

# Relatório de Responsabilidade Social Corporativa da SGCC (Brasil)

2023





# SUMÁRIO

**1** / PÁGINA 4

## **Introdução**

Mensagem dos Presidentes .....	5
Sobre o Relatório .....	7

**2** / PÁGINA 8

## **State Grid Corporation of China**

Perfil da Empresa SGCC .....	9
CPFL .....	11
SGBH .....	12
Presença no Brasil .....	13
Nossos Negócios .....	14

**3** / PÁGINA 20

## **Valor Gerado em 2023**

Desempenho Financeiro .....	21
Destaques CPFL .....	22
Destaques SGBH .....	24

**4** / PÁGINA 26

## **Governança e Estratégia**

Governança Corporativa .....	27
Estrutura de Governança CPFL .....	28
Estrutura de Governança SGBH .....	30
Diretrizes e Compromissos CPFL .....	32
Diretrizes e Compromissos SGBH .....	33

**5** / PÁGINA 34

## **Gestão da Sustentabilidade**

Evolução da Materialidade CPFL .....	36
Evolução da Materialidade SGBH .....	38

**6** / PÁGINA 40

## **Saúde e Segurança das Operações**

Nossos Colaboradores .....	41
Saúde e Bem-estar CPFL .....	42
Saúde e Bem-estar SGBH .....	43
Valorização e Capacitação CPFL .....	44
Valorização e Capacitação SGBH .....	45
Segurança nas Operações CPFL .....	46
Segurança nas Operações SGBH .....	47

**7** / PÁGINA 48

## **Valorização de Comunidades e Meio Ambiente**

Segurança das Pessoas .....	49
Segurança dos Ativos .....	50
Projetos Junto às Comunidades CPFL .....	51
Projetos Junto às Comunidades SGBH .....	52
Investimentos Sociais CPFL .....	53
Investimentos Sociais SGBH .....	54
Gestão Ambiental CPFL .....	56
Gestão Ambiental SGBH .....	57
Meio Ambiente e Biodiversidade CPFL .....	58
Meio Ambiente e Biodiversidade SGBH .....	59

**8** / PÁGINA 60

## **Inovação**

Investimentos em P&D .....	61
Tecnologia e Inovação CPFL .....	62
Tecnologia e Inovação SGBH .....	63

## **Anexos**

Mapa de ODS .....	64
Créditos .....	65

# 1. Introdução

# MENSAGEM DOS PRESIDENTES

**Caros acionistas, colaboradores e parceiros,**

É com grande satisfação que apresentamos o Relatório de Responsabilidade Social Corporativa 2023 da State Grid Corporation of China (SGCC), considerando a atuação das empresas brasileiras do grupo: **CPFL Energia, State Grid Brazil Holding (SGBH), CET Brasil e Nari Brasil**, que atuam em geração, transmissão, distribuição, comercialização e serviços de energia.

Este foi um ciclo de desafios, mas também de conquistas notáveis, aprendizados valiosos e trabalho conjunto. Ao longo do ano, consolidamos nosso **compromisso em fornecer energia de qualidade à sociedade brasileira, mantendo os mais altos padrões de segurança, responsabilidade e eficiência.**

Como destaques de 2023, as distribuidoras da CPFL Energia mantiveram o **top 3 nos rankings de confiabilidade e qualidade do setor elétrico brasileiro**, divulgados pela Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL). Pela SGBH, alcançamos marcos importantes esse ano, como a **vitória no**

**Leilão de Transmissão 2/2023 da ANEEL**, para implantação de 1.468 km de linhas em Corrente Contínua de Ultra-Alta Tensão (UATCC) de  $\pm 800$  kV, que interligarão as regiões Nordeste e Centro-Oeste do Brasil. Além disso, com a SGBH, inauguramos a operação da Silvânia Transmissora de Energia S.A. (STE), obra parcialmente financiada com a emissão de Green Bonds, que garante a integridade do viés ambiental e a transparência na comunicação com os investidores. O constante compromisso com a eficiência tornou possível **antecipar a entrega dos 177 km de linha de 500 kV da STE, inicialmente prevista para 2025.** Essas conquistas não seriam possíveis sem o nosso compromisso com a inovação e o empenho e dedicação de nossos colaboradores.

Para a conquista de novos desafios na estratégia de longo prazo, continuamos a investir em tecnologias de ponta e práticas de excelência em todas as nossas operações. Ao mesmo tempo, reforçamos nosso compromisso com a segurança, a integração das equipes e o desenvolvimento sustentável. Em 2023, como grupo, **atingimos a meta de zero acidentes fatais com colaboradores próprios**, e os índices de frequência e de gravidade foram reduzidos de forma sustentada.



Na valorização dos colaboradores, a CPFL conta com o **Programa Atitude**, no qual os pares registram o reconhecimento a um colega. Já a SGBH criou o **Programa ReconheSER**, que engloba cinco premiações concedidas aos colaboradores para projetos e ideias de alto desempenho, com o objetivo de valorizar os talentos e fortalecer a cultura de excelência.

Nos desafios de sustentabilidade, o **Plano ESG 2030 da CPFL Energia traz 23 compromissos públicos**, anualmente atualizados e integrados ao Plano Estratégico da Companhia. O mesmo traz diretrizes para o fornecimento de energia sustentável, acessível e confiável em todos os momentos. Convergindo com a CPFL, a **SGBH também considera o ESG como um pilar de seu planejamento estratégico** e conta com área dedicada que conduz as iniciativas e os investimentos nessa jornada.

No viés financeiro, apesar dos desafios econômicos, alcançamos ótimos resultados nas diversas áreas de atuação, firmando nossa posição dentre as maiores companhias de energia elétrica do Brasil. Desde a geração até a transmissão e a distribuição, **nossas equipes trabalham incansavelmente para garantir a confiabilidade operacional dos ativos e elevar os padrões de governança em todas as operações.**

Exemplo da cooperação entre China e Brasil e resultado da visão de responsabilidade social, foi concluído em 2023 o **Projeto de Dessalinização de Água**, fruto da parceria entre SGCC, CPFL Energia e o governo do estado do Rio Grande do Norte. O sistema movido à energia solar foi instalado nas proximidades dos parques eólicos da CPFL, proporcionando acesso à água potável para **800 famílias de três comunidades indígenas daquela região**. Já a SGBH, em colaboração com a Prefeitura do Rio de Janeiro, Iphan e IDG, concluiu as obras de valorização do **Cais do Valongo**, Patrimônio Cultural da UNESCO por ser o único vestígio da chegada dos africanos escravizados nas Américas. O sítio arqueológico renovado conta com melhorias para ampliar o acesso e promover sua importância histórica e cultural.



**Chen Daobiao**

Presidente do Conselho de Administração da CPFL Energia



**Sun Tao**  
Chairman da SGBH

Estamos confiantes de que, com nossa visão, valores e dedicação, continuaremos juntos a **superar desafios, promover inovação, garantir responsabilidade social e alcançar novos patamares de excelência**. Essa **perspectiva de longo prazo é um elemento central da cultura da SGCC**, compartilhada por todas as empresas em operação no Brasil. Reconhecemos que, ao estarmos atentos às demandas do mercado e às tendências globais, podemos agir com maior precisão, ampliando os efeitos positivos na sociedade.

**Agradecemos a todos os que contribuíram para o sucesso da SGCC (Brasil) em 2023** e esperamos continuar contando com seu apoio em nossa jornada rumo a um futuro cada vez mais sustentável e próspero. Nossas saudações!

# SOBRE O RELATÓRIO

No sexto Relatório de Responsabilidade Social Corporativa da State Grid Corporation of China (SGCC) reunimos os principais resultados das empresas em que a SGCC investe no Brasil, com destaque para a CPFL Energia e State Grid Brazil Holding (SGBH), além de CET Brasil e NARI Brasil.

A publicação traz informações do período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2023.

O panorama completo das iniciativas dessas empresas está disponível em seus relatórios anuais, que seguem as melhores diretrizes de reporte e gestão da sustentabilidade, como a Global Reporting Initiative (GRI).

## CONHEÇA OS RELATÓRIOS COMPLETOS:



**STATE GRID**  
BRAZIL HOLDING S.A.  
国家电网巴西控股公司

Envie sua dúvidas, sugestões ou comentários sobre o Relatório para:



[comunicacao@stategrid.com.br](mailto:comunicacao@stategrid.com.br)



## 2. State Grid Corporation of China

### Capitais Relacionados



### ODSs Relacionados



# PERFIL DA EMPRESA SGCC

A State Grid Corporation of China (SGCC) é uma empresa estatal e fica sediada na China desde sua fundação, em 2002. Sendo considerada a maior empresa de transmissão de energia elétrica e de distribuição na China e no mundo, ocupou a 3ª colocação na Fortune 500 e oferece serviços para 88% do território chinês.

Soma mais de 1,5 milhões de colaboradores em suas filiais, está presente em dez países e regiões: Brasil, Filipinas, Portugal, Austrália, Itália, Grécia, Omã, Chile, Paquistão e RAE de Hong Kong.

No Brasil, a SGCC integra diversos segmentos da cadeia de energia elétrica por meio das empresas CPFL, SGBH, CET Brasil e NARI Brasil.

A CPFL Energia atua na geração, transmissão, distribuição, comercialização e prestação de serviços em energia elétrica em todas as regiões do Brasil. Já a SGBH, é composta por 25 concessionárias e uma empresa de serviços de engenharia, total ou parcialmente controladas, ligadas

ao setor de transmissão de energia. A CET Brasil presta serviços de *design*, construção, montagem e aquisição em projetos para rede de Ultra-Alta Tensão em Corrente Contínua (UATCC). Por sua vez, a NARI Brasil fornece equipamentos para rede elétrica.

**1,5 MI**  
de  
colaboradores

**3ª**  
Fortune Global 500

**A+**  
classificação de  
soberania nacional  
por 11 anos  
consecutivos

**Nº 1**  
das 500 marcas  
mais valiosas da  
China por 9 anos  
consecutivos

**88%**  
do território  
da China  
atendido

**1,1 BI**  
de pessoas  
atendidas



## CULTURA CORPORATIVA

### ESTRATÉGIA DE DESENVOLVIMENTO



#### **OBJETIVO ESTRATÉGICO**

Contribuir para o crescimento econômico, a transição energética e melhores condições de vida.



#### **PRINCÍPIO**

Uma concessionária de energia feita pelo povo e para o povo.



#### **MISSÃO**

Prover energia para sua bela vida e empoderar nossa bela China.



#### **ESPÍRITO CORPORATIVO**

Em busca da excelência e de desempenho superior.

# PROPÓSITO



## MISSÃO

### Motivo pelo qual trabalhamos todos os dias

Fornecemos energia sustentável, acessível e confiável em todos os momentos, tornando a vida das pessoas mais segura, saudável e próspera nas regiões onde atuamos.

Promovemos o crescimento do nosso negócio de uma maneira mais estratégica e competitiva, mantendo a sua dinâmica e vitalidade, e criamos uma cultura corporativa internacional que segue padrões e respeita a diversidade, ao mesmo tempo em que promove o nosso legado.

Proporcionamos igualdade de oportunidades para todos os colaboradores e colaboradoras, atraindo talentos para a CPFL.



## VISÃO

### Onde queremos chegar

Ser a maior empresa de energia elétrica da América do Sul através do fornecimento confiável e de serviços reconhecidos por diversos públicos.

Estabelecer um compromisso duradouro com o desenvolvimento dos negócios, a inovação e a cultura corporativa.



## VALORES

### Nossos ideais de atitudes

- Para nós, a segurança é um compromisso inegociável.
- Nossa força vem da colaboração entre as pessoas.
- Inovamos para oferecer as melhores soluções aos nossos clientes.
- Nos dedicamos à entrega de resultados e à busca contínua da excelência.
- A integridade é prioridade. Somos éticos e responsáveis em tudo o que fazemos para gerar valor de forma sustentável.

# PROPÓSITO



## MISSÃO

Buscar ser uma empresa destacada e competitiva no setor de energia elétrica.

Fornecer serviço sustentável e confiável à rede elétrica e transmitir energia limpa. Promover o desenvolvimento social e econômico para as áreas no entorno de nossos negócios.



## VISÃO

Ser uma das maiores e mais influentes empresas de transmissão de energia da América do Sul, fornecer serviços de transmissão confiáveis por meio de tecnologias de ponta para nossos clientes e ser muito bem reconhecida pelos *stakeholders*.



## VALORES

- Segurança.
- Comprometimento.
- Inovação.
- Serviço de qualidade.
- Ética e transparência.
- Sustentabilidade.
- Responsabilidade social.

# PRESENÇA NO BRASIL

Nossa atuação no segmento de geração é direcionada para atender a demanda por energia elétrica renovável e segura do Brasil. Estamos entre as maiores geradoras de renováveis do país, com uma capacidade instalada de **4.371 MW a partir de usinas hidrelétricas e de biomassa, complexos eólicos e planta solar.**

Em nosso portfólio de negócios, o segmento de transmissão é o que proporciona uma das maiores oportunidades de crescimento e geração de valor, aliado à melhoria da qualidade na prestação de serviços à sociedade. Estamos entre as maiores empresas do país em extensão de linhas, com **16,7 mil quilômetros distribuídos em todas as regiões do território nacional.**

Na CPFL Energia, possuímos quatro empresas de distribuição de energia – CPFL Paulista, CPFL Piratininga, CPFL Santa Cruz e RGE, que atendem cerca de **10,5 milhões de clientes em quatro estados do país,** fazendo desta a maior Companhia de distribuição do Brasil.



# NOSSOS NEGÓCIOS

A SGCC atua ao longo de toda a cadeia de energia elétrica do Brasil, que apresenta um dos maiores sistemas interligados do mundo. O Sistema Interligado Nacional (SIN) transmite energia elétrica entre os pontos de oferta e consumo, sob gestão do Operador Nacional do Sistema Elétrico (ONS), com base em critérios de disponibilidade e previsão da demanda de cada região do país.

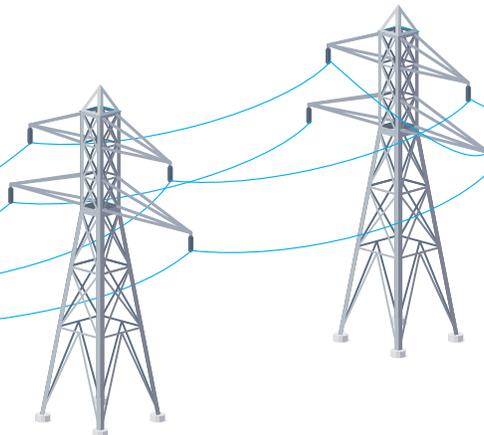
CPFL

**1 GERAÇÃO**  
A eletricidade é produzida a partir de diferentes fontes energéticas (hidráulica, eólica, solar e biomassa) e destinada ao SIN.



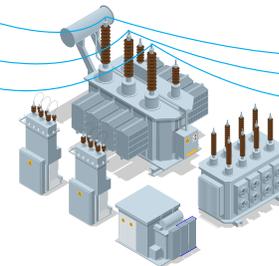
CPFL SGBH CET BRAZIL NARI BRAZIL

**2 TRANSMISSÃO**  
As linhas de transmissão do SIN interligam grandes áreas do território nacional e transferem energia das centrais geradoras às subestações de distribuição.

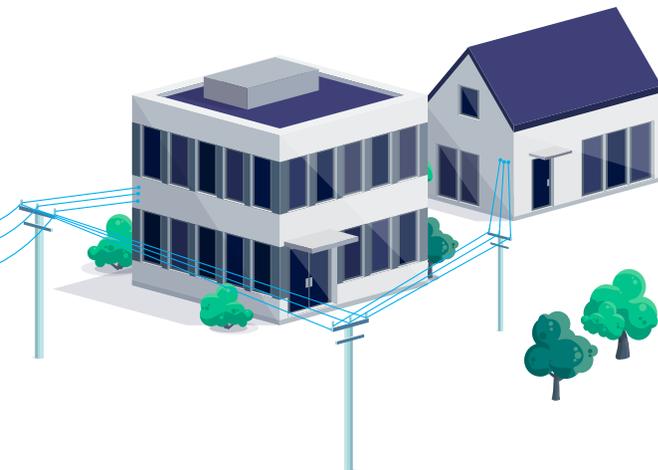


CPFL

**3 DISTRIBUIÇÃO**  
A rede de distribuição leva a eletricidade das subestações aos pontos de consumo.



**4 CONSUMO**  
Os diversos tipos de consumidores — residencial, comercial, industrial ou público — são abastecidos e atendidos em suas atividades.



## GERAÇÃO

Com ativos instalados em 11 estados do Brasil, a CPFL Geração e a CPFL Renováveis produziram **14,94 mil GWh** energia elétrica em 2023, sendo **99,6% por fontes renováveis**. A energia foi comercializada tanto no mercado regulado (ACR) como no mercado livre (ACL).

O foco esteve em garantir o máximo possível de disponibilidade dos ativos de geração, por meio da redução de paradas não programadas e manutenções corretivas. Com processos otimizados de operação e manutenção (O&M), investimento em tecnologias de monitoramento, manutenção preventiva e reparo de componentes, foram alcançados **níveis cada vez melhores de disponibilidade média, que esteve em 96,77% em 2023**.

Um **investimento de R\$ 446 milhões** foi realizado no segmento de geração em 2023 e a maior parte desses recursos foi direcionada para a obra da PCH Cherobim, no estado do Paraná. O desenvolvimento de novos projetos tem sido avaliado criteriosamente, em linha com o objetivo de ampliar o fornecimento de energia renovável.

**95,84%** da nossa capacidade instalada de geração de fontes renováveis



**8** usinas hidrelétricas



**7** usinas de biomassa



**49** usinas eólicas



**1** usina solar



**46** pequenas e centrais geradoras hidrelétricas



**2** usinas termelétricas

## TRANSMISSÃO

No desafio de garantir a segurança e o monitoramento da operação, desde 2022 contamos com o Centro de Operações CPFL Transmissão. Para assegurar a disponibilidade contínua dos ativos, foi implementada uma estratégia de manutenção que envolve a distribuição regional de equipes próprias e especialistas, com suporte de uma área de engenharia de manutenção disponível 24 horas por dia, sete dias por semana, em regime de sobreaviso.

Como mais uma medida para aprimorar nossos serviços, **investimentos de R\$ 3,5 bilhões em CAPEX estão previstos até 2028**, sendo que cerca de R\$ 2,5 bilhões já foram autorizados pela Aneel e destinados em 2023.

# 6.436 quilômetros

de linhas de transmissão

# 86

subestações

**R\$ 1,5 bilhão** de Receita Anual Permitida (RAP)



## TRANSMISSÃO

Com mais de 16 mil quilômetros de linhas de transmissão, a SGBH atua em 14 estados do Brasil e soma mais de R\$ 30 bilhões em investimentos. Com 25 empresas total ou parcialmente controladas, a State Grid Brazil Holding atua na construção de sistemas de transmissão e na operação e manutenção de suas instalações.

Comprometida com altos padrões sociais, ambientais, de segurança e confiabilidade, a SGBH investe em tecnologia de ponta, buscando a inovação e a excelência no fornecimento de energia limpa, econômica e sustentável.

As atividades de Operação e Manutenção da SGBH funcionam 24 horas por dia, 7 dias por semana, desempenhando um papel vital na garantia da transmissão ininterrupta de energia e na prestação de um serviço de alta qualidade aos consumidores.

**+16.000 quilômetros**  
de linhas de transmissão

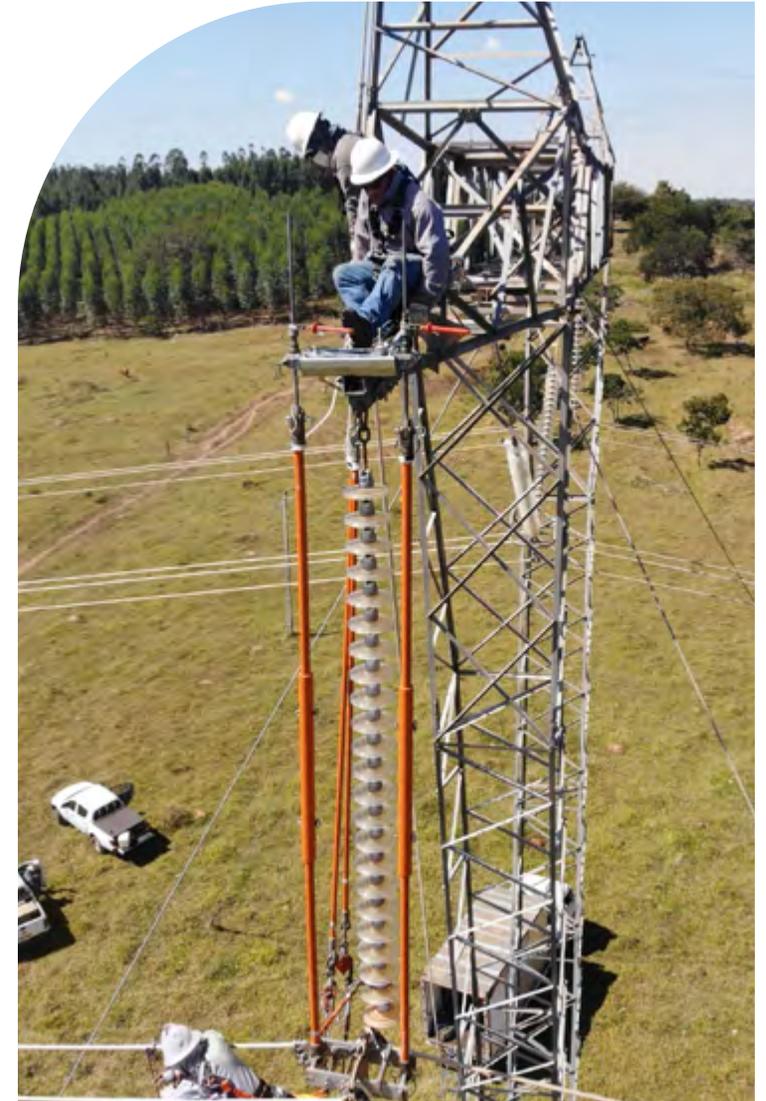
**64**  
subestações

**29.000**  
torres

**25**  
concessionárias

**14**  
estados

**7**  
regionais



## SERVIÇOS DE TRANSMISSÃO

### NARI Brasil

Em operação há 10 anos, a NARI Brasil conta com forte apoio em tecnologia e recursos de sua controladora NARI Group Corporation, uma renomada fabricante de equipamentos e provedora de soluções completas no setor de redes de energia.

A NARI Brasil é uma empresa ativa no mercado local por meio dos projetos de proteção e controle de subestações e EPC (sigla em inglês para *Engineering, Procurement and Construction*) de subestações. É reconhecida por sua integridade, resiliência e profissionalismo e, nos últimos anos, cumpriu suas entregas de projetos com desempenho.

A NARI Brasil preza pela renovação das parcerias firmadas com seus clientes e pela promoção do intercâmbio cultural Brasil-China. Ao longo dos anos, vem se fortalecendo continuamente em segurança, qualidade e avanços tecnológicos. Conhecimentos da China foram introduzidos no Brasil, compartilhando tecnologias e soluções energéticas de ponta com parceiros locais, como Corrente Contínua de Alta Tensão (HVDC), Infraestrutura Avançada de Medição (AMI), Central de Controle e Gerenciamento Centralizado (CCMC), Sistema de Gerenciamento de Energia (PMS), entre outros.



### CET Brasil

A CET Brasil opera desde 2013, com forte apoio em tecnologia e recursos de sua controladora - China Electric Power Equipment and Technology Co., Ltd. (CET), uma plataforma integrada da SGCC na realização de investimentos, construção e operação de mais de 70 projetos em países como Brasil, Arábia Saudita e Paquistão. A CET Brasil atua ativamente na indústria brasileira de energia, comprometendo-se a realizar projetos EPC (Engenharia, Aquisições e Construção) em corrente contínua e alternada, energia renovável e redes inteligentes. Entre os progressos alcançados em 2023 estão:

- Projetos colocados em operação: subestação STE e o projeto GIS TCP 138 kV;
- Projetos em parceria com a CEMIG e dentro do cronograma: energia solar fotovoltaica com capacidade total instalada de 155 MW no estado de Minas Gerais;
- Novos projetos licitados com sucesso e implementados dentro do cronograma: revitalização do Bipolo 1 das Estações Conversoras de Corrente Contínua SE Foz do Iguaçu e Ibiúna (Furnas), projeto Graça Aranha Silvânia Transmissora de Energia (SGBH), projeto Arinos SPV COMPLEX e Complexo Eólico Serra da Palmeira (CTG Brasil).

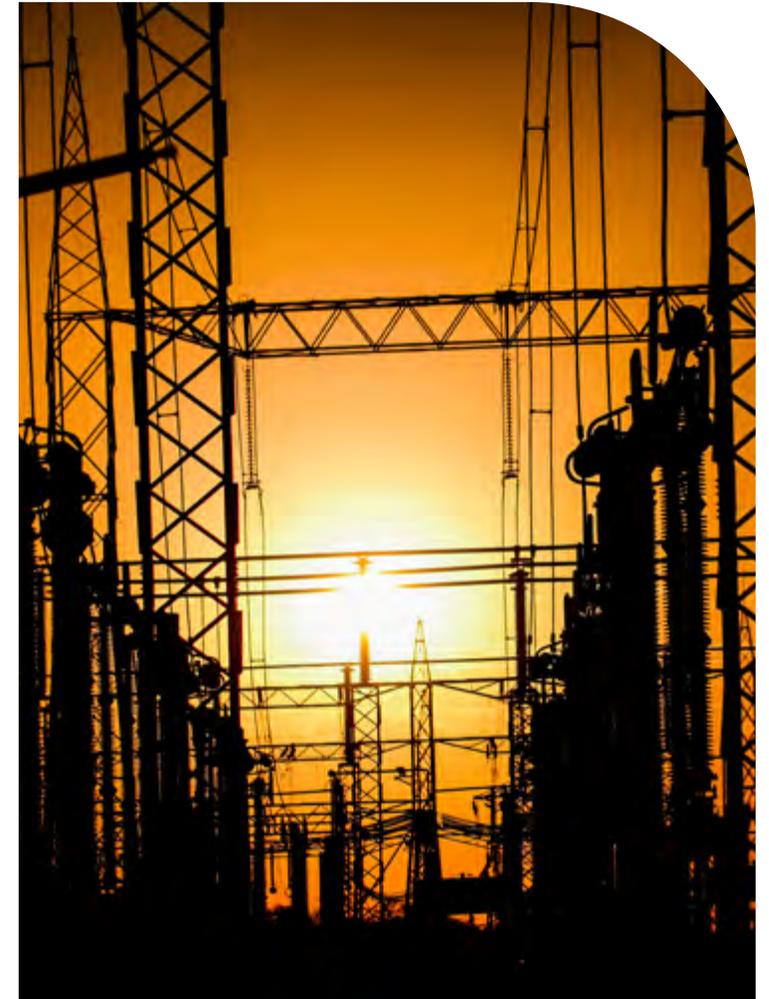
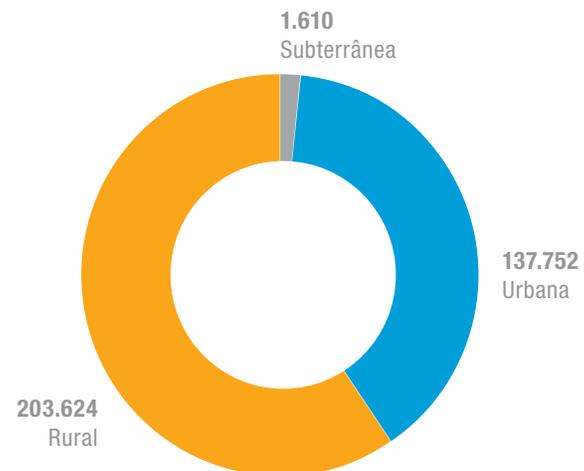
## DISTRIBUIÇÃO

As quatro distribuidoras da CPFL abastecem **23 milhões de pessoas** e, para isso, operam **343 mil quilômetros de linhas**, em áreas urbanas e rurais, e **591 subestações**, responsáveis por converter a energia de alta para média tensão.

Nos últimos anos, como frentes principais nesse objetivo, nos dedicamos à **automatização, digitalização e flexibilidade** das redes de distribuição, criando valor pela eficiência, foco na qualidade e modelo centrado no cliente. Os investimentos são direcionados para aprimorar continuamente nossa eficiência operacional, que é medida por indicadores de **qualidade na oferta de energia e satisfação dos clientes**. Como resultado, em todas as distribuidoras, esses parâmetros tem atingido valores abaixo dos patamares limite definidos pela Aneel.

O uso das tecnologias de georreferenciamento e análise de dados nos permitirá mapear e regularizar ligações clandestinas e equipamentos danificados, **mitigando os riscos operacionais** e suas decorrentes perdas comerciais. Investimos também na instalação de medidores inteligentes protegidos por caixas blindadas em locais com alta reincidência de fraudes. As ações de redução dos índices de perdas não técnicas serão intensificadas em 2024.

### Linhas de distribuição por tipo (km)



# 3. Valor Gerado em 2023

## Capitais Relacionados



## ODSs Relacionados



# DESEMPENHO FINANCEIRO

## VALOR ADICIONADO DISTRIBUÍDO EM 2023 (R\$ MILHÕES)



### RESULTADO CPFL ENERGIA

Receita operacional líquida

**R\$ 39,74 BI** (+1,0%)

Lucro líquido

**R\$ 5,54 BI** (+6,1%)

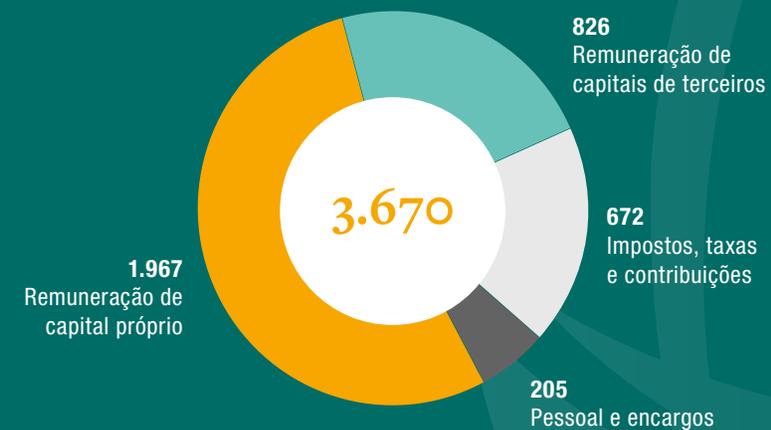
EBITDA

**R\$ 12,83 BI** (+4,6%)

Dívida bruta com terceiros

**R\$ 29,46 BI** (+5,1%)

## VALOR ADICIONADO DISTRIBUÍDO EM 2023 (R\$ MILHÕES)



### RESULTADO SGBH

Receita operacional líquida

**R\$ 4,03 BI** (+12,6%)

Lucro líquido

**R\$ 2,15 BI** (-3,2%)

EBITDA

**R\$ 2,84 BI** (-9,2%)

Dívida bruta com terceiros

**R\$ 7,65 BI** (-0,3%)

(versus 2022)

CPFL

# DESTAQUES

## Financeiro

**R\$ 5,5 bilhões** de lucro líquido

**R\$ 39,7 bilhões** de receita operacional líquida

**R\$ 12,8 bilhões** de EBITDA

**1,87x** de alavancagem (dívida líquida/EBITDA)

## Humano

**2ª Semana da Diversidade**, com mais de **4,2 mil** visualizações no YouTube

**21,79% de mulheres** em posições de liderança

**17,33% de pessoas negras** em posições de liderança

**700 mil horas** de treinamento para colaboradores e colaboradoras

**8,5%** de redução no número de acidentes

## Manufaturado

**R\$ 5,1 bilhões** de investimentos (CAPEX)

**10% de redução DEC** (Duração Equivalente de Interrupção)

**11% de redução FEC** (Frequência Equivalente de Interrupção)

**6,4 mil quilômetros** de linhas de transmissão

**55 barragens** monitoradas em tempo real com o Hydro 4.0

## Natural

**100%** dos principais componentes destinados para sistemas de reciclagem ou cadeia reversa

**100%** da frota operacional eletrificada no município de Indaiatuba (SP)

**12,1 mil** equipamentos reformados pela Reformadora da CPFL Serviços

**65,8 mil** mudas de árvores doadas ou plantadas pelo programa Arborização + Segura

**R\$ 740 mil** investidos em P&D para desenvolvimento de hidrogênio verde

## Social

**R\$ 52,7 milhões** investidos em projetos socioambientais de transformação da comunidade

Inauguração do projeto de dessalinização, que **beneficia cerca de 3 mil pessoas** com água potável no Rio Grande do Norte

**81 hospitais** beneficiados pelo programa CPFL nos Hospitais

**20 anos** de atuação do Instituto CPFL

## Intelectual

Lançamento do **e-commerce de energia**

**R\$ 150,8 milhões** investidos em soluções de energia inteligente

**157 ideias** de colaboradores e colaboradoras inscritos no programa de inovação INLAB

**R\$ 66,1 milhões** investidos em Pesquisa e Desenvolvimento (P&D)

**10 POCs** (Provas de Conceito) viabilizadas pelo CPFL Inova

Em linha com a nossa visão global, de construir uma empresa de classe mundial, temos como estratégia:

- Produtos excelentes
- Marca distinta
- Inovação pioneira
- Governança moderna

**1. Otimizar os negócios atuais**  
Conduzir um conjunto de projetos estratégicos para otimizar o desempenho atual



**Negócios principal**

**Negócios adjacentes**

**2. Crescimento do negócio**  
Foco em negócios de criação de valor no Brasil respeitando a capacidade interna de crescimento (financeiro, técnico e operacional)

Foco em **execução de BRR**

**Monitorar oportunidades e negócios promissores**  
*(greenfield ou M&A)*

**Capturar novas oportunidades e gerenciar riscos em negócios adjacentes**  
(CPFL Total e Alesta, CPFL Brasil e CPFL Serviços)

SGBH

# DESTAQUES

## Novos Empreendimentos



Vencemos o maior lote do leilão de transmissão 2/2023 da ANEEL, com investimento de mais de **R\$ 18 bilhões**

## Governança



Criamos um departamento de Governança Corporativa e revisamos nosso **Código de Ética e Conduta**

## Programa ReconheSER



Reconhecer e gratificar a contribuição de nossos talentos às conquistas da SGBH é uma **prática constante** e agora contamos com este programa para abraçar todas as premiações internas

## Operação STE



Energizamos **177 km de linhas** 500 kV com 15 meses de antecedência da data prevista para 2025

## Mercado Livre de Energia



Aderimos ao mercado livre, firmando **contrato de cinco anos** para aquisição de energia com base em critérios econômicos e ambientais

## Receita Líquida



Receita operacional líquida de **R\$ 4,03 bilhões**

## One State Grid



**100% de nossos profissionais** foram engajados no conceito de união de esforços e valor de nosso trabalho coletivo

## Selo Ouro GHG Protocol



Os inventários de gases de efeito estufa de 2021 e 2022 foram contemplados com **reconhecimento de transparência** e engajamento à temática das mudanças climáticas

## Disponibilidade XRTE



Tivemos o **melhor resultado da história** da SGBH, com uma disponibilidade de 100%

# MAPA DE GERAÇÃO DE VALOR

## Insumos

### CAPITAL MANUFATURADO

- Infraestrutura das linhas de transmissão, subestações e centros operacionais;
- Projetos de expansão e construção de infraestrutura;
- Tecnologias para otimização das operações.

### CAPITAL NATURAL

- Uso de recursos naturais renováveis e não-renováveis;
- Mudança no uso do solo;
- Interferência em áreas florestais;
- Impacto em biodiversidade.

### CAPITAL FINANCEIRO

- Receitas e financiamentos;
- Acionistas de participação direta e fundo de investimentos.

### CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

- Relacionamento com comunidades;
- Relacionamento com poder público e agências regulatórias de energia.

### CAPITAL HUMANO

- Colaboradores próprios e terceiros;
- Fornecedores;
- Parceiros.

### CAPITAL INTELECTUAL

- Conhecimento técnico e gerencial da equipe;
- Intercâmbio do conhecimento acumulado da matriz na China.



## Valor Gerado

### CAPITAL MANUFATURADO

- 25 concessionárias de transmissão de energia em 14 estados no Brasil;
- +16 mil km de linhas e 54 subestações;
- Ativação de 177 km de linhas 500 kV, antecipada em 15 meses, em empreendimento executado com investimento parcial em debêntures verdes;
- 4.000 MW em tecnologia de Ultra-Alta Tensão ± 800 kV;
- 1.468 km a serem construídos em novos contratos de concessão de 30 anos;
- Disponibilidade média acima de 99,2%, atingindo 100% na XRTE.

### CAPITAL NATURAL

- Selo Ouro do GHG Protocol aos inventários de 2022 e 2021;
- 60.687 tCO<sub>2</sub>e de emissões Escopos 1 e 2;
- 22,7 mil GJ de energia consumida;
- 116 t de resíduos perigosos e 230 t não-perigosos;
- Celebração de contrato de energia renovável pelo Ambiente de Contratação Livre;
- Atendimento a condicionantes de licenciamento ambiental;
- Gestão no uso de recursos naturais.

### CAPITAL FINANCEIRO

- R\$ 4,03 bilhões de receita líquida;
- R\$ 3,67 bilhões em valor adicionado distribuído;
- Investimentos em colaboradores, infraestrutura e inovação;
- Remuneração de capital de terceiros;
- Utilização do aporte de R\$ 235 milhões recebido em debêntures verdes.

### CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

- Práticas alinhadas às políticas e normativas do setor de energia e de saúde e segurança do trabalho;
- Parcerias em pesquisa e desenvolvimento;
- Mitigação da interferência nas comunidades locais e canal aberto de relacionamento para prevenção de acidentes;
- 11 projetos de investimento social;
- Contribuição ao desenvolvimento das comunidades;
- Signatários do Pacto Global da ONU.

### CAPITAL HUMANO

- +900 colaboradores orientados ao mesmo objetivo;
- 100% engajados no conceito One State Grid;
- Premiações de reconhecimento dos nossos profissionais;
- Capacitação e desenvolvimento de competências;
- Dedicção à segurança e bem-estar de colaboradores e comunidades locais;
- 20 acidentes de trabalho, sem nenhum acidente grave ou fatalidade;
- Engajamento ativo com comunidades;
- Garantia da entrega de energia para a sociedade.

### CAPITAL INTELECTUAL

- 5 prêmios concedidos à SGBH e nossos profissionais;
- R\$ 13,3 milhões investidos em 9 projetos de P&D e inovação;
- Lançamento da universidade corporativa State Academy;
- Treinamentos periódicos que somam mais de 45 mil horas;
- Adesão às normas internacionais de inovação e qualidade;
- Contribuição com avanços tecnológicos e soluções inovadoras para o setor de transmissão.

# 4. Governança e Estratégia

## Capitais Relacionados



## ODSs Relacionados



# GOVERNANÇA CORPORATIVA

Comprometida com o aprimoramento de sua governança, a SGCC busca o fortalecimento das organizações que a compõe, levando em consideração as melhores práticas e avanços do mercado.

O Grupo CPFL possui uma sólida estrutura de governança, alinhada às práticas corporativas que envolvam ética, sustentabilidade e visão de crescimento. Busca construir um ambiente de interação contínua entre acionistas, Conselho de Administração, Comitês e Comissões de Assessoramento, Conselho Fiscal e Diretoria Executiva.

Na SGBH, o Comitê Sênior de Gestão (SMC) é a instância máxima da governança, composto por executivos com ampla experiência no setor elétrico, responsáveis pelas deliberações estratégicas da Companhia.

## DESTAQUES 2023



### O Plano ESG 2030 define 23 compromissos públicos estruturantes em:

- Soluções Renováveis e Inteligentes;
- Operações Sustentáveis;
- Valor Compartilhado com a Sociedade;
- Atuação Segura e Confiável.



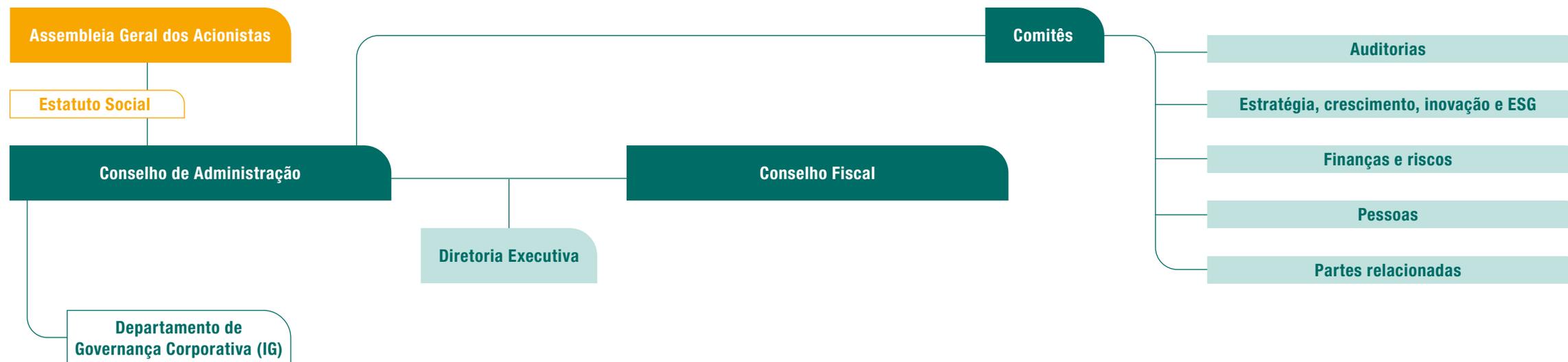
### Engajamento no conceito de One State Grid;

### Atualização do Código de Ética e Conduta;

### Revisão do Planejamento Estratégico;

### Criação do Departamento de Governança Corporativa.

# ESTRUTURA DE GOVERNANÇA



## COMPOSIÇÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO (MANDATO 2023-2025)

Sr. Daobiao Chen	Presidente do Conselho de Administração (conselheiro externo)
Sra. Yanli Liu	Conselheira externa
Sr. Yumeng Zhao	Conselheiro externo
Sr. Gustavo Estrella	Conselheiro e CEO da CPFL Energia
Sr. Kedi Wang <sup>1</sup>	Conselheiro e CFO da CPFL Energia
Sr. Antonio Kandir	Conselheiro independente
Sra. Claudia Elisa de Pinho Soares <sup>2</sup>	Conselheira independente

<sup>1</sup>A Sra. Kedi Wang foi eleita em agosto de 2024 para substituir o Sr. Yuehui Pan até o fim do mandato.

<sup>2</sup>A Sra. Claudia Elisa de Pinho Soares foi eleita em fevereiro de 2024 para substituir o Sr. Marcelo

## COMPOSIÇÃO DA DIRETORIA EXECUTIVA (MANDATO 2023-2025)

Gustavo Estrella	Presidente
Kedi Wang <sup>3</sup>	Diretor Vice-Presidente Financeiro e de Relações com Investidores
Huang Futao	Diretor Vice-Presidente de Estratégia, Inovação e Excelência de Negócio e Diretor Vice-Presidente Executivo (interino)
Luís Henrique Ferreira Pinto	Diretor Vice-Presidente de Operações Reguladas
Karin Regina Luchesi	Diretora Vice-Presidente de Operações de Mercado
Gustavo Pinto Gachineiro	Diretor Vice-Presidente Jurídico e de Relações Institucionais
Vitor Fagali de Souza	Diretor Vice-Presidente de Desenvolvimento de Negócios
Flavio Henrique Ribeiro	Diretor Vice-Presidente de Gestão Empresarial

<sup>3</sup>A Sra. Kedi Wang foi eleita em novembro de 2024 para substituir o Sr. Yuehui Pan até o fim do mandato.

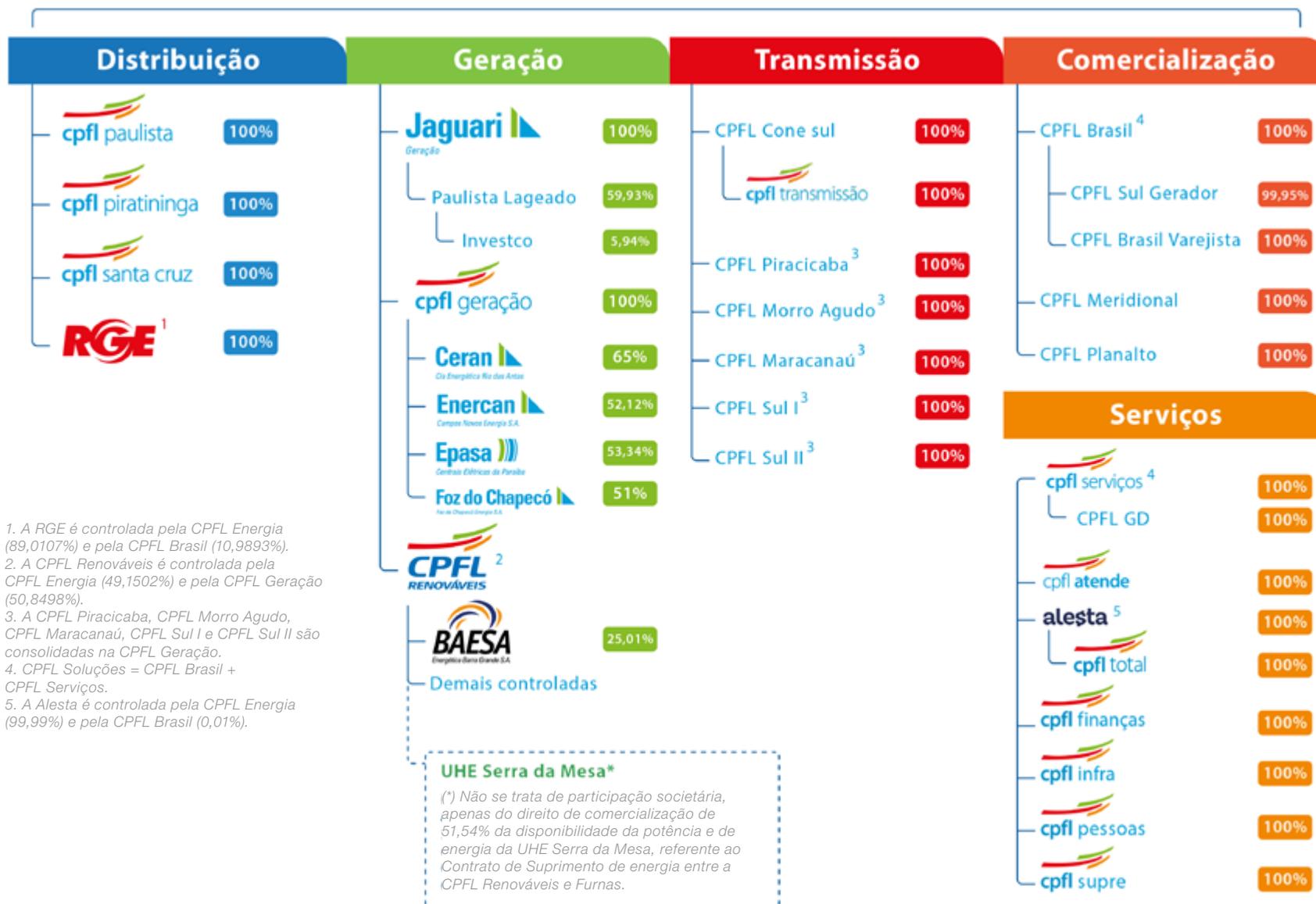


83,71%



Free Float

16,29%



1. A RGE é controlada pela CPFL Energia (89,0107%) e pela CPFL Brasil (10,9893%).  
 2. A CPFL Renováveis é controlada pela CPFL Energia (49,1502%) e pela CPFL Geração (50,8498%).  
 3. A CPFL Piracicaba, CPFL Morro Agudo, CPFL Maracanaú, CPFL Sul I e CPFL Sul II são consolidadas na CPFL Geração.  
 4. CPFL Soluções = CPFL Brasil + CPFL Serviços.  
 5. A Alesta é controlada pela CPFL Energia (99,99%) e pela CPFL Brasil (0,01%).

**UHE Serra da Mesa\***  
 (\* Não se trata de participação societária, apenas do direito de comercialização de 51,54% da disponibilidade da potência e de energia da UHE Serra da Mesa, referente ao Contrato de Suprimento de energia entre a CPFL Renováveis e Furnas.

# ESTRUTURA DE GOVERNANÇA

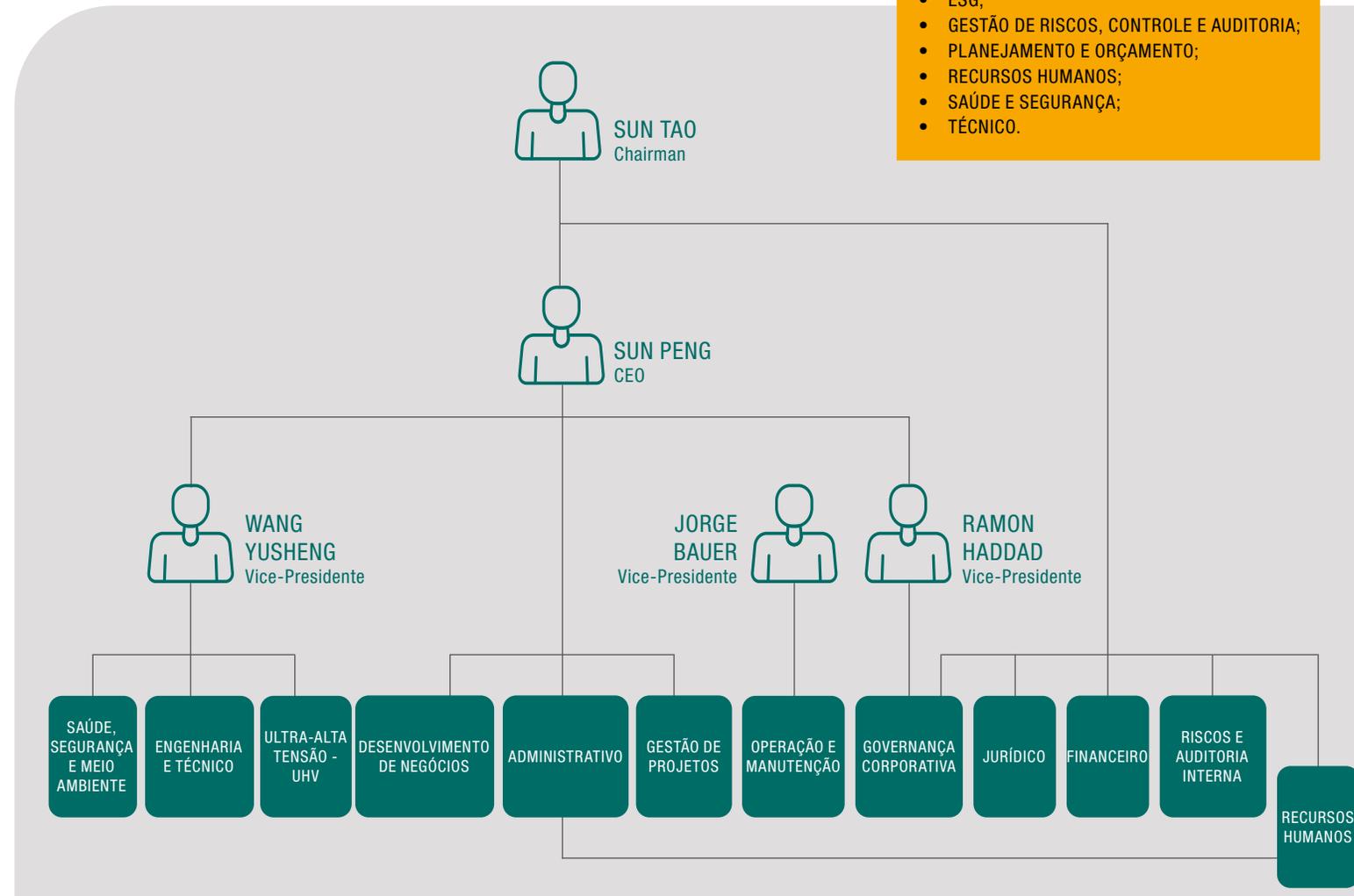
Comprometida com o aprimoramento de sua governança, a SGBH busca o fortalecimento da organização, levando em consideração as melhores práticas e avanços do mercado.

Os membros do Comitê Sênior de Gestão são definidos por deliberação dos acionistas, com mandato de três anos, sendo permitida a reeleição. Em 2023, o SMC passou por duas mudanças: o Sr. Sun Tao assumiu o cargo de *Chairman* em março e o Sr. Sun Peng foi indicado ao cargo de CEO em outubro.

As decisões do SMC são respaldadas por oito comitês especializados que monitoram regularmente os projetos e resultados da Companhia. Os membros desses comitês são nomeados pelo SMC, levando em consideração as competências necessárias para uma atuação eficiente. Um dos comitês especialistas é o Comitê ESG, que conta com 14 membros e acompanha a evolução de temas Ambientais, Sociais e de Governança associados aos negócios da SGBH.

## COMITÊS ESPECIALISTAS:

- CONFIDENCIALIDADE;
- ÉTICA;
- ESG;
- GESTÃO DE RISCOS, CONTROLE E AUDITORIA;
- PLANEJAMENTO E ORÇAMENTO;
- RECURSOS HUMANOS;
- SAÚDE E SEGURANÇA;
- TÉCNICO.



Em 2023, criamos um novo Departamento de Governança Corporativa que integra cinco divisões multidisciplinares: Gestão Administrativa e Supervisão; Assuntos de Governança Corporativa; Regulatório e Relacionamento; *Compliance* e Privacidade; Cultura e Comunicação Corporativa.



Em dezembro de 2023, a SGBH teve uma mudança significativa em sua estrutura acionária com a entrada dos fundos institucionais chineses, CNIC Corp., China-Portuguese Speaking Countries Cooperation & Development Fund (CPD Fund) e China-LAC Industrial Cooperation Investment Fund (CLAI Fund), com subscrição de ações emitidas pela State Grid Internacional Singapore Private Limited (Singapore Holdco). Os novos investidores têm participação acionária minoritária de cerca de 26% na Singapore Holdco, enquanto a IGHL, subsidiária integral indireta da SGCC, mantém participação majoritária, não afetando o controle exercido pela SGCC, que permanecerá como a única e efetiva controladora indireta da SGBH. Os investimentos reduzem o endividamento, e otimizam a estrutura de capital da SGBH, aprimorando a percepção dos riscos de crédito e solidez dos negócios.

# DIRETRIZES E COMPROMISSOS

Para gerar valor de maneira sustentável e a longo prazo, nossa estratégia se baseia em um modelo de negócio que integra um portfólio variado de ativos, respondendo assim às tendências e transformações do setor elétrico brasileiro. Nosso foco está em fomentar a melhoria dos negócios atuais e expandir o portfólio como principais impulsionadores de valor.

No ano de 2023, marcamos o início da execução do novo Plano ESG 2030, composto por 23 compromissos organizados em quatro pilares estratégicos. Em paralelo, um estudo foi conduzido para identificar as externalidades positivas e negativas geradas por nossas operações.

## ÉTICA, TRANSPARÊNCIA E COMPLIANCE

Reunindo as diretrizes e práticas essenciais, o Programa de Integridade é dedicado à promoção de negócios pautados pela ética, transparência e alinhados aos valores estabelecidos em nosso Código de Conduta Ética, bem como aos requisitos legais pertinentes. Certificado na norma ISO 37001 desde 2022, o Programa garante a conformidade das operações com a Lei Anticorrupção, além de incorporar mecanismos para identificar e abordar riscos de corrupção, e implementar iniciativas para capacitar nosso quadro de colaboradores.

Anualmente, elaboramos um calendário de capacitações dentro do contexto do Programa de Integridade, visando a fortalecer a cultura ética na Companhia e a difundir os princípios do Código de Conduta Ética. Os parceiros externos participam de sessões de integração e têm a oportunidade de passar por reciclagens conforme necessário. Todos os novos colaboradores da

Companhia participam de um curso de integração, que orienta sobre conduta, o Programa de Integridade e o Canal de Ética. Além disso, completam os módulos de *e-learning* obrigatórios do Programa na Universidade CPFL, que inclui a confirmação e aceitação do Código de Conduta Ética.

As lideranças recebem treinamento anual para reforçar a cultura de *compliance*, enquanto grupos específicos participam de capacitações adicionais sobre questões como recebimento de brindes e presentes, gestão de conflitos de interesse, relacionamento com agentes públicos ou políticos, bem como medidas de prevenção contra corrupção e suborno.

**Em 2023, treinamos 100% do quadro funcional em temas de compliance e combate à corrupção conforme as premissas do nosso Plano ESG 2030.**

SGBH

## DIRETRIZES E COMPROMISSOS

O Planejamento Estratégico (PE) da SGBH é revisitado periodicamente pelo Comitê Sênior de Gestão e traz as diretrizes estratégicas para o Plano Corporativo Abrangente (PCA), os indicadores de desempenho dos negócios e o orçamento anual. No ciclo PE 2024-28, foram avaliadas as perspectivas do mercado de eletricidade brasileiro e as oportunidades de negócio, estabelecendo as premissas corporativas no horizonte de cinco anos.

Em 2023, foram feitas atualizações importantes no Código de Conduta, com o intuito de reforçar pontos fundamentais na relação com colaboradores, fornecedores, prestadores de serviço, parceiros de negócio e concorrentes. Foram oferecidos treinamentos *online* sobre este código, com a inclusão de testes para reforçar o entendimento dos colaboradores.

Como estratégia para fortalecer a cultura de integridade, treinamentos presenciais e *online* abrangeram todas as regionais. Em 2023, os esforços foram concentrados na conscientização sobre fraudes, corrupção e conflito de interesses, esclarecendo e orientando os colaboradores. Acerca das políticas e procedimentos de combate à corrupção, 100% dos colaboradores foram comunicados a respeito do tema; 68% das lideranças e 90% das não lideranças receberam treinamento.

**A SGBH não esteve envolvida em casos de corrupção no último ano, e nenhuma penalidade ou medida disciplinar relacionada a esse tema foi aplicada.**



### ONE STATE GRID

A SGBH concentrou esforços no projeto One State Grid em 2023, uma iniciativa abrangente e desafiadora que unifica a empresa e destaca a importância do trabalho coletivo. Os objetivos para alcance de resultados corporativos incluem a maximização da disponibilidade das linhas de transmissão, agregação de valor aos acionistas, e preparação de pessoas, aprimoramento de processos e incorporação de tecnologias, agregando valor aos acionistas e administrando custos e despesas gerenciáveis.

#### COMPROMISSOS:

- Eficiência e eficácia;
- Relação baseada em confiança, respeito e empatia;
- Empresa unida, guiada pelo mesmo propósito e aberta à inovação;
- Cooperação ativa entre departamentos, incluindo a relação entre diretores e gerentes;
- Comunicação clara;
- Planejamento de longo prazo;
- Comprometimento e responsabilidade individual e coletiva;
- Segurança.

# 5. Gestão da Sustentabilidade

## Capitais Relacionados



## ODS Relacionados



Ao longo de 2023, a SGCC adotou melhores práticas sustentáveis, avançando em iniciativas voltadas aos critérios ESG e aos temas materiais de cada Companhia.



O Relatório Anual da CPFL Energia reitera o compromisso com a transparência diante da sociedade e impulsiona a melhoria da gestão de nossos impactos, riscos e oportunidades no contexto do desenvolvimento sustentável. O processo de Materialidade e o Relatório Anual são aprovados pelas instâncias executivas e levados ao conhecimento do Conselho de Administração, por meio do Comitê de Estratégia, Crescimento, Inovação e ESG.



Os temas materiais da SGBH continuaram a ser desenvolvidos de forma prioritária em nossas iniciativas e o Plano Estratégico da State Grid norteia nossas ações. Como reconhecimento ao nosso comprometimento com os temas ESG, recebemos o Selo Ouro do Programa Brasileiro de Gases do Efeito Estufa, concedido pela Fundação Getúlio Vargas, sendo este o mais alto grau de certificação.



# EVOLUÇÃO DA MATERIALIDADE

O conteúdo do Relatório Anual 2023 é direcionado pelos temas materiais identificados no Estudo de Materialidade - realizado em 2022. Durante o processo, foram consideradas as expectativas e interesses de 12 grupos de *stakeholders* priorizados por meio de duas abordagens complementares de análise: uma consulta direta a partir de um questionário *online* e uma pesquisa de fontes secundárias, incluindo relatórios, estudos e *frameworks* de mercado.

Para selecionar os temas, foram considerados os assuntos abordados em estudos anteriores de materialidade, bem como o direcionamento estratégico da CPFL Energia em relação à gestão ESG nos negócios. No total, **16 temas** foram identificados e considerados materiais, os quais foram agrupados nos pilares ambiental, social e de governança. Além disso, o estudo proporciona também uma compreensão dos temas prioritários para cada público e a percepção deles sobre o alinhamento da Companhia com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

O Plano ESG 2030, composto por **23 compromissos** organizados em quatro pilares, prossegue o trabalho de gestão estratégica iniciado em 2019, quando a CPFL estabeleceu seu primeiro Plano de Sustentabilidade.

Atualizado anualmente, de forma integrada ao Planejamento Estratégico da Companhia, seu monitoramento periódico é realizado pelo Comitê de Sustentabilidade, pela Diretoria Executiva, pelo Comitê de Estratégia, Crescimento, Inovação e ESG e pelo Conselho de Administração.

Além de ampliar a perspectiva e alcance, integrando compromissos pendentes do Plano de Sustentabilidade 2020-2024, o Plano visa impulsionar as operações para uma maior contribuição à Agenda 2030 e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU, em uma visão de longo prazo.



**Conheça os 23 compromissos do Plano ESG 2030 e os resultados alcançados em 2023 no relatório CPFL Energia.**

O Plano ESG 2030 se fundamenta em quatro pilares e compromissos: **Soluções Renováveis e Inteligentes; Operações Sustentáveis; Valor Compartilhado com a Sociedade; e Atuação Segura e Confiável.** Dentro desses pilares, são estabelecidas metas anuais e apresentados os resultados alcançados pela Companhia.

Em 2023, nosso compromisso com a geração de energia renovável foi destaque, alcançando um resultado notável de **95,84% da capacidade instalada proveniente de fontes renováveis** - o combate às mudanças climáticas e seus impactos é uma tendência que influencia fortemente o setor elétrico. Alinhado ao ODS 13 – Ação Contra a Mudança Global do Clima, nosso Plano ESG 2030 estabelece diversos compromissos para contribuir com a transição energética, expandindo a oferta de energia renovável e soluções de descarbonização para as cadeias produtivas dos clientes.

Por meio de nossos negócios, buscamos engajar outras empresas no combate às mudanças climáticas. A CPFL Soluções oferece um portfólio completo para atender consumidores do Grupo A (média e alta tensão), incluindo setores públicos e privados de diversos segmentos, proporcionando soluções integradas adaptadas às necessidades e demandas específicas de cada parceiro. Uma das medidas em avaliação para reduzir nossas emissões de gases de efeito estufa (GEE) é a substituição de veículos da frota operacional por modelos 100% elétricos. Nosso compromisso foi atualizado em 2024, agora incluindo as empresas de distribuição de São Paulo e Rio Grande do Sul, com a meta de ter pelo menos 15% da frota pesada (caminhões operacionais) movida totalmente a energia elétrica.

Além disso, monitoramos regularmente, por meio do inventário, a intensidade de nossas emissões, gerenciando a pegada de carbono de forma proporcional ao volume de atividades comerciais. Calculamos a intensidade por receita operacional líquida, abrangendo todos os gases inventariados e as emissões corporativas, por energia gerada (para o negócio de geração) e por energia distribuída (para o negócio de distribuição).

## Ambição Net Zero

Em 2022, integramos o movimento **Ambição Net Zero**, liderado pelo Pacto Global, comprometendo-nos a reduzir as emissões de GEE alinhadas ao Acordo de Paris. Na atualização do Plano ESG 2030, definimos como metas reduzir nossas emissões totais em 56%, comparadas a 2021, e ser carbono neutro até 2025 via créditos de carbono. Pela abordagem de participação acionária, uma ampla variedade de GEE é contabilizada em proporção aos investimentos realizados nos diferentes negócios. Seguimos as premissas do Programa Brasileiro GHG Protocol, com indicadores consolidados em uma plataforma digital, auditados externamente e classificados com o Selo Ouro.

Esse compromisso reforça nosso papel na mitigação das mudanças climáticas e demonstra nosso engajamento com a transparência e responsabilidade ambiental, tendo como referência as melhores práticas internacionais e os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU.

SGBH

# EVOLUÇÃO DA MATERIALIDADE

O estudo de materialidade da SGBH foi realizado em 2021 e os temas materiais foram definidos de acordo com as práticas e diretrizes do setor elétrico, levando em consideração a consulta às partes interessadas.

Os *stakeholders* consultados foram: agentes do setor financeiro, colaboradores, lideranças comunitárias, poder público municipal e estadual, órgãos reguladores (agências ambientais e setoriais, Ministério Público e instituições do Sistema Judiciário) e sociedade civil.

Para definição dos temas, foram realizados estudos setoriais e observadas as melhores práticas segundo: Global Reporting Initiative (GRI), Sustainability Accounting Standards Board (SASB), Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE – B3), Dow Jones Sustainability Indexes (DJSI), Relatórios e publicações de empresas do setor elétrico, estudos internacionais de desenvolvimento sustentável no setor elétrico.

Todos os temas continuaram a ser desenvolvidos ao longo de 2023 e são prioritários em nossas iniciativas, sendo organizados pelas categorias ESG.

## AMBIENTAL

### BIODIVERSIDADE

Mitigamos os impactos na biodiversidade decorrentes das atividades de implantação e operação conforme a vulnerabilidade das diferentes regiões onde atuamos, seguindo as medidas previstas em licenças e orientações dos órgãos ambientais. Os impactos em supressão da vegetação, processos erosivos, fragmentação temporária de habitats e outros impactos são mitigados ou compensados por ações como reposição florestal, conservação de germoplasma, resgate e afugentamento de fauna.

## SOCIAL

### SEGURANÇA NAS OPERAÇÕES

A segurança nas operações é um valor inegociável na SGBH, as decisões tomadas pelo Comitê de Segurança são refletidas em programas abrangentes e campanhas de conscientização, além da implementação de ferramentas e treinamentos regulares para as equipes. Também realizamos ações preventivas e corretivas, como investigações de incidentes, estudos de novos equipamentos e auditorias internas. No último ano, não tivemos acidentes graves ou fatalidades, atualizamos o programa de segurança comportamental e aumentamos a conscientização sobre riscos entre os colaboradores em campo, destacando nosso compromisso contínuo com a segurança.

## GOVERNANÇA

### TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

Incorporamos a tecnologia e a inovação na cultura e no planejamento estratégico da SGBH, ao longo de 2023 seguimos investindo em projetos regulados buscando eficiência e valor agregado. A certificação na ISO 56002, de gestão da inovação, reforça nosso compromisso estruturado com o avanço nesse tema, além de realizarmos reuniões periódicas do Comitê de Inovação, abordando riscos globais. O gerenciamento do nosso portfólio de P&D é apoiado por ferramentas de TI, e nosso Manual de Inovação é revisado anualmente, guiando objetivos, metas e indicadores, atendendo às normas do Programa de P&D da ANEEL.

## AMBIENTAL

**GESTÃO AMBIENTAL**

Este tema incorpora diversas pautas ambientais, como licenciamento, condicionantes ambientais, resíduos sólidos, efluentes, água e reposição florestal. Nossas iniciativas práticas incluem monitoramento, ações de compensação, comunicação social e educação ambiental, para garantir conformidade com a legislação e prevenção de impactos adversos à saúde e ao meio ambiente.

**TRANSIÇÃO ENERGÉTICA**

Lideramos dois projetos essenciais na transição energética, focados em estudos sobre usinas hidrelétricas reversíveis e armazenamento de energia em baterias. Buscamos desenvolver metodologias que contribuam para políticas de gestão na transição e garantam segurança energética. Além disso, nos preparamos para a expansão da infraestrutura energética, incluindo tecnologia de ultra- alta tensão e projetos de P&D para otimização de recursos e confiabilidade na transmissão.

## SOCIAL

**INVESTIMENTO SOCIAL**

Realizamos investimentos sociais que tragam benefícios de longo prazo à sociedade, estendendo os compromissos de gestão eficiente e transparente a cada projeto. Nas temáticas de cultura, esporte e saúde, apoiamos 11 projetos ao longo de 2023. Com equipe especializada para execução das atividades, realizamos reuniões periódicas de gestão e monitoramento dos resultados, que são compartilhados, quando necessário, com o Comitê de ESG.

**COMUNIDADES LOCAIS**

Os riscos e impactos em comunidades locais variam entre as fases de implantação e operação. Na implantação, criamos oportunidades de emprego, dinamizando a economia local, mas gerando riscos de mobilização sazonal de trabalhadores e impactos pela circulação de veículos da obra. Durante a operação, os impactos são reduzidos, concentrados em atividades específicas. Para minimizar impactos, implementamos programas de educação ambiental e comunicação social, com monitoramento constante dos resultados. Durante todo o projeto, priorizamos a contratação local, comunicamos oportunidades de emprego publicamente e mantemos canais de diálogo, incluindo um Canal de Emergências e Ouvidoria. Em áreas mais sensíveis pela presença de comunidades tradicionais, como indígenas ou quilombolas, desenvolvemos programas de mitigação e compensação, com foco no desenvolvimento e autonomia dessas comunidades.

## GOVERNANÇA

**ÉTICA E COMPLIANCE**

A SGBH reforça seu comprometimento com a ética e a integridade, agindo internamente no cumprimento e divulgação da cultura organizacional e, externamente, nas relações com *stakeholders*. Atualizamos o Código de Ética e Conduta e adotamos ações como: treinamentos periódicos, presenciais e remotos, a todos os colaboradores, comunicação via e-mail de pílulas de *compliance* sobre conduta empresarial e ética e a realização da Compliance Week, no qual abordamos temas como combate à corrupção, privacidade e proteção de dados, igualdade de gênero e diversidade racial. Além disso, dispomos de Canal de Ética independente e anônimo, garantindo a conformidade com a legislação local.

**INFRAESTRUTURA RESILIENTE**

Dedicamos esforços à prevenção de falhas de transmissão, especialmente durante períodos de alta transferência de potência, garantindo a estabilidade energética. Realizamos inspeções e manutenções preventivas e preditivas em equipamentos e estudamos falhas ocultas, permitindo a antecipação de ações, enriquecendo nossas práticas de prevenção e fortalecendo a resiliência do sistema. Contamos também com um grupo de ações emergenciais, composto por equipes treinadas e um estoque estratégico de peças de reposição em linhas e subestações, assegurando uma resposta eficaz a eventuais contingências.

# 6. Saúde e Segurança das Operações

## Capitais Relacionados



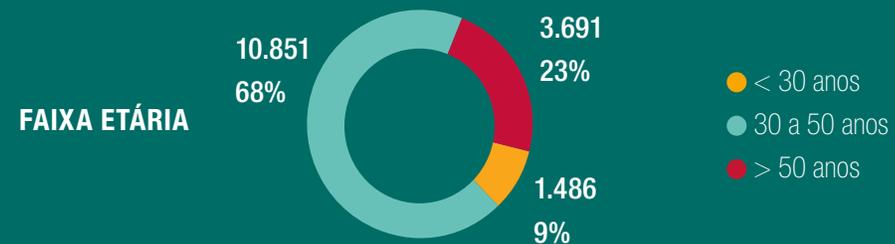
## ODSs Relacionados



# NOSSOS COLABORADORES

## 16.028 colaboradores

CPFL		Gênero		Região			
		Mulher	Homem	Centro-Oeste	Sul	Nordeste	Sudeste
Contrato de trabalho	Permanente	3.285	12.686	10	4.652	32	11.277
	Temporário	17	40	0	2	1	54
Tipo de emprego	Integral	3.286	12.712	10	4.644	33	11.311
	Meio período	16	14	0	10	0	20



## 912 colaboradores

SGBH		Gênero		Região			
		Mulher	Homem	Centro-Oeste	Norte	Nordeste	Sudeste
Contrato de trabalho	Permanente	164	711	216	76	31	552
	Temporário	20	17	0	0	0	37
Tipo de emprego	Integral	167	720	216	76	31	564
	Meio período	17	8	0	0	0	25



Dados relativos a 31/12/2023.

# SAÚDE E BEM-ESTAR

Desde 2022, a Companhia integra o movimento *Mente em Foco*, promovido pelo Pacto Global da ONU. Essa iniciativa visa a estimular as organizações a desenvolver mecanismos e programas que promovam a saúde mental, com foco em oferecer um acompanhamento preventivo e humanizado para seus colaboradores.

A gestão de saúde ocupacional inclui o acompanhamento de exames médicos periódicos e a emissão de atestados de saúde ocupacional para colaboradores e terceiros. Além disso, abrange a

prevenção de doenças relacionadas ao trabalho de acordo com o Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO).

Para os profissionais da CPFL Energia, oferecemos práticas que vão além da saúde ocupacional e têm como objetivo a promoção de bem-estar e qualidade de vida. Destacam-se entre essas práticas a oferta de planos de saúde e odontológico, a divulgação de informações por meio de campanhas internas e a avaliação de indivíduos com deficiência, doenças crônicas, gestantes e idosos,

para que sejam designados para tarefas que estejam de acordo com suas condições de saúde.

Preocupados com a qualidade de vida de nossos colaboradores, oferecemos um pacote de benefícios abrangente para todos os funcionários, independentemente do tipo de contrato de trabalho. Entre os principais benefícios estão vale-transporte, vale-refeição e vale-alimentação, seguro de vida, plano de previdência privada, assistência médica e odontológica, além de um programa de incentivo à atividade física.



SGBH

# SAÚDE E BEM-ESTAR

## BENEFÍCIOS

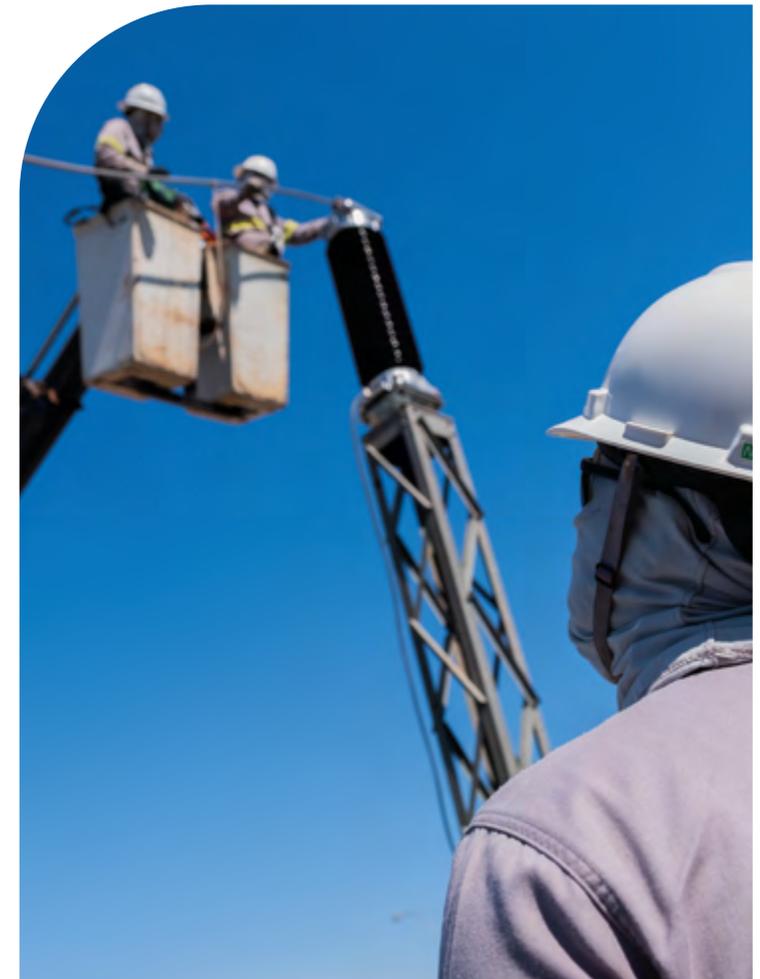
Ao longo do ano criamos alguns processos importantes para conscientização de nossos colaboradores a respeito dos benefícios que a empresa fornece. Foi realizado um trabalho em todas as regionais sobre a importância da previdência privada, aumentando muito a participação das pessoas.

Também fomentamos a saúde física dos colaboradores por meio do uso do Gympass e de incentivo ao uso preventivo do plano de saúde. Para áreas mais remotas, também disponibilizamos a telemedicina, para que todas as localidades tenham oferta de atendimento, além de promover melhorias na rede credenciada e fornecer medidas alternativas, como reembolso.

## PROGRAMA QUALIDADE DE VIDA - IDEAL

No objetivo de cuidar, promovendo ações que contribuam para o bem-estar dos colaboradores, desenvolvendo um ambiente saudável e mais produtivo na SGBH, realizamos em 2023:

- **Programa Baby Care:** suporte às colaboradoras que queiram tirar dúvidas sobre período gestacional, puerpério e amamentação.
- **Programa Saúde Ideal:** fornece suporte de telemedicina, central clínica 24 horas, *coaching* nutricional e esportivo e opinião médica especializada.
- **Semana da Saúde:** evento realizado para lembrar nossos colaboradores sobre a importância dos cuidados com a saúde.
- **Setembro Amarelo:** o mês da conscientização da saúde mental e prevenção do suicídio foi marcado por diversas atividades como palestras, programa de apoio, sessão de dúvidas com psicóloga, entre outros.
- **Outubro Rosa:** no mês de conscientização do câncer de mama e colo do útero, contamos com palestra médica para orientação, momento de dúvidas e depoimentos de pessoas que receberam diagnóstico.
- **Novembro Azul:** no mês de conscientização do Câncer de Próstata realizamos uma palestra com urologista, para orientações e esclarecimentos.



# VALORIZAÇÃO E CAPACITAÇÃO

Na CPFL Energia, formamos uma equipe com mais de 16 mil colaboradores e colaboradoras. Somos um grupo de pessoas diferentes e com competências profissionais complementares, unidos por uma única cultura: o Nosso Jeito de Ser. Diretamente conectado aos nossos Valores, ao Planejamento Estratégico e ao Plano ESG 2030, o Nosso Jeito de Ser significa a forma como evoluímos; sintetiza as atitudes e os comportamentos que esperamos das nossas equipes na busca pelo alcance das metas e dos objetivos corporativos. Como protagonistas desse movimento, as pessoas estão no centro da nossa cultura, orientadas para a geração de valor com resultados sustentáveis em um ambiente colaborativo, diverso e inclusivo.

Uma prática para impulsionar a competência é a Gestão de Performance, um modelo no qual líderes e equipes avaliam, de forma transparente e por meio do diálogo, a contribuição individual para o alcance dos objetivos e metas corporativas. Todos os colaboradores são submetidos anualmente a essa avaliação.

Para estimular a evolução profissional, contamos ainda com a **Universidade CPFL**, uma plataforma que integra conteúdos educacionais, treinamentos e trilhas de desenvolvimento para



todos os níveis funcionais. Além disso, investimos em diversas iniciativas na área de desenvolvimento de talentos, como o Guia de Autodesenvolvimento, o Programa de Liderança, o Programa Protagonistas, o Short-term Assignment, a Jornada Tech, o Programa de Mentoria, o Levantamento de Necessidades de Desenvolvimento e Treinamento (LNDDT) e o Programa de Bolsas de Estudo.

No processo de seleção para novas vagas, adotamos procedimentos que visam à equidade na oferta de oportunidades e a prevenção de discriminações de qualquer natureza. Nossa meta é recrutar pessoas bem preparadas e alinhadas a nossa cultura. Com esse propósito, desenvolvemos o Programa de Estágio, o Programa de Trainees e a Escola de Excelência Operacional, em parceria com a Universidade CPFL.

Em 2023, **os treinamentos totalizaram 700.437 horas**, uma média de 41 horas para cada profissional. A média de capacitação para mulheres foi de 19 horas e de homens, 48 horas. Por categoria funcional, as Liderança receberam 25 horas e as demais pessoas, 42 horas.

SGBH

# VALORIZAÇÃO E CAPACITAÇÃO

## Programa ReconheSER

Com o objetivo de valorizar nossos talentos e fortalecer a nossa cultura, desenvolvemos o Programa ReconheSER que congrega todas as premiações internas que concedemos aos colaboradores por seus projetos e ideias de alto desempenho. Em 2023, o Programa englobou cinco premiações: Prêmio Vital; Destaques do Ano; Prêmio One State Grid; Best Proposal Award e o Inova A Ação.

Além disso, contamos com o Programa de Apoio ao Empregado (PAE), oferecido gratuitamente aos colaboradores e seus dependentes. São disponibilizados profissionais especializados nas áreas psicológica, jurídica, financeira e social, que prestam atendimento confidencial, sigiloso e irrestrito.

Com um total de **45.577 horas de treinamentos**, a média de capacitação oferecida atingiu 51,36 horas por colaborador. Em relação à categoria funcional, a Alta Liderança recebeu 20 horas; Lideranças, 39 horas e não lideranças, 50 horas. A capacitação de profissionais permite oferecer serviços de excelência e aprimorar nossos talentos.



## STATE ACADEMY

Concebido em 2022 como parte da visão de crescimento contínuo da empresa, o State Academy integra diversos formatos de conteúdo, como vídeos, artigos e cursos, disponíveis aos colaboradores, reforçando o compromisso com o desenvolvimento profissional contínuo. Baseada em inteligência artificial, a plataforma sugere conteúdos personalizados para cada usuário, promovendo um processo de conhecimento contínuo, colaborativo e conectado.

CPFL

# SEGURANÇA NAS OPERAÇÕES

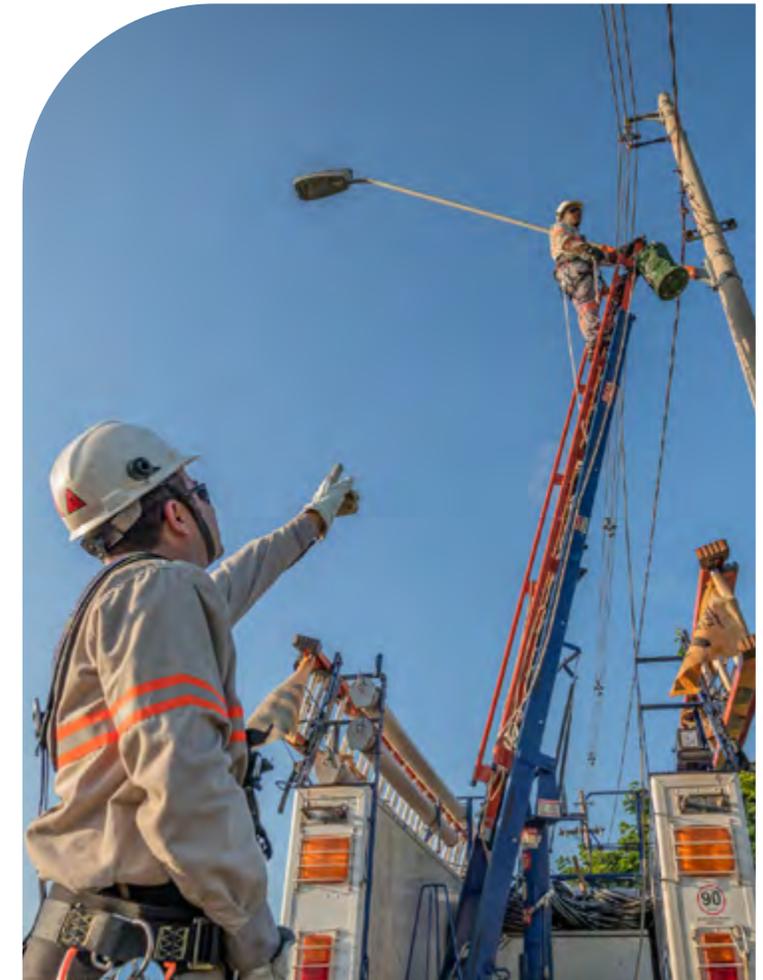
A equipe de Saúde e Segurança do Trabalho oferece suporte às diversas áreas da Companhia na condução de investigações de acidentes e no acompanhamento de indicadores preventivos e reativos, em conformidade com os requisitos legais e políticas corporativas.

Em 2023, observamos uma redução significativa na quantidade e gravidade de acidentes envolvendo terceiros. Houve uma **diminuição de 28,5% na taxa de frequência de acidentes** e de 10,3% na taxa de gravidade para esse grupo.

A identificação e avaliação dos riscos à saúde e segurança dos trabalhadores são conduzidas por equipes especializadas e devidamente treinadas, conforme normas específicas. Todas as tarefas são minuciosamente analisadas, e os resultados determinam as medidas de controle necessárias para garantir a segurança nas atividades. Essas medidas podem incluir o uso de equipamentos de proteção individual ou coletiva, além da realização de treinamentos obrigatórios para os profissionais envolvidos, entre outras ações.

A conscientização de colaboradores, clientes, prestadores de serviço e da sociedade em geral é promovida por meio de mensagens divulgadas em formatos e linguagem acessíveis, incluindo o uso das mídias digitais. Em 2023, realizamos ações de comunicação nas áreas de concessão das quatro distribuidoras, com **investimento total de R\$ 3,36 milhões** no Programa Guardião da Vida.

No mesmo ano, registramos 57 acidentes envolvendo a população e a rede elétrica sob nossa gestão. Apesar do aumento no total de acidentes em comparação com 2022, quando ocorreram 53 ocorrências, observamos uma **redução no número de acidentes fatais**, passando de 18 para 11.



SGBH

# SEGURANÇA NAS OPERAÇÕES

A segurança é um dos valores mais importantes para nós, sendo um princípio norteador de todas as nossas ações. Frequentemente realizamos treinamentos, palestras e campanhas de conscientização de colaboradores, ampliando a reflexão sobre o tema e mostrando as múltiplas dimensões que o envolvem. Ao longo do ano, realizamos uma série de capacitações, disponibilizadas de acordo com as funções e as atividades dos colaboradores.

Todos os incidentes são investigados para identificar as causas diretas e indiretas visando sua mitigação e não reincidência do evento. Planos de ação são gerados e gerenciados pelos gestores com suporte dos profissionais de segurança do trabalho.

A cultura corporativa é voltada à prevenção e gestão responsável dos riscos associados às atividades.

Monitoramos nossos desafios com indicadores de desempenho e preservação da saúde e utilizamos ferramentas de observação comportamental nas atividades operacionais. Alinhadas ao planejamento estratégico corporativo, as iniciativas promovem a cultura de segurança nas atividades com base em três pilares:

**Técnico:** criação de ambientes seguros de trabalho;

**Humano:** busca por comportamentos seguros por parte dos colaboradores;

**Administrativo:** implementação de sistemas de gestão que auxiliam na execução das tarefas.

**Conheça nossas principais iniciativas no relatório completo:**

- Condução responsável de motoristas
- Programa de Segurança Comportamental



# 7. Valorização de Comunidades e Meio Ambiente

## Capitais Relacionados



## ODSs Relacionados



# SEGURANÇA DAS PESSOAS



Buscando o diálogo com as comunidades e entender as necessidades locais, as unidades estruturaram **canais de comunicação**, que também podem ser utilizados no recebimento de queixas e reclamações. A CPFL busca garantir a transparência na utilização destes canais.



A SGBH promove uma **abordagem cuidadosa** nas etapas de licenciamento, implantação e operação, gerenciando as interferências sobre as propriedades públicas e privadas. O contato constante com a população permite uma relação de confiança e parceria, valorizando o patrimônio local e respeitando culturas e tradições.

Com o intuito de fornecer informações e esclarecer as dúvidas sobre a operação das linhas de transmissão, a SGBH possui programas de comunicação social para assuntos como: descargas elétricas, campo eletromagnético, aterramento de cercas, usos permitidos e proibidos na faixa de servidão administrativa. Nos canais de conscientização, são divulgadas informações sobre prevenção de acidentes, alertas de perigos nas proximidades das linhas e riscos de incêndio.

## Canal de Ética da CPFL Energia

0800 601 8670



[www.contatoseguro.com.br/cpflenergia](http://www.contatoseguro.com.br/cpflenergia)  
[eticacpfl@contatoseguro.com.br](mailto:eticacpfl@contatoseguro.com.br)



App CPFL Energia na  
 Apple Store e na Play Store

## Canais de Comunicação da Comunidade com SGBH

0800 942 0142 (gratuito)



[sgbh.emergencias@stategrid.com.br](mailto:sgbh.emergencias@stategrid.com.br)



*Segurança em divisas e propriedades atravessadas pelas linhas de transmissão.*

# SEGURANÇA DOS ATIVOS

## CPFL ENERGIA

A CPFL gerencia 55 barragens de usinas hidrelétricas e, para garantir a segurança dessa infraestrutura e a segurança das comunidades do entorno, mantém um Centro de Gestão de Barragens. Em 2023, foi lançada a plataforma Hydro 4.0, que integra soluções digitais e inovações tecnológicas ao centro de gestão, oferecendo mais agilidade à tomada de decisão.

## SGBH

Para operação da SGBH, os incêndios estão entre os principais riscos a serem mitigados, pois podem colocar comunidades e ecossistemas em perigo e afetar criticamente as linhas de transmissão no país. Para monitoramento da infraestrutura, foi criado um *dashboard* que integra dados de incêndio na plataforma GIS (Sistema de Informação Geográfica), disparando alertas e

e-mails aos responsáveis pelo funcionamento das linhas em casos de incêndio. Dessa forma, as equipes são rapidamente mobilizadas e as eventuais emergências são atendidas prontamente, preservando a funcionalidade das linhas de transmissão da SGBH.

No *dashboard* são informados:

- Mapa dinâmico de informações;
- Linhas em operação de responsabilidade da SGBH;
- Número de focos de incêndios no dia corrente, informação captada por satélites monitorados pelo Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (INPE);
- Quantidade e listagem de trecho das linhas sob alerta de queimada;
- Quantidade e listagem de projetos ativos de reflorestamentos sob alerta de queimada.



Centro de Gestão de Barragens da CPFL Energia, em Campinas - SP.

CPFL

# PROJETOS JUNTO ÀS COMUNIDADES

## DESSALINIZAÇÃO DE ÁGUA

A CPFL entregou uma planta de dessalinização de água no interior do Rio Grande do Norte, um investimento de R\$ 8 milhões. Essa iniciativa visa enfrentar os desafios da seca e da escassez de água na região, oferecendo uma solução de longo prazo para o desenvolvimento social.

Fruto da parceria entre a State Grid, CPFL Energia e o governo estadual, a planta utiliza tecnologia de ponta, incluindo geração de energia fotovoltaica conectada à rede e um sistema inteligente de abastecimento. **Com capacidade para produzir 80 mil litros de água dessalinizada por dia, é capaz de atender aproximadamente 3 mil pessoas.**

A operação da planta, localizada nos povoados de Santa Terezinha, Amarelão e Serrote de São Bento, no município de João Câmara, é realizada pelo governo estadual após a finalização e doação da infraestrutura. O sistema conta ainda com um painel de controle para monitoramento em tempo real do funcionamento dos equipamentos, processos e parâmetros.



Planta de dessalinização de água construída no interior do Rio Grande do Norte.

## Tarifa Social

Para apoiarmos nossos clientes na quitação das faturas de energia, a CPFL tem a Tarifa Social, um benefício governamental concedido a clientes de baixa renda. O programa é amplamente divulgado em no site institucional, que apresenta os critérios para elegibilidade e os benefícios da iniciativa. Até o fim de 2023, mais de 650 mil clientes das distribuidoras foram incluídos no programa.

## Biofábrica - Foz do Chapecó Energia

Na região da Foz do Chapecó Energia, foi implementada uma Biofábrica no município de Alpestre (RS) com o objetivo de impulsionar a agricultura familiar e incrementar a renda dos moradores locais. Por meio dessa iniciativa, os agricultores têm acesso a capacitação gratuita para o cultivo e manejo de mudas frutíferas e ornamentais, que são distribuídas gratuitamente.

SGBH

# PROJETOS JUNTO ÀS COMUNIDADES

## CAIS DO VALONGO

Localizado na região da Pequena África, no centro da cidade do Rio de Janeiro (RJ), o Cais do Valongo foi revelado durante as obras do Porto Maravilha, em 2011, e foi reconhecido como Patrimônio Cultural pela UNESCO (Organização das Nações Unidas para a Educação, a Ciência e a Cultura) em 2017, por ser o único vestígio material da chegada dos africanos escravizados nas Américas.

Em parceria com a Prefeitura do Rio de Janeiro, o Iphan (Instituto do Patrimônio Histórico e Artístico Nacional) e o IDG (Instituto de Desenvolvimento e Gestão), finalizamos as obras de valorização do Cais do Valongo e entregamos o sítio arqueológico para a comunidade. Marcamos presença no espaço histórico na semana do dia da Consciência Negra, reiterando nosso compromisso e participando ativamente da entrega. Com novo guarda-corpo, sinalização e módulos expositivos, mais pessoas podem ter acesso ao espaço e conhecer sua importância histórica e cultural.



## COMUNIDADE QUILOMBOLA MALHADINHA

A Comunidade Malhadinha e a SGBH trabalham juntas desde 2015 para promover a economia e a geração de renda. Essa iniciativa está inserida no Programa Básico Ambiental Quilombola (PBAQ) e reflete em benefícios diretos pela operação da Unidade de Beneficiamento de Polpas de Frutas, que proporciona desenvolvimento econômico e capacitação para a população local.

Polpas produzidas:

**mais de 11,8 t**

Receita potencial da comunidade:

**R\$ 160.581,00**

Rótulos de produto:

**14.800 unidades**

Valor investido:

**R\$ 31.680,00**

Visitas técnicas:

**78 horas de apoio orientativo**

CPFL

# INVESTIMENTOS SOCIAIS

Em 2023, a plataforma de investimentos sociais, o **Instituto CPFL**, completou 20 anos. O Instituto é responsável por ações de esporte, cultura e saúde, e integra estes projetos utilizando recursos próprios da CPFL e leis de incentivo. A **Política de Investimento Social** orienta a realização dos projetos e, em 2023, uma série de ações sociais baseadas nas diretrizes foram desenvolvidas.

Uma destas ações, o **intercâmbio cultural Brasil-China**, buscou a integração dos participantes com atividades que conectam as duas culturas, com a exibição de filmes, exposições de arte, concertos e palestras.

Além disso, em **2023**, outras ações merecem destaque:

- **CPFL Jovem Geração:** o Programa busca auxiliar no desenvolvimento infanto-juvenil por meio do esporte e da cultura e contribuir na redução dos níveis de vulnerabilidade social nas comunidades. Em 2023, **10 mil jovens de 53 cidades** foram beneficiados;
- **Circuito CPFL:** atividades itinerantes do **Projeto Cinesolar** integram esse programa, que promove sessões de cinema ao ar livre, movidas à energia solar. Em 2023, foram mais de **30 mil espectadores em 113 cidades**;

- **Café Filosóficos CPFL:** essa frente de ações reúne **filósofos, psicanalistas e historiadores** para encontros que contam com debates e reflexões sobre temas da sociedade contemporânea;
- **Voluntariado - Programa Semear:** a plataforma de voluntariado corporativo conta com **24 equipes** pelo Brasil e beneficia **24 ONGs** com suas ações.

## R\$ 43 milhões

investidos pelo Instituto CPFL em 2023

Investimentos sociais do Instituto CPFL (R\$ milhões)	2023	2022	2021
Investimentos diretos	5,4	4,7	3,8
Recursos incentivados	37,7	29,3	27,5
<b>Total</b>	<b>43,1</b>	<b>34,0</b>	<b>31,4</b>

### CPFL e RGE nos Hospitais

Realizado no âmbito do Programa de Eficiência Energética da Aneel, o **CPFL nos Hospitais** consiste na qualificação e modernização de sistemas elétricos de instituições públicas de saúde, promovendo a melhoria dos serviços ofertados pelas unidades. Esse projeto está delineado dentro do **Plano ESG 2030** e prevê um investimento de **R\$ 140 milhões até 2025**, em iniciativas de eficiência energética em hospitais públicos. Em 2023, as ações da primeira fase do **CPFL nos Hospitais** beneficiaram **325 instituições** e, a segunda fase, mapeou **175 hospitais** a ser apoiados, sendo que **127 projetos foram concluídos**.

SGBH

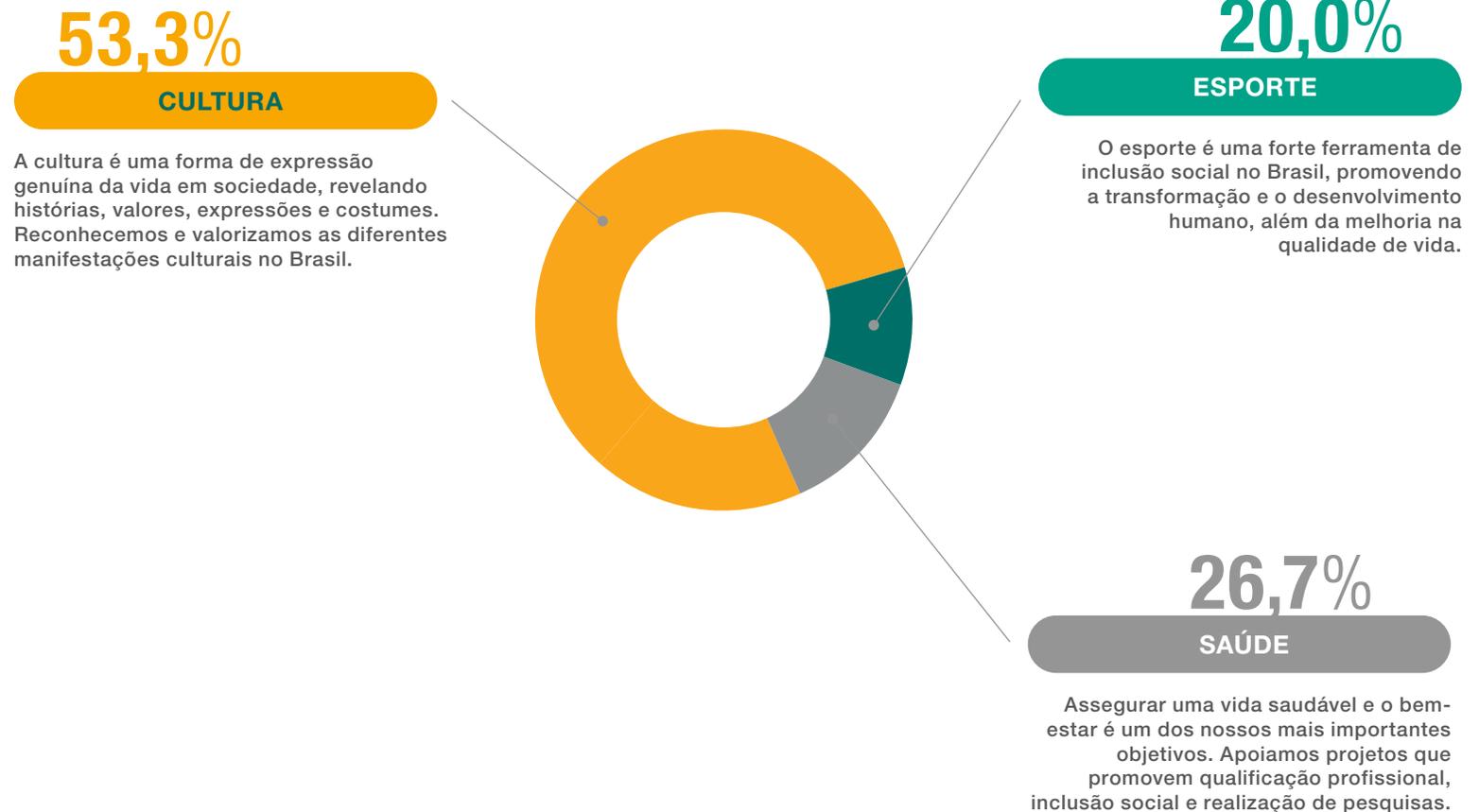
# INVESTIMENTOS SOCIAIS

Os investimentos sociais refletem o compromisso com as comunidades locais em gerar um impacto positivo na vida das pessoas. Os **11 projetos** apoiados pela SGBH refletem essa missão de fortalecer a população, contribuindo para seu bem-estar e desenvolvimento, além de incentivar o voluntariado e promover ações internas de engajamento dos colaboradores.

## 11 projetos

abrangendo áreas como cultura, esporte, saúde, educação e infraestrutura.

### INVESTIMENTOS SOCIAIS POR CATEGORIA



## CULTURA

- **Orquestra Maré do Amanhã:** em 2023, a Orquestra Maré do Amanhã foi declarada Patrimônio Cultural Imaterial do Rio e fez apresentações no Reino Unido e em Portugal, sendo uma referência no ensino de música.
- **Instituto Mano Down:** o Instituto oferece atividades como: dança, canto, iniciação musical instrumental, capoeira e teatro.
- **Teatro Rio Claro:** localizado no Copacabana Mall, na cidade do Rio de Janeiro (RJ), o teatro recebe musicais, espetáculos de comédias, teatro infantil, shows, além de projetos especiais.



Brazil-China event with the participation of Orquestra Maré do Amanhã in celebration of China's National Day and the Mid-Autumn Festival.

## ESPORTE

- **Circuito das Estações:** projeto que estimula a importância da prática de exercícios para manter em dia a saúde física e mental. As corridas de 5, 10 e 15 km no Aterro do Flamengo (RJ) foram realizadas nas quatro estações do ano, com participação de **mais de 200 colaboradores** em todas as etapas.
- **Instituto Athlon:** tem o objetivo de transformar sonhos em realidade por meio do esporte, proporcionando preparação física, tática e técnica para **mais de 150 atletas**. São treinadas pessoas com deficiência (física, visual, intelectual), entre 16 e 46 anos para que alcancem categorias de alto rendimento nas modalidades paralímpicas.



## SAÚDE

- **Hospital de Amor:** com mais de 60 anos, o Hospital de Amor, localizado em Barretos (SP), é reconhecido internacionalmente por sua excelência em tecnologia e cuidado humanizado, sendo considerado o maior polo de tratamento oncológico gratuito da América Latina. Com mais de **3.500 consultas gratuitas por dia e pacientes de todo o Brasil**, a instituição conta com o apoio da SGBH desde 2014.
- **Hospital Pequeno Príncipe:** com o apoio da SGBH desde 2015, o Hospital Pequeno Príncipe é o **maior hospital pediátrico do Brasil**. A instituição, localizada em Curitiba (PR), disponibiliza até 70% de sua capacidade para o SUS e realiza por ano mais de 300 mil atendimentos médicos, 900 mil exames, 21 mil cirurgias e 250 transplantes, para crianças e adolescentes de todo o país.

# GESTÃO AMBIENTAL

## MUDANÇAS CLIMÁTICAS

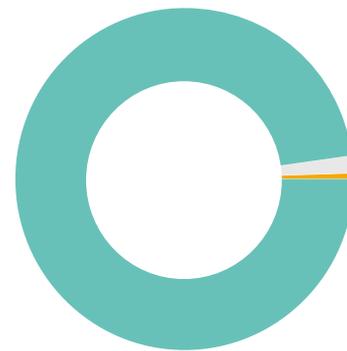
### Emissões GEE por escopo (vs. 2022)

Escopo 1: 231,13 (+81%)  
 Escopo 2: 218,63 (-13%)  
 Escopo 3: 307,77 (-2%)  
 Biogênicas: 4.495,44 (+21%)

**691,5 mil tCO<sub>2</sub>e**  
 (-15,5%)

## ENERGIA

**41.348.770 GJ**  
 -15,5% vs. 2022



- Combustíveis não renováveis: **40.541.131 GJ** (98%)
- Combustíveis renováveis: **658.246 GJ** (1,60%)
- Eletricidade adquirida: **149.393 GJ** (0,40%)

Consumo de energia fora da organização:

**4.932.928 GJ**

## RESÍDUOS

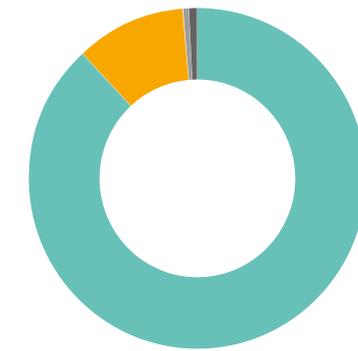
**15.682 t**  
 13.719 t de não perigosos  
 1.963 t de perigosos



- Reaproveitados: **13.800** (88%)
- Destinados à aterro: **1.882** (12%)

## ÁGUA

**4.595,40 megalitros**  
 -1,9% vs. 2022



- Água produzida<sup>1</sup>: **4.055,31** (88%)
- Captação subterrânea: **485,07** (10%)
- Fornecimento de terceiros: **30,94** (1%)
- Captação superficial: **24,08** (1%)

<sup>1</sup> Refere-se à água desmineralizada utilizada em circuito fechado de resfriamento.

SGBH

# GESTÃO AMBIENTAL

## MUDANÇAS CLIMÁTICAS

### Emissões GEE por escopo (vs. 2022)

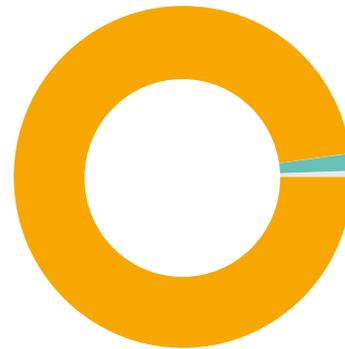
Escopo 1: 2.864 (-24%)  
 Escopo 2: 57.805 (-22%)  
 Escopo 3: 11.934 (+44%)  
 Biogênicas: 10.332 (-63%)

**72,6 mil tCO<sub>2</sub>e**  
 (-15%)

Em 2023, a SGBH registrou uma redução de 15% nas emissões totais, com destaque para as reduções nos Escopos 1 e 2, alcançadas por diminuição do fator de emissão do Sistema Interligado Nacional (SIN).

## ENERGIA

**5.509.223 GJ**  
 -11,5% vs. 2022



- Combustíveis não renováveis: **22.626 GJ** (0,41%)
- Combustíveis renováveis: **51 GJ** (0,09%)
- Eletricidade adquirida: **5.486.546 GJ** (99,5%)

Consumo de energia fora da organização:

**124.247 GJ**

## RESÍDUOS

**345 t**  
 230 t não perigosos  
 116 t perigosos



- Destinados à aterro: **237** (69%)
- Reaproveitados: **108** (31%)

## ÁGUA

**30,24 megalitros**  
 -22,6% vs. 2022



- Poços artesianos: **17,73** (59%)
- Abastecimento público: **12,51** (41%)

# MEIO AMBIENTE E BIODIVERSIDADE

A conservação da biodiversidade constitui um tema de relevância para os negócios da CPFL Energia, sendo mais crítico na etapa de construção dos empreendimentos. Como parte do Plano ESG 2030, está prevista a criação de uma Política de Biodiversidade até 2025, que permita alcançar benefícios e gerar valor ao meio ambiente e sociedade.

Visando minimizar o impacto negativo na fauna e flora, nosso **Sistema de Gestão Ambiental (SGA)** realiza estudos detalhados das condições e necessidades de cada localidade, indicando os programas ambientais a serem desenvolvidos. Um exemplo é a matriz de relação e grau de dependência do setor elétrico em relação aos serviços ecossistêmicos.

No segmento de **transmissão**, realizamos estudos do traçado das linhas e da localização dos ativos, buscando evitar áreas sensíveis na biodiversidade. Promovemos parcerias com entidades com o objetivo de intensificar a conscientização e o uso sustentável das áreas.

**Matriz de relação e grau de dependência do setor elétrico em relação aos serviços ecossistêmicos<sup>1</sup>**

	Relação de dependência	Biomassa	Hidrelétrica	Termelétrica	Linha de transmissão	Solar	Eólica
Água subterrânea	Fornece insumos para a produção	MÉDIO	MÉDIO	MÉDIO	-	MUITO BAIXO	-
Água superficial		MÉDIO	MUITO ALTO	MUITO ALTO	-	MUITO BAIXO	-
Lenha e fibras		MUITO ALTO	-	-	-	-	-
Manutenção do fluxo hídrico	Possibilita o processo de produção	MÉDIO	MUITO ALTO	MUITO BAIXO	-	-	-
Qualidade da água		MUITO BAIXO	MUITO BAIXO	MUITO BAIXO	-	-	-
Regulação do clima	Evita a interrupção do processo de produção	MUITO BAIXO	MUITO ALTO	MUITO BAIXO	MÉDIO	MUITO ALTO	MUITO ALTO
Proteção contra tempestades e enchentes		MÉDIO	ALTO	MUITO BAIXO	MUITO ALTO	MÉDIO	MÉDIO
Estabilização do solo e controle da erosão		MUITO BAIXO	ALTO	MÉDIO	ALTO	MÉDIO	MÉDIO
Biorremediação	Mitiga impactos do processo de produção	MUITO BAIXO	MUITO BAIXO	MUITO BAIXO	-	-	-
Filtragem		MUITO BAIXO	MUITO BAIXO	MÉDIO	-	-	-

● MUITO ALTO   
 ● ALTO   
 ● MÉDIO   
 ● BAIXO   
 ● MUITO BAIXO

<sup>1</sup> Fonte: Nota Técnica EPE/DEA/SMA/022/2021.

# MEIO AMBIENTE E BIODIVERSIDADE

As linhas de transmissão possuem interface direta com áreas urbanas e rurais, de diferentes tipos de uso e ocupação do solo. Essa diversidade de condições implica em amplo potencial de impactos, positivos e negativos. Lidamos com os eventuais impactos negativos advindos das atividades da SGBH, sejam estes físicos, sociais ou ambientais, por meio de **programas e planos de ação de mitigação e compensação**. Dentre os potenciais impactos negativos estão os processos erosivos e a supressão de vegetação, para os quais definimos as seguintes medidas:

- **Processos erosivos:** implementamos o Programa de Monitoramento de Processos Erosivos e de Recuperação de Áreas Degradadas, que promove o acompanhamento periódico e a adoção de medidas para corrigir, evitar e conter os processos erosivos.
- **Supressão de vegetação:** orientada pelo Programa de Supressão Vegetal, a supressão é realizada após mapeamento, avaliação e obtenção das autorizações necessárias.

Com o objetivo de compensar o impacto de supressão da vegetação, implementamos **Projetos de Reposição Florestal**, recompondo áreas desflorestadas com uma diversidade significativa de espécies nativas, priorizando áreas em Unidades de Conservação. Ao longo do ano, **515,19 hectares** foram mantidos e monitorados nos biomas: Amazônia, Cerrado e Mata Atlântica, por meio de 12 projetos. Os projetos são geridos pela **Divisão de Meio Ambiente da SGBH** e dependem de aprovações e fiscalização dos órgãos ambientais federais, estaduais ou municipais.

O **Programa de Compensação Ambiental** foi criado para estabelecer procedimentos legais que respaldam essa compensação na região do empreendimento, tendo sido destinados mais de **R\$ 15,25 milhões** aos oito projetos mantidos pela SGBH em 2023.



## JUNTOS PELO ARAGUAIA (JPA)

A SGBH apoia o Programa Juntos pelo Araguaia, que tem como objetivo promover a recuperação de áreas degradadas e o reflorestamento no Cerrado. O JPA contribui para a melhoria da qualidade do rio, reabastecimento dos mananciais, preservação do meio ambiente e regeneração de ecossistemas fragilizados. Além disso, fornece serviços ambientais como a captura de carbono, e promove a mudança cultural, que resulta em práticas sustentáveis de ocupação do território.

# 8. Inovação

## Capitais Relacionados



## ODSs Relacionados



# INVESTIMENTOS EM P&D



**R\$ 66,1 milhões**

O **Programa CPFL Inova**, em 2023, obteve resultados promissores em dez provas de conceito, sendo avaliadas para ampliação do escopo ou implementação em nossos negócios após interações com mais de 40 *startups*. Já no Programa de P&D da ANEEL, investimos recursos em projetos que promovem a inovação no setor elétrico.

Destaque para os cinco projetos realizados em 2023: a **Plataforma de Serviços de Mobilidade Elétrica**; a **Segunda Vida de baterias de veículos elétricos**; o **Projeto de Hidrogênio Verde**; o desenvolvimento de um novo conceito de **estação de recarga** e o projeto de **Microrredes**, desenvolvido em parceria com a Unicamp.



**STATE GRID**  
BRAZIL HOLDING S.A.  
国家电网巴西控股公司

**R\$ 13,85 milhões**

As atividades da SGBH abrangem iniciativas de **Pesquisa e Desenvolvimento (P&D)** em conformidade com as diretrizes do Programa ANEEL para empresas do setor elétrico. Buscamos projetos alinhados com a eficiência operacional, asseguração de tarifas acessíveis e ampliação do fornecimento de eletricidade confiável, promovendo o desenvolvimento sustentável.

## INVESTIMENTOS EM P&D (R\$ MIL)

Categoria Aneel	CPFL			SGBH
	Geradoras e transmissoras	Distribuidoras	Total	Total
Fontes alternativas de geração de energia elétrica	0	-	-	-
Geração termelétrica	-1	-	-1	-
Gestão de bacias e reservatórios	2.553	-	2.553	-
Meio ambiente	3.225	-	3.225	1.735
Segurança	1.270	7.221	8.491	-
Planejamento de sistemas de energia elétrica	857	9.927	10.784	5.019
Operação de sistemas de energia elétrica	1.098	5.219	6.317	4.538
Supervisão, controle e proteção de sistemas de energia elétrica	5.991	3.792	9.783	1.995
Qualidade e confiabilidade dos serviços de energia elétrica	1.351	5.106	6.457	-
Medição, faturamento e combate a perdas comerciais	-	1.407	1.407	-
Outros	431	13.759	14.190	-
Programas de gestão (atividades inerentes ao programa de P&D)	760	2.128	288	564
<b>Total</b>	<b>17.535</b>	<b>48.559</b>	<b>63.494</b>	<b>13.851</b>

# TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

Nosso **Planejamento Estratégico 2024-2028**, alinhado ao **Plano ESG 2030**, conta com a incorporação de novas tecnologias, digitalização de processos e soluções, pois entendemos que a inovação é capaz de alavancar nossos negócios. Assim, identificamos e usamos como base de atuação, 11 tendências capazes de causar impacto significativo no setor elétrico em relação a novos investimentos, parcerias e oportunidade de negócios:

- Liberalização do mercado;
- Aumento da capacidade de geração por fontes renováveis;
- Aumento da geração distribuída;
- Aumento na demanda por energia;
- Maior preocupação com impactos ambientais e sociais;
- Aumento de iniciativas da exploração de digitalização das estruturas;
- Maior exploração de tecnologias de *analytics* para operação;
- Maior exploração de tecnologias de automação no campo e processos;
- Aumento da demanda por melhor gestão energética pela indústria;
- Mudanças nas competências necessárias para o setor; e
- Expansão da mobilidade elétrica.

Buscando aumentar nossa eficiência e, ao mesmo tempo, estimular o intraempreendedorismo e a inovação, contamos com programas internos, aos cuidados da governança do **Comitê de Inovação, com membros executivos da CPFL Energia e representantes de SGCC.**

Este comitê delibera trimestralmente sobre os novos projetos de inovação e iniciativas em andamento, como:

- **Semana da Inovação:** momento de engajamento, com reflexões sobre o papel da inovação na busca por novas soluções do dia a dia;
- **INLAB:** em 2023, lançou como desafio a melhora de eficiência nos processos por meio de sistemas de automação e, na edição, participaram **169 colaboradores**, com o envio de **157 ideias**, das quais três foram escolhidas para desenvolvimento de protótipos; e
- **Trilha de Inovação:** treinamento em empreendedorismo e P&D, disponibilizado pela **Universidade CPFL.**

A execução dos projetos é impulsionada pela área de **Inovação**, que atua em parceria com as diversas áreas administrativas e operacionais com o objetivo de fortalecer a cultura de inovação e capacitar nossos profissionais em novas metodologias de trabalho. Também contamos com a Fábrica de Projetos, núcleo dedicado ao acompanhamento de cada iniciativa de inovação desenvolvida.

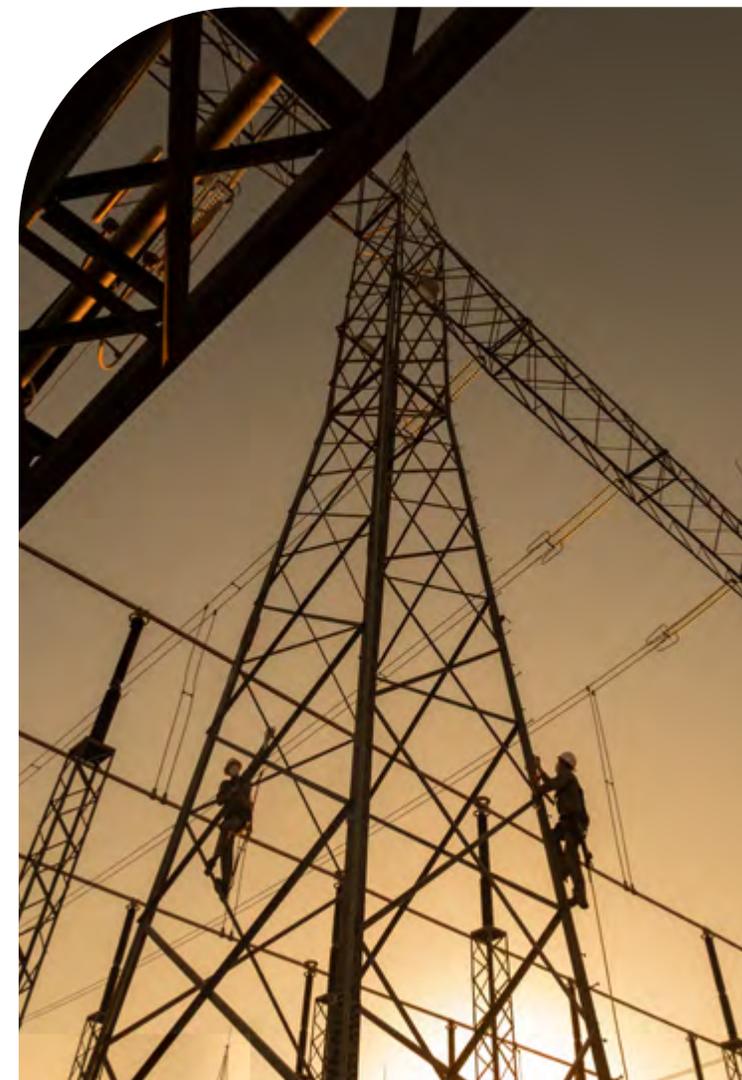


# TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

A sinergia entre o conhecimento técnico da equipe de SGBH e os nossos avanços tecnológicos provenientes cria oportunidades para adaptar soluções, impulsionando a eficiência operacional e acelerando a modernização do Sistema Interligado Nacional (SIN). Em 2023, destacamos algumas ações:

- **Drones de Manutenção:** realizamos a modernização de **cerca de 25% de nossa frota de drones**. Os novos modelos possuem autonomia estendida em voo estacionário, representando um **ganho de 50%** no tempo de operação por bateria. Essas atualizações não apenas aumentam a eficiência das inspeções, mas também aprimoram a qualidade das informações coletadas.
- **Reator a Seco:** a tecnologia de reatores a seco proporciona benefícios ambientais significativos ao eliminar o uso de óleo mineral como meio isolante e refrigerante e toda a infraestrutura associada de paredes corta-fogo, caixa separadora de água e óleo, e tratamento do óleo residual. A implementação da tecnologia em linhas de 500 kV em 2023 é um feito inédito no mundo e dispensou o uso de **cerca de 179.000 litros de óleo mineral**.
- **Manutenção em Linha Viva:** com foco na substituição de isoladores na classe de tensão 800 kV de corrente contínua, **mais de 40 isoladores foram substituídos em linha energizada em 2023**, com 15 colaboradores mobilizados diretamente, entre eles engenheiros, técnicos, eletricitas e técnicos de segurança, além de parceiros de outras equipes da SGBH.

Além disso, em parceria com a Thymos e a Power China, apoiamos o desenvolvimento e aplicação do **primeiro manual de referência para projetos de usinas hidrelétricas reversíveis em baterias**. Com a parceria com a Gesel e a EPPEI Brasil, desenvolvemos um projeto de aplicação do sistema de armazenamento de energia em baterias no sistema de transmissão.



# MAPA DE ODS



3. Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todas e todos, em todas as idades.

Págs. 40, 48 e 60.



4. Assegurar a educação inclusiva e equitativa e de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida.

Pág. 48 e 60.



5. Alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas.

Pág. 40 e 48.



7. Assegurar o acesso confiável, sustentável, moderno e a preço acessível à energia.

Pág. 8, 20 e 34.



6. Garantir disponibilidade e manejo sustentável da água e saneamento para todos.

Pág. 48.



9. Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação.

Págs. 8, 20 e 34.



8. Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno, produtivo e trabalho decente.

Págs. 8, 20, 34, 40 e 60.



11. Tornar as cidades e os assentamentos humanos inclusivos, seguros, resilientes e sustentáveis.

Págs. 20, 34, 40, 48 e 60.



10. Reduzir a desigualdade dentro dos países e entre eles.

Págs. 34 e 40.



13. Tomar medidas urgentes para combater a mudança climática e seus impactos.

Págs. 34, 48 e 60.



12. Assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis.

Págs. 20, 34, 48 e 58.



16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis.

Págs. 20, 26, 34, 40, 48 e 60.



15. Conservar florestas, combater a desertificação, reverter a degradação do solo e preservar a biodiversidade.

Pág. 34, 48 e 60.

# CRÉDITOS

## COORDENAÇÃO

### State Grid Brazil Holding

Ricardo Felix – Diretor de HSE

Guo Jianyong – Diretor Adjunto de HSE

Anne Luise de Amorim – Coordenadora de ESG

Felipe Assis – Analista de ESG

## CONSULTORIA, PROJETO EDITORIAL E PROJETO GRÁFICO

Consultoria, Redação, Tradução, Layout e Diagramação

Ricca Sustentabilidade

[www.linkedin.com/company/riccasustentabilidade](http://www.linkedin.com/company/riccasustentabilidade)

## IMAGENS

Acervo SGBH e CPFL Energia

Adobe Stock

Albert Andrade (foto do Cais do Valongo)

Todos os direitos reservados para State Grid Corporation of China. É expressamente proibida a reprodução total ou parcial deste documento sem a autorização do detentor dos direitos autorais.

