossas operações e 545 mil horas de treinamentos realizadas no ano</p>	<p>Voluntariado Corporativo crescimento de 57% no engajamento em relação ao ano anterior</p>

1. Volume distribuído (Cativo + TUSD).

2. A Duração Equivalente de Interrupção (DEC) mede o tempo médio que cada consumidor ficou sem energia.

3. A Frequência Equivalente de Interrupção (FEC) mede o número médio de vezes que a energia acabou.

Nossa Participação na COP30

Em 2025, participamos da 30ª Conferência das Nações Unidas sobre Mudança Climática (COP30), realizada em novembro, em Belém (PA), reforçando o nosso papel estratégico na transição energética brasileira. A COP é o principal fórum global de diálogo sobre clima, reunindo governos, empresas e sociedade civil para avançar na implementação do Acordo de Paris, que orienta os esforços globais de redução das emissões de gases de efeito estufa (GEE) e de promoção de uma economia de baixo carbono.

Diante da urgência da agenda climática, a COP30 aprofundou o debate sobre redução de emissões, aumento da resiliência dos sistemas produtivos e promoção de uma transição energética, capaz de conciliar desenvolvimento econômico, inclusão social e proteção ambiental. Nesse contexto, nos posicionamos como um exemplo concreto da viabilidade da transição energética em larga escala, integrando sustentabilidade à estratégia de negócio.

Levamos à Conferência experiências que demonstram como a agenda climática orienta decisões operacionais e investimentos de longo prazo, com resultados mensuráveis. Apresentamos um portfólio de geração 100% renovável, avanços na digitalização das redes elétricas, iniciativas de economia circular e ações estruturadas para a redução das emissões, incluindo metas validadas pela Science Based Targets initiative (SBTi), atestando o alinhamento dos nossos compromissos à ciência do clima e às metas do Acordo de Paris.

Ao participar da COP30, reafirmamos o nosso compromisso com o protagonismo do setor elétrico na descarbonização da economia e com a construção de um futuro energético cada vez mais limpo e resiliente para o Brasil.



COP30,
realizada em
Belém, Pará

Nossa Atuação na COP30



Reformadora de Equipamentos

A Reformadora de Equipamentos, em São José do Rio Pardo (SP), é um negócio baseado no conceito de economia circular que transforma resíduos industriais em insumos reutilizáveis, reduzindo emissões e o uso de matérias-primas virgens. O projeto foi **premiado pelo SB COP Awards** em evento durante a COP30.



CPFL nos Hospitais

Já o CPFL nos Hospitais recebeu o **Prêmio SP Carbono Zero**, na categoria Transição Energética, sendo apresentado como uma das contribuições do estado de São Paulo à agenda climática brasileira durante a Conferência.



Parcerias e eventos na COP30

A nossa participação incluiu ainda a atuação em painéis e mesas de debate ao longo da COP30 e em eventos preparatórios. No estande da Confederação Nacional da Indústria (CNI), na Blue Zone, área oficial da Conferência destinada a debates técnicos e institucionais, conduzimos **discussões sobre cidades resilientes e o papel da transição energética na descarbonização**. Antes da COP, participamos também de seis painéis organizados por instituições como CNI, International Chamber of Commerce (ICC), Pacto Global da ONU, Moody's e pelos Governos dos Estados de São Paulo e do Rio de Janeiro.

Prêmios e Reconhecimentos

Em 2025, recebemos reconhecimentos nacionais e internacionais, consolidando o nosso posicionamento como referência em desempenho operacional, sustentabilidade, governança e inovação no setor elétrico.

Prêmio ABRADDEE 2025 – Associação Brasileira de Distribuidores de Energia Elétrica (ABRADDEE)

No principal prêmio do setor de distribuição de energia elétrica do país, conquistamos:

- **3º lugar em Melhor Desempenho Nacional** e o **2º lugar na Região Sudeste** (CPFL Santa Cruz);
- **3º lugar na Região Sudeste** (CPFL Paulista); e
- **1º lugar na Região Sul** (CPFL RGE).

Em categorias específicas:

- CPFL RGE foi vencedora em **Ambiental, Social e Governança (ASG)**, seguida da CPFL Santa Cruz e da CPFL Paulista, formando as 3 mais bem colocadas;
- CPFL Paulista e CPFL Santa Cruz empataram em 1º lugar em **Gestão da Inovação**, enquanto a CPFL RGE figurou na 2ª posição;
- CPFL Paulista obteve o 2º lugar em **Qualidade da Gestão**; e
- CPFL Santa Cruz recebeu menção em **Saúde e Segurança**.

Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE B3)

Figuramos entre as 10 empresas mais bem avaliadas no ISE B3, alcançando a 7ª posição no *ranking* geral, em um universo de 82 companhias integrantes da carteira do Índice. O resultado evidencia a consistência da gestão em critérios ambientais, sociais, de governança e desempenho econômico-financeiro.

Índice de Diversidade (IDIVERSA B3)

Integramos, pelo 3º ano consecutivo, a carteira da B3 que reúne empresas com práticas consistentes em diversidade e inclusão, reforçando o nosso compromisso com uma cultura organizacional inclusiva e orientada à equidade.

Índice Carbono Eficiente (ICO2 B3)

Fomos novamente incluídos no ICO2 da B3, que reconhece companhias com estratégias estruturadas de gestão de emissões e transição para uma economia de baixo carbono.

Carbon Disclosure Project (CDP)

Alcançamos, pela primeira vez, a avaliação “double A” no CDP, com nota máxima em Mudanças Climáticas e Segurança Hídrica. Participamos do questionário do CDP de forma contínua desde 2016 e, neste ciclo, atingimos pela segunda vez a classificação “A” em Mudanças Climáticas e, de forma inédita, a nota “A” em Segurança Hídrica.

Prêmio Platts Global Energy

A CPFL Energia é a 1ª Companhia Brasileira de Energia a ser reconhecida no Prêmio Corporate Impact pela S&P Global Energy, por sua atuação diante da calamidade no Rio Grande do Sul.

Top Employers

Pelo 7º ano consecutivo, a CPFL Energia foi considerada uma das maiores empregadoras do Brasil pelo Top Employers Institute.



Selo Women on Board (WoB)

Prêmio ANEEL de Satisfação do Consumidor

A CPFL Energia foi reconhecida nas regiões Sudeste e Sul no Prêmio ANEEL de Satisfação do Consumidor, promovido pela Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL), na categoria de concessionárias com mais de 500 mil unidades consumidoras.

A premiação destaca as distribuidoras com melhor desempenho, avaliando a percepção dos clientes por meio de entrevistas realizadas em diversos municípios. O Índice considera critérios como qualidade dos serviços prestados, fornecimento de energia, atendimento e confiança.

Região Sul (acima de 500 mil clientes)

CPFL RGE: vencedora da região Sul, pelo 4º ano consecutivo.

Região Sudeste (acima de 500 mil clientes)

CPFL Santa Cruz: 1º lugar na região Sudeste, pelo 3º ano consecutivo.

Valor 1000

Recebemos, pelo 3º ano consecutivo, o reconhecimento como Melhor Empresa de Energia na premiação do Jornal Valor Econômico que considera critérios financeiros e de ESG na definição das companhias de maior destaque em seus setores.

Schneider Electric Sustainability Impact Awards Brazil

Fomos vencedores na categoria nacional de Melhor Estratégia de Descarbonização para Clientes, reconhecimento que reforça o nosso papel como parceiro estratégico na transição energética e no apoio à jornada de redução de emissões de nossos clientes.



Prêmio ABRH-SP – Prêmio Ser Humano

O programa CPFL +Diversa conquistou o 3º lugar na categoria ESG, e a Universidade CPFL alcançou o 3º lugar na categoria Desenvolvimento do Prêmio Ser Humano da ABRH-SP. A premiação reconhece práticas de gestão de pessoas que promovem diversidade, inclusão e desenvolvimento humano de forma estruturada e alinhada à estratégia corporativa.

SBCOP Award

Durante a COP30, realizada em Belém (PA), a unidade Reformadora de Equipamentos, em São José do Rio Pardo (SP), foi reconhecida na categoria Economia Circular pelo Sustainable Business COP30. O prêmio destaca iniciativas empresariais que contribuem de forma concreta para a agenda climática global.

Prêmio ECO Amcham

Duas iniciativas foram reconhecidas pela Câmara Americana de Comércio para o Brasil (AMCHAM Brasil): o Programa Arborização +Segura e o Programa de Restauração Socioambiental (Projetos Sul), evidenciando a integração entre conservação ambiental, segurança operacional e relacionamento com as comunidades.

Época Negócios

Fomos reconhecidos na categoria Governança Corporativa, reforçando a solidez da nossa estrutura de governança, a transparência na gestão e a disciplina nas tomadas de decisão.

Plano ESG 2030

Em 2025, avançamos na evolução do nosso Plano ESG 2030, que é revisado anualmente para garantir aderência ao planejamento estratégico, às megatendências do setor elétrico e às expectativas de investidores e demais partes interessadas.

Esse processo resultou em uma revisão estrutural que tornou o Plano mais simples, integrado e robusto. Reorganizamos a sua arquitetura em 3 pilares estratégicos – Negócios de baixo carbono e segurança energética; Operações inteligentes e sustentáveis; e Valor compartilhado com a sociedade –, considerando a Governança Corporativa como um elemento transversal que orienta todas as nossas decisões.

Também aprimoramos os nossos compromissos públicos, que passaram de 24 para 18, tornando o Plano mais focado, mensurável e alinhado às nossas prioridades estratégicas. Nesse contexto, 2 metas foram concluídas após cumprirem o seu papel estruturante. A agenda de biodiversidade evoluiu para um compromisso permanente, formalizado em diretrizes específicas, enquanto a destinação de materiais para a reciclagem foi incorporada aos processos operacionais, consolidando-se como prática recorrente da gestão.



Direcionador de sustentabilidade

Fornecemos energia sustentável, acessível e confiável em todos os momentos, tornando a vida das pessoas mais segura, saudável e próspera nas regiões onde operamos.



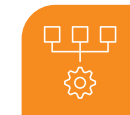
Tendências do setor elétrico

- Transição de matriz energética
- Digitalização
- Redes inteligentes
- Abertura de mercado
- Foco no cliente



Objetivo

Impulsionar a transição para uma forma mais sustentável, segura e inteligente de produzir e consumir energia, maximizando os nossos impactos positivos na sociedade.



Pilares

Negócios de baixo carbono e segurança energética

Fornecendo energia sustentável impulsionada por sistemas resilientes de rede elétrica.

Operações inteligentes e sustentáveis

Buscando a máxima eficiência e a menor pegada ambiental possível.

Valor compartilhado com a sociedade

Criando valor compartilhado com as nossas pessoas, clientes e comunidades.



18 Compromissos públicos

Nossa Visão de Longo Prazo

Na sequência, apresentamos os resultados do fechamento de 2025 do Plano ESG, ainda organizado em 4 pilares de atuação.



Negócios de baixo carbono e segurança energética

Fornecer energia sustentável por meio de sistemas de rede elétrica resilientes.

Descarbonização

Promover um negócio carbono neutro, baseado em energia renovável e redução das emissões.

Resiliência climática

Potencializar a resiliência às mudanças climáticas e avançar continuamente na gestão de riscos até 2030.

Segurança energética

Fortalecer a flexibilidade do sistema e garantir disponibilidade de energia confiável e sustentável.

Compromissos públicos

- 1 **Garantir** geração de energia 100% renovável, inovando em soluções que fortaleçam a flexibilidade do sistema.
- 2 **Tornar-se** neutra em carbono a partir de 2025, reduzindo em 56% as emissões dos Escopos 1, 2 e 3 até 2030.
- 3 **Fornecer** soluções de baixo carbono aos nossos clientes, com metas anuais de redução de toneladas de CO₂e.
- 4 **Estabelecer** planos de adaptação climática para os negócios de geração, transmissão e distribuição da CPFL, fortalecendo a resiliência de nossos ativos até 2030.



Operações sustentáveis e inteligentes

Alcançar a máxima eficiência com a menor pegada ambiental possível.

Ecoeficiência

Avançar continuamente no uso eficiente dos recursos naturais.

Economia circular

Integrar uma perspectiva circular às operações do negócio.

Energia inteligente

Promover e implementar soluções energéticas inteligentes.

Compras sustentáveis

Promover o desenvolvimento sustentável da nossa cadeia de suprimentos.

Compromissos públicos

- 5 **Alcançar** pelo menos R\$ 1,4 bilhão em investimentos em soluções de energia inteligente até 2030.
- 6 **Reformar** pelo menos 70.000 equipamentos da rede elétrica até 2030.
- 7 **Alcançar** pelo menos 15% de frota elétrica (caminhões com cesto aéreo) nas empresas de Distribuição até 2030.
- 8 **Expandir** o modelo de gestão ecoeficiente para todas as unidades administrativas do Grupo, reduzindo pelo menos 5% do consumo de água, 5% do consumo de energia e 30% dos resíduos destinados a aterros até 2030.
- 9 **Avaliar** 100% dos fornecedores críticos com base em critérios de sustentabilidade e alcançar pelo menos 85% de nossos gastos com empresas que obtenham avaliação superior em sustentabilidade.



Valor compartilhado com a sociedade

Criar valor compartilhado com os nossos colaboradores, clientes e comunidades.

Saúde e segurança

Garantir um ambiente seguro e saudável para todos.

Relacionamento com clientes

Fomentar uma cultura orientada ao cliente.

Comunidade

Fazer parte da solução para os desafios sociais das nossas comunidades.

Diversidade

Criar uma cultura inclusiva, aproveitando o potencial da diversidade.

Compromissos públicos

- 10 **Fortalecer** a cultura de segurança para alcançar zero fatalidade e reduzir as taxas de frequência e gravidade de acidentes envolvendo colaboradores e prestadores de serviços.
- 11 **Investir** R\$ 50 milhões em projetos de conscientização e redução de riscos para a população até 2030.
- 12 **Promover** um ambiente de trabalho saudável, aumentando a conscientização sobre o bem-estar mental e estabelecendo ações de apoio aos nossos colaboradores.
- 13 **Investir** pelo menos R\$ 230 milhões em projetos socioambientais que maximizem a transformação na comunidade até 2030.
- 14 **Investir** R\$ 260 milhões em iniciativas de eficiência energética em hospitais públicos até 2028.
- 15 **Alcançar** 40% de participação de grupos minorizados em cargos de liderança até 2030.
- 16 **Manter** pelo menos uma distribuidora classificada entre as três melhores no Prêmio de Satisfação do Consumidor da ANEEL.

Governança Corporativa

Buscar os melhores padrões de governança e integridade.

17 **Promover** continuamente e disseminar as melhores práticas de integridade, transparência, equidade, *accountability* e sustentabilidade.

18 **Assegurar** que 100% dos colaboradores conclua o novo treinamento sobre o Programa de Integridade da companhia, o Código de Conduta Ética e a Política Anticorrupção.

Descarbonização Energia Inteligente

Em 2025, avançamos no cumprimento dos nossos compromissos. Alcançamos uma matriz de geração 100% renovável com a venda da participação na Epasa, responsável pelas usinas Termonordeste e Termoparaíba. Em 2021, essas usinas eram a principal fonte de emissões diretas de gases de efeito estufa (Escopo 1), em um cenário de baixa disponibilidade hídrica, que exigiu maior uso de geração térmica no país. Com a saída desses ativos do portfólio, reduzimos em 87% as emissões desse escopo.

Nos demais escopos, que consideram as emissões indiretas relacionadas à energia comprada (Escopo 2) e à cadeia de valor (Escopo 3), também houve redução. Em 2025, a melhora das condições hidrológicas diminuiu a necessidade de geração térmica, reduzindo o fator de emissão da energia. Além disso, a saída das usinas térmicas alterou o perfil das emissões da cadeia de valor. Com isso, alcançamos uma redução de 56% nas emissões dos Escopos 1, 2 e 3 em relação a 2021, conforme o Plano ESG 2030.

Também ampliamos a oferta de soluções de baixo carbono para clientes. O volume de vendas, incluindo créditos de carbono, chegou a 6,23 milhões, superando a meta de 1,4 milhão. Avançamos ainda em outras frentes associadas à descarbonização. Na eletrificação da frota, alcançamos 9% de veículos elétricos nas distribuidoras, em direção à meta de 15% até 2030; e seguimos desenvolvendo soluções em hidrogênio verde, com investimentos de R\$ 3,61 milhões em 2025, em linha com a meta de R\$ 40 milhões até 2030.

Investimos em soluções de energia inteligente para tornar o sistema elétrico mais eficiente, seguro e preparado para responder a falhas, variações na demanda e eventos climáticos. Em 2025, avançamos nessa frente com investimentos de R\$ 130 milhões, contribuindo para a meta de alcançar R\$ 580 milhões até 2027. Os recursos foram direcionados à ampliação de tecnologias que aumentam a capacidade de monitoramento, automação e resposta da rede elétrica, como as *smart grids*, redes que utilizam tecnologia digital para operar o sistema em tempo real. Ao fim do período, ultrapassamos 21.000 religadores automáticos instalados.

Também avançamos na medição inteligente por meio do programa BSmart. Atualmente, 100% dos clientes de média e alta tensão utilizam medidores inteligentes, que permitem leitura remota, identificação de falhas e melhor acompanhamento do consumo.

Complementando essas iniciativas, evoluímos na digitalização da operação. Com sistemas de gestão avançada da distribuição (ADMS), por exemplo, passamos a integrar dados da rede elétrica em tempo real, permitindo identificar ocorrências com mais rapidez, orientar decisões e reduzir o impacto de interrupções.

Na geração, concentramos o monitoramento dos ativos em Campinas (SP), integrando as operações em um centro que funciona continuamente. Essa estrutura reúne acompanhamento em tempo real, análise preditiva e gestão de riscos, permitindo antecipar falhas e apoiar respostas mais rápidas.



Complexo Eólico de Aracati, no Ceará (CE)

Ecoeficiência

A ecoeficiência orienta a forma como utilizamos recursos naturais em nossas operações, com foco na redução de impactos e no uso consciente de água, energia e materiais. Essa gestão é estruturada pelo nosso Sistema de Gestão Ambiental (SGA), que abrange todas as etapas dos empreendimentos, do planejamento à operação.

Por meio de controles, metas e indicadores, acompanhamos o uso de recursos e asseguramos conformidade com a legislação e com os padrões ambientais aplicáveis.

Em 2025, concluímos as ações previstas para consolidar o programa de gestão de ecoeficiência, com foco na conscientização e na ampliação do modelo nas sedes administrativas. Também avançamos em parcerias com cooperativas de resíduos, contribuindo para a redução do envio de materiais a aterros.

Para os próximos anos, ampliaremos esse modelo para todas as unidades administrativas do Grupo. A meta é reduzir, até 2030, pelo menos 5% do consumo de água, 5% do consumo de energia e 30% dos resíduos destinados a aterros, fortalecendo a gestão ambiental e o uso eficiente de recursos nas operações.

Economia Circular

A economia circular orienta a forma como gerimos resíduos e materiais em nossas operações, com foco na redução da geração, no reaproveitamento e na reinserção de recursos em novos ciclos produtivos. Essa gestão é estruturada por processos que envolvem a separação dos resíduos na origem, o tratamento adequado e a destinação para reciclagem ou reaproveitamento. Materiais como cabos, metais e fluidos são encaminhados para unidades de logística reversa ou empresas especializadas, com controle e rastreabilidade ao longo de todo o processo.

Em 2025, mantivemos 100% dos principais componentes da rede de distribuição destinados à reciclagem ou a sistemas de cadeia reversa, conforme a meta estabelecida. Também avançamos na recuperação de equipamentos por meio da CPFL Soluções, com a reforma de 8.674 itens no ano, contribuindo para a meta de alcançar 70.000 equipamentos reformados até 2030.

A Reformadora de Equipamentos, em São José do Rio Pardo (SP), segue como um dos principais vetores dessa estratégia, com atuação na recuperação de ativos e na reinserção de materiais na cadeia produtiva. Em 2025, a unidade passou por novo ciclo de certificações, assegurando a continuidade dos padrões de qualidade, controle ambiental e rastreabilidade dos processos.

Também avançamos na padronização da gestão, com a recertificação e ampliação de unidades operacionais nos padrões ISO, fortalecendo o controle ambiental e a eficiência em diferentes frentes do negócio.

Além disso, eliminamos o uso de plásticos descartáveis nas sedes administrativas e avançamos na expansão dessa prática para *call centers* em linha com a meta de eliminar gradualmente plásticos de uso único em nossas unidades.

A nossa meta é alcançar 70.000 equipamentos de rede elétrica reformados até 2030, promovendo uma integração cada vez maior entre logística reversa, eficiência operacional e modelos de economia circular

Biodiversidade

As nossas atividades de geração, transmissão e distribuição de energia podem gerar impactos sobre a biodiversidade, especialmente nas fases de implantação e operação. Por isso, integramos a gestão ambiental ao desenvolvimento dos projetos, com foco na prevenção, mitigação e compensação desses impactos.

Em 2025, concluímos a meta de estruturar o nosso posicionamento sobre o tema com a publicação do Compromisso com a Biodiversidade, que passou a orientar de forma permanente a nossa atuação. O documento estabelece diretrizes alinhadas a referências nacionais e internacionais e amplia a integração da biodiversidade à gestão estratégica, incluindo a análise de riscos, dependências e oportunidades relacionadas à natureza.

No período, também avançamos no Programa de Modernização e Retirada de Redes em áreas protegidas, com intervenções em 49 áreas e investimentos de R\$ 3,1 milhões. A iniciativa contribui para reduzir interferências em *habitats*, diminuir riscos à fauna e aumentar a confiabilidade do fornecimento de energia. Ampliamos ainda o uso de tecnologias no monitoramento ambiental, como sensoriamento remoto, *drones* e análise de dados, que permitem identificar riscos com maior precisão e orientar ações preventivas.

Além das operações, desenvolvemos projetos socioambientais em parceria com comunidades locais, voltados à restauração de áreas, proteção de nascentes, fortalecimento da agricultura sustentável e geração de renda. Essas iniciativas contribuem para a conservação de biomas, a segurança hídrica e o desenvolvimento dos territórios onde atuamos.



Projeto Recuperação de Biomas, desenvolvido pela FETAG no Rio Grande do Sul

Nossos Compromissos com a Biodiversidade



Identificar e avaliar impactos

Mapear as áreas de influência de nossas operações para identificar, avaliar e mitigar impactos sobre a biodiversidade.



Promover soluções baseadas na natureza

Adotar soluções inovadoras que contribuam para a conservação da biodiversidade ao mesmo tempo em que fortalecem a resiliência climática.



Engajar partes interessadas

Fomentar o diálogo e a colaboração com fornecedores, comunidades locais, governos, organizações não governamentais (ONGs) e demais atores relevantes.



Monitorar e reportar

Estabelecer indicadores para acompanhar o desempenho das iniciativas relacionadas à biodiversidade e reportar de forma transparente os nossos avanços e desafios.

Relacionamento com o Cliente

Em 2025, mantivemos a digitalização do atendimento como um dos principais eixos dessa evolução, com 93% das interações realizadas por canais digitais, acima da meta de 90%. Esse resultado reflete a ampliação e a melhoria contínua dos canais digitais, que passaram a concentrar a maior parte das solicitações, com mais praticidade e disponibilidade para os clientes.

Ao longo do período, ampliamos o foco na resolução das demandas no primeiro contato, por meio do indicador *first call resolution*. Esse direcionamento busca evitar a necessidade de múltiplos atendimentos para um mesmo problema, reduzindo retrabalho e tornando a experiência mais simples e eficiente.

Também avançamos no uso de tecnologia para qualificar o relacionamento. Soluções como *chatbots* e sistemas de análise automatizada das interações permitem identificar padrões de

atendimento, recorrência de demandas e oportunidades de melhoria. Internamente, o uso de assistentes virtuais apoia os atendentes na busca por informações e na condução dos atendimentos, contribuindo para respostas mais rápidas e precisas.

A modernização dos canais digitais seguiu como prioridade, com a migração de serviços para ambientes em nuvem, maior integração entre sistemas e evolução da navegação. Esse conjunto de iniciativas permite acompanhar a jornada do cliente de forma mais completa, facilitando a identificação de pontos de melhoria e a tomada de decisão.

Os resultados também se refletem na percepção dos consumidores. Em 2025, 3 de nossas distribuidoras – CPFL Santa Cruz, CPFL RGE e CPFL Paulista – ficaram entre as 3 melhores no Prêmio de Satisfação do Consumidor da Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL), evidenciando a evolução na qualidade do atendimento.

Comunidade

A nossa estratégia social tem como base o desenvolvimento socioeconômico sustentável das comunidades onde atuamos. Com base em diagnósticos territoriais, direcionamos investimentos e parcerias para iniciativas que combinam geração de renda, inclusão produtiva, acesso à energia e fortalecimento dos territórios.

Em 2025, seguimos avançando nessa agenda. Um dos destaques foi a continuidade do Projeto Quintais Mendonça, que promove a autonomia de famílias indígenas por meio da implantação de quintais produtivos, meliponários e apiários. A iniciativa também incorporou pomares com espécies frutíferas e a instalação de sistemas fotovoltaicos em espaços comunitários, integrando geração de renda, segurança alimentar e acesso à energia.

Também mantivemos o foco em iniciativas voltadas à eficiência energética para clientes de baixa renda e em programas de formação profissional, ampliando oportunidades de empregabilidade e contribuindo para o uso mais eficiente dos recursos.

O Programa de Voluntariado Semear seguiu como um dos principais instrumentos de engajamento social. Em 2025, contou com mais de 4.600 participações de colaboradores e 1.200 de convidados, em 156 ações que beneficiaram mais de 16.800 pessoas e 32 organizações. As iniciativas envolveram apoio a projetos sociais, ações de saúde e atividades educativas, fortalecendo a presença da companhia nos territórios e o vínculo com as comunidades.



Clientes da
CPFL Energia

Instituto CPFL

O Instituto CPFL é um dos principais vetores de criação de valor social da nossa atuação. Ele integra o investimento social privado à estratégia do negócio e ao Plano ESG 2030, estruturando iniciativas voltadas ao desenvolvimento social, à atenção à saúde e à democratização do acesso ao esporte e à cultura.

Em 2025, ampliamos o investimento social, que passou de cerca de R\$ 33 milhões para R\$ 55 milhões, contribuindo para um total de R\$ 84,1 milhões destinados a projetos socioambientais no período. Também avançamos na mensuração de impacto, incorporando indicadores que permitem avaliar os resultados gerados nos territórios e orientar decisões futuras.

O CPFL Jovem Geração permaneceu como o eixo central dessa atuação, com projetos voltados a crianças e jovens por meio da cultura e do esporte. Entre os destaques, a Carreta Literária levou

acesso à leitura a mais de 13.000 pessoas em escolas públicas, ampliando o alcance das ações em territórios mais vulneráveis. O CPFL Intercâmbio Brasil-China seguiu promovendo o diálogo cultural, com exposições, festivais e conteúdos audiovisuais que ampliaram o acesso à cultura e alcançaram mais de 1,6 milhão de pessoas. O programa CPFL nos Hospitais manteve papel relevante ao integrar eficiência energética e melhoria da infraestrutura hospitalar. Em 2025, os investimentos nessa frente somaram R\$ 49,5 milhões, contribuindo para a qualificação dos serviços de saúde e a redução de custos operacionais das unidades atendidas. O Circuito CPFL continuou levando cultura a diferentes regiões, com sessões de cinema ao ar livre em 100 cidades, alcançando mais de 25.000 pessoas. Já o Café Filosófico CPFL ampliou o acesso ao conhecimento por meio de eventos presenciais e plataformas digitais, somando 18 milhões de visualizações ao longo do ano.

Diversidade

A diversidade e a inclusão são tratadas como um eixo estratégico da gestão de pessoas, com iniciativas estruturadas no programa CPFL +Diversa. A atuação busca promover um ambiente em que diferentes perfis, experiências e perspectivas sejam valorizados no dia a dia da organização.

Ao longo dos últimos anos, consolidamos essa agenda com a definição de metas corporativas, indicadores acompanhados regularmente e envolvimento direto das lideranças. A gestão é apoiada por uma estrutura de governança que articula decisões, definição de estratégias e engajamento das equipes, com participação ativa de colaboradores em grupos de afinidade.

Em 2025, seguimos avançando na meta de ampliar a representatividade em posições de liderança, alcançando 39,4% de pessoas de grupos minorizados nesses cargos, próximo ao objetivo de 40% até 2030. Esse resultado reflete a incorporação de critérios de diversidade em processos de atração, desenvolvimento e sucessão.

As iniciativas são desenvolvidas em 2 frentes complementares. A primeira envolve ações de conscientização, como campanhas e espaços de diálogo, que incentivam a reflexão e a construção de um ambiente mais respeitoso. A segunda está relacionada à revisão de processos e práticas de gestão, com foco na equidade de oportunidades.

Também mantivemos a participação em iniciativas e compromissos com o mercado, promovendo a troca de experiências e o aprimoramento contínuo das práticas. Em 2025, seguimos presentes em índices e certificações que reconhecem avanços na agenda de diversidade, refletindo a integração do tema à estratégia do negócio.



Crianças beneficiadas por projeto de futebol em João Câmara (RN)

Compras Sustentáveis

Em 2025, avançamos no cumprimento das metas do Plano ESG 2030. Avaliamos 93,5% dos fornecedores críticos com base em critérios de sustentabilidade, em direção ao objetivo de atingir 100%. Também direcionamos 60% dos nossos gastos para empresas com práticas avançadas nesses temas, com evolução gradual rumo à meta de 85% até 2030.

A área de Suprimentos ampliou a sua atuação com o uso de dados e a digitalização dos processos, permitindo maior integração das informações, padronização de critérios e apoio mais direto às decisões de negócio. Essa abordagem contribui para aumentar a eficiência das compras, aprimorar negociações e fortalecer a gestão de riscos socioambientais e econômico-financeiros.

O engajamento da cadeia também foi reforçado por iniciativas de relacionamento com fornecedores. Em 2025, realizamos a 16ª edição do Prêmio CPFL Mais Valor e a 2ª edição do Supplier Day, ampliando o diálogo com parceiros e estimulando o desenvolvimento conjunto.

Seguimos, ainda, com iniciativas para ampliar a participação de fornecedores locais, com o desenvolvimento de uma nova plataforma digital que irá simplificar o processo de homologação e facilitar o acesso de pequenas empresas aos nossos processos de compras.

Meta até 2030: garantir que 85% dos gastos sejam com fornecedores comprometidos com sustentabilidade



Saúde e Segurança

Em 2025, avançamos no fortalecimento da cultura de segurança, alcançando a menor taxa de frequência de acidentes da nossa série histórica. Ao mesmo tempo, após 3 anos, registramos uma fatalidade no quadro próprio, o que elevou a taxa de gravidade e reforça a necessidade de atenção permanente e aprimoramento contínuo das práticas.

A gestão com empresas contratadas segue como prioridade, considerando a relevância das atividades executadas por terceiros nas operações. Ampliamos a integração com fornecedores, com monitoramento mais estruturado das atividades em campo, auditorias e exigência de controles adicionais de segurança, fortalecendo a prevenção de riscos.

Também avançamos no uso de tecnologia para apoiar a gestão. Sistemas de monitoramento remoto, análise de imagens e inteligência artificial têm ampliado a capacidade de identificar desvios operacionais, orientar correções e reforçar o aprendizado das equipes, contribuindo para um ambiente mais seguro.

A promoção da saúde e do bem-estar segue como parte dessa agenda. Em 2025, investimos R\$ 2,89 milhões em iniciativas voltadas à qualidade de vida e à saúde mental, com ações de prevenção, acompanhamento e apoio aos colaboradores.

A segurança também orienta a gestão dos nossos ativos e a relação com a sociedade. Atuamos em conformidade com a legislação aplicável e mantemos planos e estruturas voltados à prevenção e à resposta a emergências, com monitoramento contínuo e uso de tecnologias que ampliam a capacidade de antecipação de riscos.

Nesse contexto, iniciativas como o programa Guardiã da Vida e o programa Arborização +Segura contribuem para reduzir riscos à população e reforçar a conscientização sobre o uso seguro da energia. Em 2025, investimos R\$ 2,2 milhões no Guardiã da Vida e R\$ 21,9 milhões no Arborização +Segura, ampliando ações educativas, intervenções preventivas e parcerias com municípios.



Colaboradores da CPFL Transmissão, em Canoas (RS)

Governança Corporativa

Somos uma sociedade de capital aberto, com ações negociadas no Novo Mercado da B3, o mais alto nível de governança da bolsa brasileira. Essa condição reflete o compromisso com práticas que vão além das exigências legais, com foco em transparência, equidade, prestação de contas e sustentabilidade.

A nossa estrutura de governança reúne instâncias responsáveis por direcionar a estratégia, supervisionar a gestão e assegurar que as operações sejam conduzidas de forma ética e alinhada aos nossos valores. Esses princípios orientam o relacionamento com investidores, colaboradores, clientes, fornecedores, reguladores e a sociedade.

O Programa de Integridade é um dos pilares desse modelo. No âmbito dessa iniciativa, o Código de Conduta Ética e a Política Anticorrupção estabelecem as diretrizes para a prevenção de desvios e para a tomada de decisão no dia a dia. Em 2025, alcançamos 100% dos colaboradores treinados no Programa de Integridade, com ações contínuas de capacitação e comunicação voltadas a diferentes públicos.

Também mantemos um Canal de Ética independente, disponível a todas as partes interessadas, que assegura o registro e a

apuração de denúncias com confidencialidade e proteção ao denunciante. Em 2025, foram registrados 1.194 casos, dos quais 111 foram considerados procedentes, com a adoção das medidas cabíveis. No período, não houve casos de corrupção ou processos judiciais relacionados ao tema envolvendo as nossas operações.

Como parte do compromisso com a transparência, publicamos o Relatório de Governança Corporativa com os principais indicadores do período, ampliando a divulgação de informações e o diálogo com o mercado.

A Governança Corporativa orienta decisões com integridade, transparência e responsabilidade



Colaboradores na sede da CPFL, em Campinas (SP)

Segurança e Proteção de Dados

A digitalização das operações e a proteção dos ativos tecnológicos são elementos centrais para aumentar a eficiência, a confiabilidade das informações e a agilidade na tomada de decisões. Ao mesmo tempo, esse avanço amplia a exposição a riscos relacionados à segurança da informação e à proteção de dados, com potenciais impactos sobre a continuidade operacional, a reputação e os resultados do negócio.

Nesse contexto, estruturamos a nossa atuação com base em 2 pilares complementares: o Programa de Governança e Proteção de Dados Pessoais e o Plano Diretor de Segurança da Informação. Esses instrumentos estabelecem diretrizes, controles e processos alinhados a padrões internacionais, assegurando a proteção, a integridade e a disponibilidade das informações, além da conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

A gestão do tema é apoiada por monitoramento contínuo de riscos, auditorias periódicas e reporte às instâncias de governança,

incluindo Comitê de Auditoria, Diretoria Executiva e Conselho de Administração. Também contamos com um Comitê Executivo de Cibersegurança, responsável por avaliar a resiliência dos sistemas, acompanhar ameaças e orientar a adoção de medidas preventivas.

Investimos continuamente em tecnologias e na capacitação das equipes, fortalecendo a cultura de segurança da informação em toda a organização. Em 2025, mantivemos a totalidade dos colaboradores treinados em temas relacionados à integridade, à proteção de dados e ao uso responsável da tecnologia, ampliando a capacidade de prevenção e resposta a incidentes.

A atuação preventiva é reforçada por ferramentas avançadas de segurança, testes periódicos e atualização constante dos sistemas, contribuindo para a construção de uma infraestrutura resiliente. Ao longo do período, mesmo diante de tentativas recorrentes de ataques, mantivemos a estabilidade das operações, sem registros de impactos relevantes ou interrupções, evidenciando a efetividade das medidas adotadas.

Pilares do Programa de Governança em Proteção de Dados



Governança de Dados Pessoais



Políticas, Normas e Procedimentos



Transparência com o Titular



Comunicação e Treinamento



Gestão de Fornecedores



Riscos e Controles



Ferramentas de Governança



Eletricistas da CPFL Energia

Resiliência Climática

Em 2025, consolidamos um avanço relevante com a elaboração do Plano Integrado de Adaptação Climática, que abrange os negócios de geração, transmissão e distribuição e orienta a forma como avaliamos riscos, priorizamos investimentos e fortalecemos a resiliência das operações no curto, médio e longo prazos. O Plano integra a identificação de riscos, a definição de indicadores e a priorização de ações mitigatórias.

Com base em análises estruturadas de cenários climáticos, identificamos 18 riscos e 11 oportunidades, que direcionam tanto medidas de adaptação, voltadas à continuidade operacional e à proteção dos ativos e das pessoas, quanto iniciativas de inovação associadas à transição energética. A governança do tema envolve instâncias conectadas à Diretoria Executiva e ao Conselho de Administração, assegurando o monitoramento contínuo e a integração à estratégia do negócio. Como reconhecimento dessa evolução, integramos, pela segunda vez, a A List de Climate Change do Carbon Disclosure Project (CDP).

Os riscos de transição estão relacionados a mudanças regulatórias, tecnológicas e de mercado, como a precificação de carbono e a evolução do setor elétrico. Para lidar com esse cenário, acompanhamos

o ambiente regulatório, investimos em inovação e ampliamos soluções voltadas à descarbonização. Já os riscos físicos, associados a eventos extremos e mudanças climáticas de longo prazo, são tratados por meio do aprimoramento de planos de contingência, mapeamento de áreas críticas e adoção de soluções estruturais para reforço dos ativos.

Os investimentos em automação, digitalização e inteligência operacional têm sido determinantes para aumentar a resiliência do sistema. Na transmissão, mantivemos elevados níveis de confiabilidade, sem falhas sistêmicas, mesmo diante de eventos severos. Na distribuição, tecnologias como religadores automáticos e sistemas avançados de operação contribuíram para reduzir impactos e acelerar o restabelecimento do serviço.

A transição energética também amplia oportunidades relevantes de crescimento, com destaque para o desenvolvimento de novas soluções, como armazenamento de energia, hidrogênio verde e serviços de descarbonização para clientes. Dessa forma, avançamos na integração da resiliência climática à estratégia do negócio, fortalecendo a adaptação dos ativos e a capacidade de resposta a eventos extremos.

Créditos

CPFL ENERGIA S.A.

Rod. Engenheiro Miguel Noel Nascentes Burnier, 1755
Parque São Quirino
Campinas – SP | CEP: 13088-900

DIREÇÃO-GERAL

Vice-Presidência Jurídica e de Relações Institucionais
Diretoria de Meio Ambiente e Sustentabilidade
Diretoria de Comunicação e Relações Institucionais

REDAÇÃO, CONSULTORIA E *DESIGN*

TheMediaGroup

FOTOGRAFIA

Banco de Imagens CPFL Energia

CONTATO

Diretoria de Meio Ambiente e Sustentabilidade
sustentabilidade@cpfl.com.br





20
25