



STATE GRID
BRAZIL HOLDING S.A.
国家电网巴西控股公司

RELATÓRIO DE RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA DA SGCC (BRASIL) 2022



SUMÁRIO

01 / PÁGINA 03

Introdução

MENSAGEM DOS PRESIDENTES	4
SOBRE O RELATÓRIO	6

02 / PÁGINA 07

A State Grid Corporation of China

A SGCC.....	8
CULTURA CORPORATIVA.....	9
PRESENÇA NO BRASIL.....	12

03 / PÁGINA 19

Valor Gerado em 2022

DESTAQUES CPFL.....	20
DESTAQUES SGBH.....	22

04 / PÁGINA 25

Governança e estratégia

GOVERNAÇA CORPORATIVA	26
DIRETRIZES CORPORATIVAS	28

05 / PÁGINA 31

Gestão da Sustentabilidade

MATERIALIDADE CPFL.....	33
MATERIALIDADE SGBH.....	34
EVOLUÇÃO CPFL	35
EVOLUÇÃO SGBH	36

06 / PÁGINA 39

Saúde e Segurança das Operações

MATERIALIDADE CPFL.....	39
MATERIALIDADE SGBH.....	41

07 / PÁGINA 44

Valorização de comunidades e meio ambiente

SEGURANÇA DA POPULAÇÃO.....	45
INVESTIMENTOS SOCIAIS	47
DIRETRIZES CORPORATIVAS	49
CONSERVAÇÃO DO MEIO AMBIENTE.....	51

08 / PÁGINA 52

Inovação

INVESTIMENTOS EM P&D	55
----------------------------	----

09 / PÁGINA 57

Desempenho financeiro

RESULTADO CPFL	58
RESULTADO SGBH.....	58
MAPA DE CONTRIBUIÇÃO AOS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS).....	59
CRÉDITOS	60



STATE GRID
BRAZIL HOLDING S.A.
国家电网巴西控股公司

INTRODUÇÃO



MENSAGEM DOS PRESIDENTES

É com honra que apresentamos a vocês o quinto Relatório de Responsabilidade Social Corporativa (RSC) da State Grid Corporation of China em sua atuação no Brasil. Neste país, somos compostos pela CPFL Energia, State Grid Brazil Holding (SGBH), CET Brasil e NARI Brasil e, em um ano marcado por diversos desafios, aprendizagem e conquistas, evoluímos em nossa expertise de fornecer energia à sociedade com qualidade, responsabilidade, eficiência e dedicação, posturas necessárias a uma empresa líder de mercado.

Com olhar de longo prazo, nos dedicamos aos desafios do presente e do futuro

A visão de futuro constitui parte importante da cultura da SGCC, sendo esta compartilhada entre as Companhias em operação no Brasil. Compreendemos que, com o olhar para as exigências de mercado e as tendências globais, atuaremos de forma mais assertiva, ampliando os impactos positivos na sociedade.

Evoluímos de forma constante

No último ano, buscamos nos aproximar das melhores práticas ESG e nos estruturar para adotá-las.

No viés de governança, a CPFL Energia aprovou seu Plano ESG 2030, evolução do Plano de Sustentabilidade 2020-2024, com compromissos definidos para o período, e atualizou sua matriz de materialidade. Já a SGBH concluiu tanto seu Planejamento Estratégico 2023-27 como a revisão da matriz de riscos corporativos, bem como organizou internamente a empresa para um modelo de trabalho mais eficiente, com reestruturação e criação de áreas que traduzem sua visão de futuro.

No viés ambiental, a CPFL se orgulha da energia que gera, composta 96% por fontes renováveis, colaborando para a transição de baixo carbono da economia brasileira. Ainda no combate às mudanças climáticas, o Plano ESG traz o compromisso pioneiro no setor energia de ser carbono neutro a partir de 2025. Já a SGBH, tornou-se signatária do Pacto Global da ONU e realizou sua primeira captação de recursos financeiros por debêntures verdes, da ordem de R\$ 235 milhões,

para a instalação de linhas de transmissão de tecnologia de ultra-alta tensão. Além disso, tanto CPFL como SGBH realizaram seu Inventário de Gases de Efeito Estufa (GEE), o que permite monitorar as emissões, criar ações efetivas e gerenciar o impacto em mudanças climáticas.

No viés social, o Prêmio ECO 2022 da Amcham reconheceu o *Corporate Culture Inclusion Program* (CCIP) da CPFL, com destaque para o projeto CPFL e RGE nos Hospitais. Ainda na evolução interna desta temática, a Companhia também promoveu sua primeira Semana da Diversidade. No relacionamento com a comunidade, CPFL e SGBH investem em projetos de desenvolvimento socioeconômico ligados à saúde, esporte, cultura, educação e infraestrutura. Essas ações criam oportunidades e fazem diferença na vida das pessoas, colaborando para a construção de uma sociedade próspera.

E seguimos avançando com base em nossos valores

Consideramos a segurança das pessoas um valor inegociável. As práticas operacionais são continuamente revistas e aprimoradas, com prioridade para evitar os riscos associados aos negócios ou mitigá-los. Assim, podemos garantir a preservação da vida e a conservação do meio ambiente.

Da mesma forma, ao compreender a responsabilidade que temos como agentes do setor elétrico, fornecedores de recurso essencial à sociedade, agimos com zelo na relação com as diversas partes interessadas. Os canais de comunicação da CPFL e SGBH são instrumentos abertos para receber os diversos tipos de manifestação, os quais são tratados com atenção e cuidado no objetivo de perseguir as necessárias melhorias em conduta e na qualidade dos serviços oferecidos.

Encerramos o ciclo de 2022 com sentimento de satisfação e gratidão

Com tudo isso, as iniciativas realizadas concretizam a visão de longo prazo e os compromissos compartilhados entre a SGCC e as empresas que integram nossa frente no Brasil.

Ao concluir este ciclo de 2022, expressamos o sentimento de sermos gratos, principalmente, aos nossos colaboradores, por todas as conquistas que alcançamos juntos. Não obstante, agradecemos aos nossos acionistas, fornecedores, parceiros, órgão públicos e comunidades locais por mais um ciclo de parcerias.

Nossas saudações!

Chen Daobiao

Presidente do Conselho de Administração da CPFL Energia

Sun Tao

Chairman da SGBH



Chen Daobiao
*Presidente do Conselho de
Administração da CPFL Energia*



Sun Tao
Chairman da SGBH

SOBRE O RELATÓRIO

Neste quinto Relatório de Responsabilidade Social Corporativa da State Grid Corporation of China (SGCC) no Brasil, reunimos os principais resultados das empresas em que a SGCC investe no Brasil, com destaque para a State Grid Brazil Holding (SGBH) e a CPFL Energia, além de CET Brasil e NARI Brasil.

A publicação traz informações do período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2022.

Um panorama completo das iniciativas dessas empresas está disponível em seus relatórios anuais, que seguem as melhores diretrizes de reporte e gestão da sustentabilidade, como a Global Reporting Initiative (GRI).

Qualquer dúvida, sugestão ou comentário sobre o relatório pode ser enviado para:

✉ comunicacao@stategrid.com.br

CONHEÇA OS RELATÓRIOS COMPLETOS

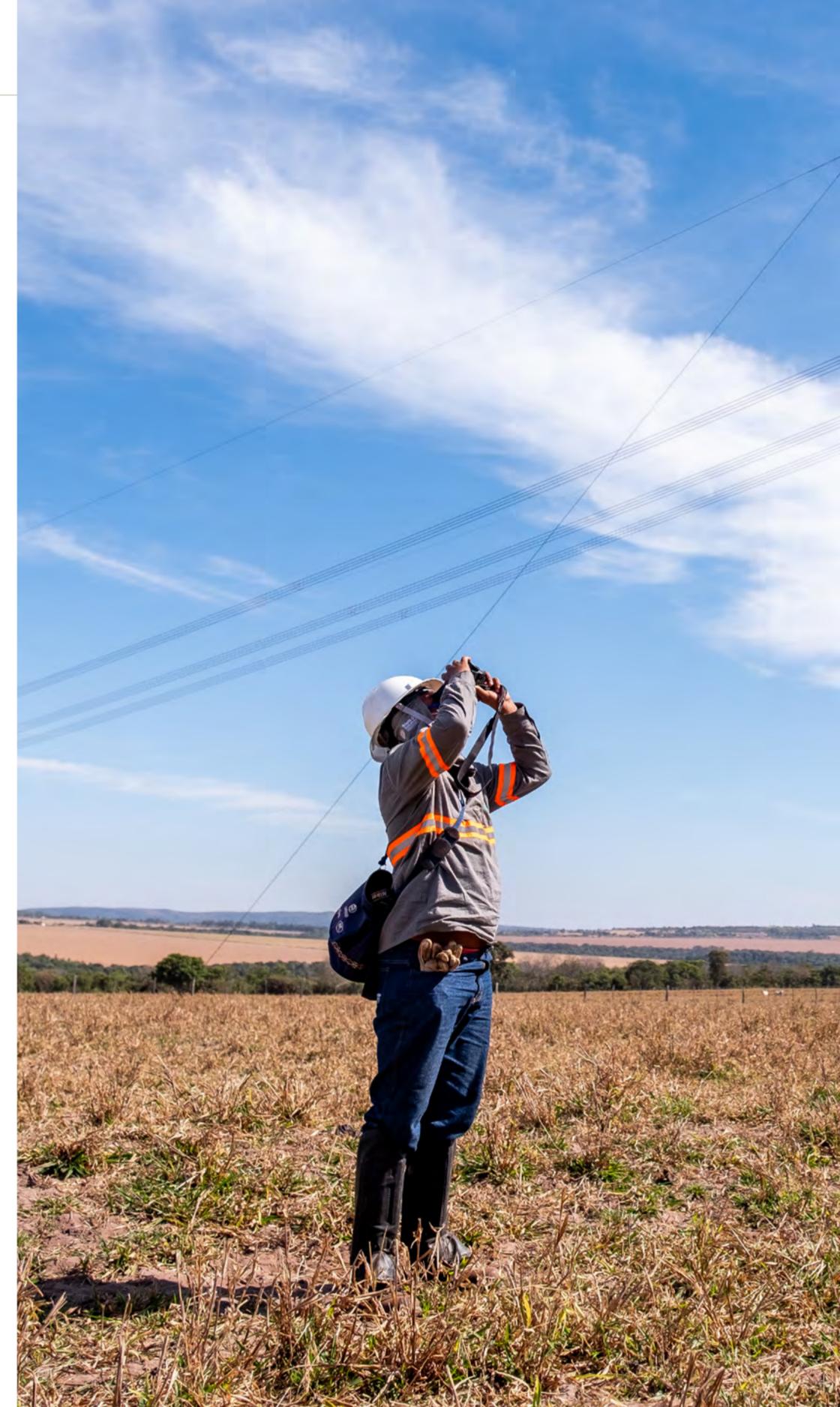


📄 [acesse aqui](#)



STATE GRID
BRAZIL HOLDING S.A.
国家电网巴西控股公司

📄 [acesse aqui](#)





STATE GRID
BRAZIL HOLDING S.A.
国家电网巴西控股公司

STATE GRID CORPORATION OF CHINA



A SGCC

Sediada na China, a State Grid Corporation of China - SGCC atua em diversos países e representa, atualmente, a maior empresa de transmissão e distribuição de energia em nível mundial. Ocupa a terceira posição no ranking da revista Fortune, que lista as 500 empresas com maior faturamento no mundo.

Na China, onde está sediada, desde 2002, como uma empresa estatal, oferece serviços de transmissão e distribuição, com cobertura de 88% do território e fornecimento de energia a mais de 1,1 bilhão de pessoas.

Atendimento a
88% do território chinês

1,1 BI
de pessoas atendidas

Em suas filiais, opera no Chile, Filipinas, Portugal, Austrália, Itália, Grécia, Hong Kong e Omã, além do Brasil, em atividades de geração, transmissão, distribuição e comercialização de energia elétrica. Possui também operações nos EUA, Venezuela, Índia, Rússia e países da África.

No Brasil, a SGCC integra diversos segmentos da cadeia de energia elétrica por meio das empresas CPFL, SGBH, CET Brasil e NARI Brasil.

A CPFL Energia atua na geração, transmissão, distribuição, comercialização e prestação de serviços em energia elétrica em todas as regiões do Brasil. Já a SGBH é composta por 24 empresas concessionárias e uma empresa de serviços, total ou parcialmente controladas, ligadas aos serviços de transmissão de energia. A CET Brasil dispõe de tecnologia de Ultra-Alta Tensão em Corrente Contínua (UATCC) de ± 800 kV, prestando serviços de desenvolvimento de projeto, construção, montagem e aquisição de equipamentos. Já a NARI Brasil fornece equipamentos para rede elétrica.

4

continentes

10

países ou regiões

1,6 MI

de colaboradores

21 mil

colaboradores
estrangeiros

3^a

colocação no ranking
Fortune Global 500

CULTURA CORPORATIVA



OBJETIVO ESTRATÉGICO

Construir uma empresa de rede de energia, líder mundial, com características chinesas.



MISSÃO

Prover energia para sua bela vida e empoderar nossa bela China.



PRINCÍPIO

Uma concessionária de energia, pelo povo e para o povo.



ESPÍRITO CORPORATIVO

Em busca da excelência e de desempenho superior.

ESTRATÉGIA DE DESENVOLVIMENTO



CPFL ENERGIA



MISSÃO

- Fornecemos energia sustentável, acessível e confiável em todos os momentos, tornando a vida das pessoas mais segura, saudável e próspera nas regiões onde atuamos.
- Promovemos o crescimento do nosso negócio de uma maneira mais estratégica e competitiva, mantendo a sua dinâmica e vitalidade, e criamos uma cultura corporativa internacional que segue padrões e respeita a diversidade ao mesmo tempo em que promove o nosso legado.
- Proporcionamos igualdade de oportunidades para todos os colaboradores, atraindo talentos para a CPFL.



VISÃO

- Ser a maior empresa de energia elétrica da América do Sul através do fornecimento confiável e de serviços reconhecidos por diversos públicos.
- Estabelecer um compromisso duradouro com o desenvolvimento dos negócios, a inovação e a cultura corporativa.



VALORES

- Para nós, a segurança é um compromisso inegociável.
- Nossa força vem da colaboração entre as pessoas.
- Inovamos para oferecer as melhores soluções aos nossos clientes.
- Nos dedicamos à entrega de resultados e à busca contínua da excelência.
- Somos íntegros e responsáveis em tudo o que fazemos para gerar valor de forma sustentável.



MISSÃO

- Buscar ser uma empresa destacada e competitiva no setor de energia elétrica.
- Fornecer serviço sustentável e confiável à rede elétrica e transmitir energia limpa. Promover o desenvolvimento social e econômico para as áreas no entorno de nossos negócios.



VISÃO

- Ser uma das maiores e mais influentes empresas de transmissão de energia da América do Sul, fornecer serviços de transmissão confiáveis por meio de tecnologias de ponta para nossos clientes e ser muito bem reconhecida pelos *stakeholders*.



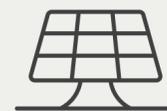
VALORES

- Segurança
- Comprometimento
- Inovação
- Serviço de qualidade
- Ética e transparência
- Sustentabilidade
- Responsabilidade social

PRESENÇA NO BRASIL



国家电网公司
STATE GRID
CORPORATION OF CHINA



GERAÇÃO



TRANSMISSÃO



DISTRIBUIÇÃO



CONSUMO



4,4 GW de capacidade instalada
13,5 GWh de eletricidade gerada
96% da eletricidade de fontes renováveis

6 mil km de linhas em operação
88 subestações

2ª colocada em volume de energia no mercado nacional, com 14% de participação.

10,3 milhões de clientes atendidos, sendo 90% consumidores residenciais.



STATE GRID
BRAZIL HOLDING S.A.
国家电网巴西控股公司

24 negócios
19 concessionárias: 100%
5 empresas: 51%
> 16 mil km de linhas em operação
54 subestações

CET Brasil

Serviços de modelo EPC* em projeto, construção, montagem e aquisição de equipamentos para redes de Ultra-Alta Tensão em Corrente Contínua.

NARI Brasil

Empresa de serviços EPC* da State Grid, fornece equipamentos de última geração para a rede elétrica.

* Do inglês "Engineering, Procurement and Construction", significa "Engenharia, Compras e Construção" e traz uma solução completa para sistemas de energia.

CPFL ENERGIA

A CPFL trabalha, dia após dia, para que sua energia seja capaz de melhorar a qualidade de vida de todas as pessoas e famílias que atende.



Geração



- 1 UHE Luís Eduardo Magalhães
- 3 UHE Foz do Chapecó
- 4 UHE Campos Novos
- 5 UHE Barra Grande
- 6 Complexo Ceran
 - UHE Monte Claro
 - UHE Castro Alves
 - UHE 14 de Julho
- 9 UTEs
 - Termoparaíba e Termonordeste

7 Subestações
2 (SP), 1 (CE), 1 (SC), 3 (RS)

* UHE Luis Eduardo Magalhães está debaixo da Jaguari Geração/Paulista Lajeado e não da CPFL Geração



- 2 UHE Serra da Mesa
- 5 UHE Barra Grande
- 7 46 PCHs+CGHs, sendo 25 PCHs e 21 CGHs
 - 25 PCHs (10 MG/ 1 MT/ 7 SP/ 6 SC/ 1 PR)
- 8 21 CGHs (2 MG/ 1 MT/ 14 SP/ 4 RS)
- 10 49 Parques Eólicos
 - 12 (CE), 33 (RN), 4 (RS)
- 11 8 UTEs (Biomassa)
 - 5 (SP), 1 (RN), 1 (MG), 1 (PR)
- 12 Usina Solar Tanquinho Plant (UFV) (SP)

UHE - Usina Hidrelétrica / PCH - Pequena Central Hidrelétrica
CGH - Central Geradora Hidrelétrica / UTE - Usina Termoelétrica
UFV - Usina Fotovoltaica



Comercialização e Serviços



- 3 Bases Operacionais de Transmissão (SP e RS)
- 1 Torre de Planejamento (SP)
- 1 Base Operacional de Reformadora (SP)
- 2 Bases Operacionais de Cadeia Reversa (RS e SP)
- 22 Bases Operacionais de Distribuição (SP)
- 1 Fábrica de Projetos

- 1 cpfl total
- 2 cpfl atende
- 3 cpfl pessoas
- 3 cpfl finanças
- 3 cpfl supre
- 3 cpfl infra
- 4 alesta

¹ CPFL Soluções é uma marca comercial que atende todo o Brasil, e reúne as seguintes empresas: CPFL Brasil, CPFL Serviços e CPFL Eficiência.



Transmissão

- 1 88 subestações
- 2 129 linhas de transmissão
- 3 6.120 km de linhas de transmissão

Considerando a CPFL Transmissão, CPFL Piracicaba, CPFL Morro Agudo e CPFL Maracanaú.

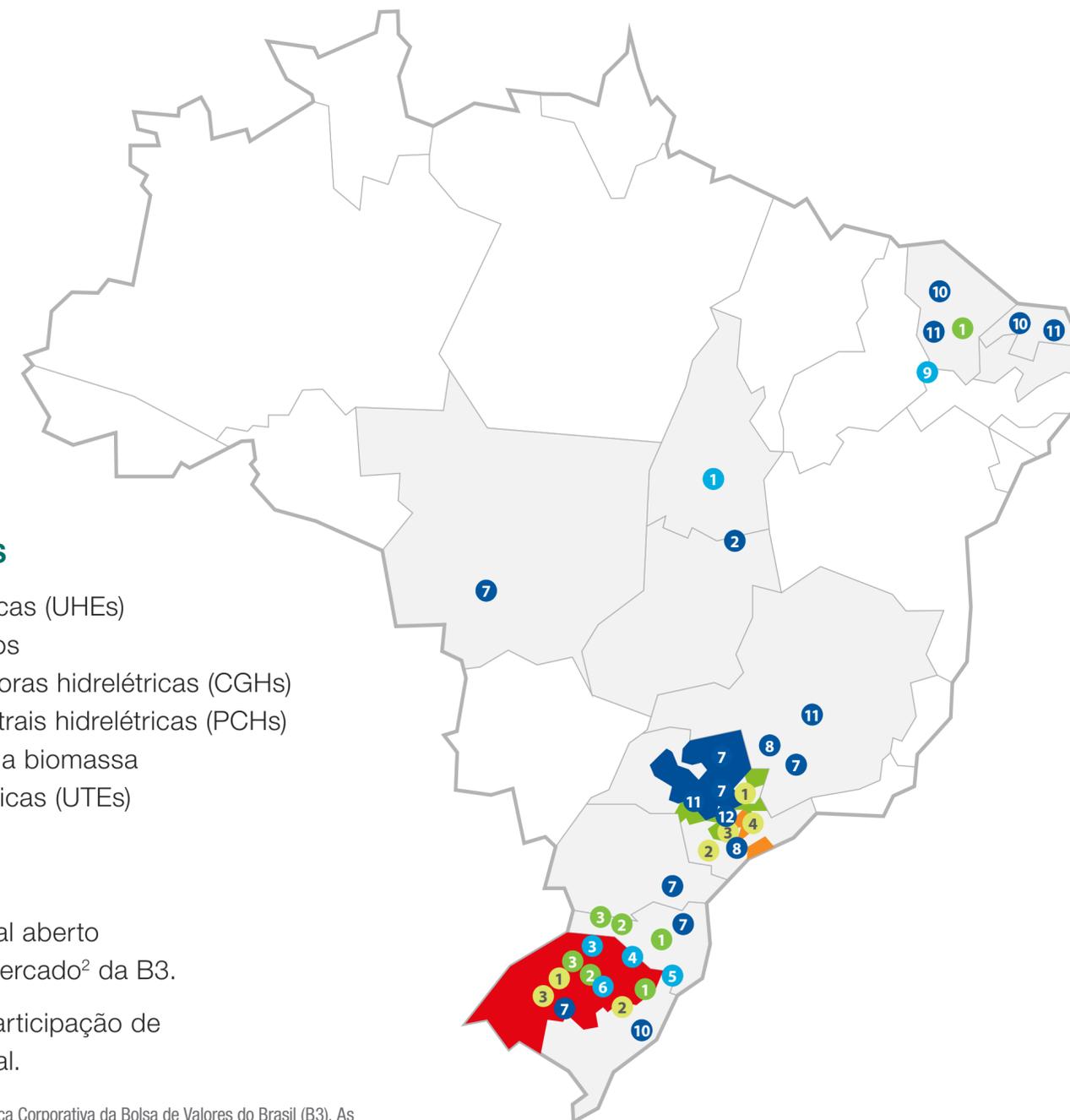


Distribuição

- cpfl paulista
- cpfl piratininga
- cpfl santa cruz
- RGE

10.342.132
Número de clientes no segmento de distribuição.

333.968 km
Extensão da rede de distribuição.



NOSSOS ATIVOS

- 8 usinas hidrelétricas (UHEs)
- 49 parques eólicos
- 21 centrais geradoras hidrelétricas (CGHs)
- 25 pequenas centrais hidrelétricas (PCHs)
- 8 usinas movidas a biomassa
- 2 usinas termelétricas (UTEs)
- 1 usina solar

Empresa de capital aberto
listada no Novo Mercado² da B3.

A SGCC detém participação de
83,71% do capital.

² Mais alto padrão de Governança Corporativa da Bolsa de Valores do Brasil (B3). As empresas participantes se comprometem a adotar melhores práticas, além do que é exigido pela legislação.

DESTAQUES CPFL EM 2022



GERAÇÃO

PCH Cherobim - Pequena Central Hidrelétrica (PHC) Lúcia Cherobim

Com conclusão prevista para 2024, a PCH localizada no Rio Iguaçu (PR) atingirá capacidade instalada de 28 MW, quando será capaz de abastecer cerca de 11 mil residências.



TRANSMISSÃO

Linhas de transmissão CEEE-T

A integração da Companhia Estadual de Transmissão de Energia Elétrica (CEEE-T) do Rio Grande do Sul foi concluída em 2022, após os seis mil quilômetros de linhas terem sido arrematados pela CPFL Transmissão em leilão de privatização, realizado em 2021.



DISTRIBUIÇÃO

CPFL Paulista

Com investimento de R\$ 32,6 milhões, a ampliação e atualização de tecnologia da Subestação Bela Vista (São Carlos-SP) foi entregue em 2022 com a instalação do primeiro transformador verde do Grupo CPFL que utiliza óleo vegetal isolante 100% biodegradável e não tóxico. Outro investimento, a capacidade instalada da Subestação Bethânia (São Carlos-SP) foi duplicada ao custo de R\$ 15,1 milhões.

Após quase dois anos de avaliações, estudos e implementações no âmbito do projeto ADMS (Advanced Distribution Management System), em 2022, ativamos os programas de gestão e otimização dos sistemas de distribuição de energia. Agora, é possível receber alertas de falhas no fornecimento de energia por meio de algoritmos que automatizam esta operação e identificar com agilidade as ações necessárias para restabelecer os serviços.

NEGÓCIOS CPFL

Além da participação direta na cadeia de fornecimento de energia, a CPFL contribui para as demandas do setor e sua transformação socioeconômica. O Centro de Serviços Compartilhados agrega valor aos negócios por meio do apoio às atividades administrativas e operacionais da Empresa, além de possuir know-how para o atendimento de demandas internas nas frentes de finanças, pessoas, infraestrutura, entre outros.

Centro de Serviços Compartilhados



Serviço de atendimento aos clientes pelo telefone 0800, chat virtual, rede social e e-mail das distribuidoras.



Organização e operacionalização financeira para apoio à tomada de decisão dos negócios.



Serviço de gestão de pessoas e recursos humanos, como operação de pagamento, benefícios, seleção e admissão de colaboradores.



Serviço de gestão de ativos, como frota de automóveis, imóveis, serviços administrativos e manutenção e segurança predial.

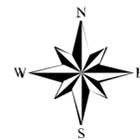


Planejamento e gestão da logística e da cadeia de suprimentos, com serviços de compras, materiais e distribuição.

CPFL SOLUÇÕES

A CPFL Energia possui uma frente exclusiva para auxiliar seus negócios de atuação em geração, transmissão e distribuição: a CPFL Soluções. O negócio tem como responsabilidade **desenvolver soluções integradas para modernizar e gerar maior eficiência na relação dos clientes com a energia elétrica**, garantindo economia e melhoria de desempenho.

As equipes especialistas atuam em consultoria, planejamento, gestão, comercialização, projetos de infraestrutura, geração distribuída, eficiência energética e oferta de créditos de carbono e certificados de energia renovável.



Legenda

- Sede da State Grid Brasil Holding S.A.
- Capital
- Linhas de Transmissão Existente - EPE
- Limite Internacional
- Limite Estadual

Sistema de Transmissão

- Subestações
- Linha de Transmissão**
- Existentes**
- Linha de 800 kV
- Linha de 500 kV
- Linha de 440 kV
- Linha de 345 kV
- Linha de 230 kV
- Linha de 138 kV
- Eletrodo
- Em Construção**
- Linha de 500 kV

Escala Gráfica

Projeção: GCS SIRGAS 2000
 0 100 200 400 600 800 Km

 Escala: 1:27.000.000

Concessionárias

- 1 **EXPANSION**
TRANSMISSÃO ITUMBIARA MARIMBONDO S.A.
- 2 **ITUMBIARA**
TRANSMISSORA DE ENERGIA S.A.
- 3 **EXPANSION**
TRANSMISSORA DE ENERGIA ELÉTRICA S.A.
- 4 **RIBEIRÃO PRETO**
TRANSMISSORA DE ENERGIA S.A.
- 5 **SERRA DA MESA**
TRANSMISSORA DE ENERGIA S.A.
- 6 **POÇOS DE CALDAS**
TRANSMISSORA DE ENERGIA S.A.
- 7 **SERRA PARACATU**
TRANSMISSORA DE ENERGIA S.A.
- 8 **CATXERÊ**
TRANSMISSORA DE ENERGIA S.A.
- 9 **IRACEMA**
TRANSMISSORA DE ENERGIA S.A.
- 10 **ARARAQUARA**
TRANSMISSORA DE ENERGIA S.A.
- 11 **ITATIM**
LINHAS DE TRANSMISSÃO DO ITATIM S.A.
- 12 **PORTO PRIMAVERA**
TRANSMISSORA DE ENERGIA S.A.
- 13 **MONTES CLAROS**
LINHAS DE TRANSMISSÃO DE MONTES CLAROS S.A.
- 14 **MARECHAL RONDON**
TRANSMISSORA DE ENERGIA S.A.
- 15 **ATLÂNTICO CONCESSIONÁRIA**
DE TRANSMISSÃO DE ENERGIA DO BRASIL S.A.
- 16 **CANARANA**
TRANSMISSORA DE ENERGIA S.A.
- 17 **PARANAÍTA RIBEIRÃOZINHO**
TRANSMISSORA DE ENERGIA S.A.
- 18 **XINGU RIO**
TRANSMISSORA DE ENERGIA S.A.
- 19 **SILVÂNIA**
TRANSMISSORA DE ENERGIA S.A.
- 20 **BMTE**
- 21 **Luziânia-Niquelândia**
Transmissora S.A.
- 22 **PARANAÍBA**
TRANSMISSORA DE ENERGIA S.A.
- 23 **TP NORTE**
Matrinchã Transmissora de Energia S.A.
- 24 **TP SUL**
Guaraciaba Transmissora de Energia S.A.

NARI BRASIL

A NARI Brasil opera no Brasil há 9 anos, com forte apoio em tecnologia e recursos de sua controladora NARI Group Corporation, uma renomada fabricante de equipamentos e provedora de soluções completas no setor de redes de energia.

A NARI Brasil é uma empresa ativa no mercado local por meio dos projetos de proteção e controle de subestações e EPC (sigla em inglês para Engineering, Procurement and Construction) de subestações. É reconhecida por sua integridade, resiliência e profissionalismo e, nos últimos anos, cumpriu suas entregas de projetos com desempenho, mesmo no contexto da pandemia de COVID-19.

A NARI Brazil preza pela renovação das parcerias firmadas com seus clientes e pela promoção do intercâmbio cultural Brasil-China. Ao longo dos anos, vem se fortalecendo continuamente em segurança, qualidade e avanços tecnológicos. É conhecimento da China ao Brasil e ao compartilhamento de tecnologias e soluções de energia de ponta com parceiros do Brasil, como Corrente Contínua de Alta Tensão (HVDC), Infraestrutura Avançada de Medição (AMI), Central de Controle e Gerenciamento Centralizado (CCMC), Sistema de Gerenciamento de Energia (PMS), entre outros.



CET BRASIL

CET Brasil é a empresa encarregada da plataforma de EPC da State Grid, prestando serviços nessa modalidade. Seu principal negócio consiste em realizar a construção de infraestrutura de rede elétrica e de projetos de interconexão transnacional entre regiões.

Responsável pela implementação de unidades conversoras nas Subestações Xingu e Terminal Rio do projeto UATCC, em 2022, a CET conquistou dois novos projetos de solar fotovoltaica com capacidade total instalada de 155 MW localizados no estado de Minas Gerais. Esse primeiro projeto de energia renovável em implantação no Brasil está honrosamente sendo realizado junto com a CEMIG.

No setor de transmissão de energia, o projeto de expansão Milagres II iniciou sua operação no prazo, e a construção do projeto da subestação STE e do projeto TCP 138 kV GIS seguem conforme o cronograma.





STATE GRID
BRAZIL HOLDING S.A.
国家电网巴西控股公司

VALOR GERADO EM 2022



DESTAQUES CPFL

Conclusão da integração da
CPFL Transmissão



167 hospitais
impactados pelo Programa
CPFL e RGE nos Hospitais



Automação e modernização

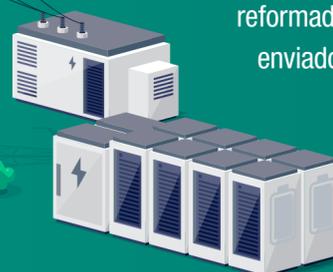
das redes, e as melhores
performances do país no
indicador DEC* da ANEEL



Mais de 23 milhões de
pessoas impactadas pelo Programa
Guardião da Vida: a segurança é um
valor inegociável para a CPFL Energia

Mais de 40 mil
crianças e jovens
impactados pelo
Instituto CPFL

11.565 transformadores
reformados e **312,5 t** de materiais
enviados para a **reciclagem**



**14.222 colaboradores
e colaboradoras** treinados
nas políticas anticorrupção



Aprimoramento dos estudos de
P&D, com foco em **inovação
e gestão ambiental**

90% dos nossos atendimentos
já acontecem por meio de canais
digitais. **melhorando a
Jornada do Cliente**



Mais de 1.000 cursos
disponíveis no portfólio
da Universidade CPFL



R\$ 39,4 bilhões
de receita líquida e
R\$ 5,2 bilhões de lucro
líquido na CPFL Energia, incluindo
a CPFL Transmissão

Lançamento do
Plano ESG 2030

Compromissos Grupo CPFL:
ser carbono neutro a partir de 2025
e reduzir 35% das nossas emissões
totais de GEE** até 2030

Realização da primeira
Semana da Diversidade
com o apoio dos grupos de
afinidade da CPFL +Diversa



Reformulação do Nosso Jeito de Ser –
as Pessoas estão no centro



**100% da frota de
Indaiatuba – SP**
composta por veículos elétricos,
com 16 eletropostos

*DEC - Duração Equivalente de Interrupção
**Gases de Efeito Estufa

Novo Plano ESG 2030

Em 2022, a CPFL Energia desenvolveu e aprovou o Plano ESG¹ 2030 junto às lideranças e *stakeholders* internos. Fruto da visão interligada entre o Planejamento Estratégico e o Plano de Sustentabilidade 2020-2024, traz maior abrangência de aspectos ESG e a visão de longo prazo (2030), mais alinhada à Agenda 2030 e aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) das Nações Unidas.

Integração CPFL Transmissão

No segmento de transmissão de energia, a CPFL Transmissão foi plenamente integrada aos negócios da CPFL Energia, o que levou a empresa a um papel estratégico na matriz energética brasileira.

Investimento em segurança

Os investimentos, em 2022, tiveram foco na ampliação e modernização do sistema elétrico, projetos de P&D, iniciativas de promoção da cultura de segurança junto à sociedade e de revitalização da arborização urbana.

Projeto Allegra Pacaembu

Fruto de uma parceria entre CPFL Soluções e a concessionária Allegra Pacaembu, o projeto para o Estádio do Pacaembu, localizado na cidade de São Paulo-SP, é composto por usina fotovoltaica, usina de cogeração a gás natural, geradores emergenciais e bancos de baterias.

Com conclusão prevista para final de 2023, o projeto contará, também, com sistema de monitoramento inteligente, medidas de eficiência energética e dez carregadores de veículos elétricos.

Além da execução, a CPFL Soluções ficará responsável pela operação e manutenção dos sistemas pelos próximos 15 anos, totalizando cerca de R\$ 300 milhões em contratos e uma posição única e pioneira na busca de soluções integradas para o mercado.



Conheça mais detalhes sobre todas as iniciativas da CPFL Energia no Relatório Anual 2022.

¹ Sigla em inglês para a gestão de riscos e impactos ambientais (Environmental), sociais (Social) e de governança corporativa (Governance).



DESTAQUES SGBH

INSUMOS

CAPITAL MANUFATURADO

- Infraestrutura instalada de Transmissão;
- Subestações;
- Centros operacionais.

CAPITAL NATURAL

- Recursos naturais renováveis;
- Recursos naturais não-renováveis.

CAPITAL SOCIAL

- Relacionamento com poder público e agências regulatórias de energia;
- Relacionamento com as comunidades locais.

CAPITAL FINANCEIRO

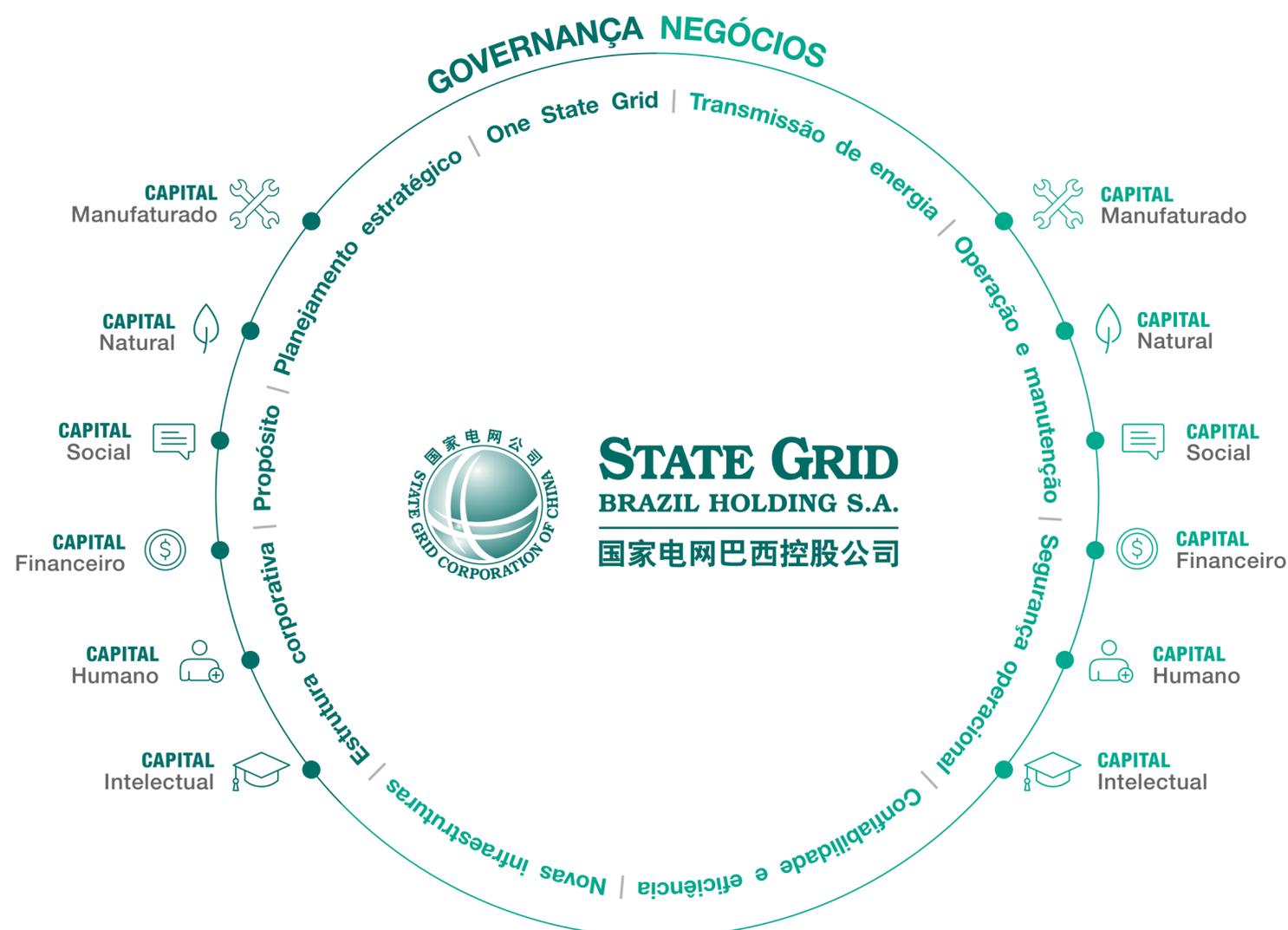
- Investimentos em pessoas, infraestrutura e inovação;
- Receitas;
- Capital de terceiros e financiamentos;
- Acionistas.

CAPITAL HUMANO

- Colaboradores próprios e terceiros;
- Fornecedores;
- Parceiros.

CAPITAL INTELECTUAL

- Conhecimento técnico da equipe;
- Investimentos em P&D e inovação.



VALOR GERADO

INTERNO

CAPITAL MANUFATURADO

- Operação e manutenção das linhas de transmissão de 19 concessionárias;
- Ampliação das redes de transmissão;
- Aquisição de novos contratos de transmissão de energia.

CAPITAL NATURAL

- Execução de condicionantes de licenciamento ambiental: Projetos de reposição florestal e compensação ambiental, entre outros.

CAPITAL SOCIAL

- Desenvolvimento profissional e pessoal de colaboradores;
- Segurança na operação e manutenção.

CAPITAL FINANCEIRO

- Remuneração dos colaboradores;
- Remuneração de capital próprio.

CAPITAL HUMANO

- Treinamento e capacitação;
- Desenvolvimento de competências dos colaboradores.

CAPITAL INTELECTUAL

- Projetos de P&D;
- Adesão à normas internacionais de inovação e qualidade;
- Implantação de inovações em O&M;
- Capacitação de colaboradores.

EXTERNO

CAPITAL MANUFATURADO

- Energia transmitida para a sociedade com disponibilidade média superior a 99,7%;
- 10.196 km de linhas de transmissão;
- 2.543 km de tecnologia Ultra Alta Tensão;
- Construção de Silvânia (STE) – financiada com debêntures verdes (Green Bond).

CAPITAL NATURAL

- Impacto na biodiversidade;
- Emissões de 85.674 tCO₂e de GEE;
- Geração de 140 toneladas de resíduos.

CAPITAL SOCIAL

- Interferência nas comunidades locais;
- Projetos sociais com sociedade e comunidades afetadas;
- Relação com fornecedores;
- Assinatura no Pacto Global.

CAPITAL FINANCEIRO

- Valor adicionado distribuído de R\$ 3,3 bilhões;
- Valor de impostos, taxas e contribuições;
- Remuneração de capital de terceiros.

CAPITAL HUMANO

- Segurança e bem-estar de colaboradores, parceiros e comunidades;
- 4 acidentes de trabalho sem óbito;
- Vagas de emprego qualificado.

CAPITAL INTELECTUAL

- Desenvolvimento de tecnologias e soluções para a sociedade;
- Parcerias em pesquisa e desenvolvimento.

One State Grid

Com o pensamento de longo prazo, voltado à conquista de melhor desempenho e competitividade para perseguir a ambição de ser reconhecida como uma das maiores empresas de transmissão de energia do Brasil, em 2022, a SGBH criou o conceito **One State Grid**.

A partir da leitura dos desafios internos e externos, latentes e futuros, o conceito determina princípios e condutas necessários às lideranças e aos membros da Companhia, na busca por soluções integradas, fruto da ação coletiva.

De forma objetiva, direcionamos os resultados corporativos nos objetivos essenciais da SGBH:

- Maximizar a disponibilidade das linhas de transmissão de energia elétrica, evitando as possíveis falhas e implantando melhorias na operação e na manutenção;
- Agregar valor aos acionistas e administrar custos e despesas gerenciáveis;
- Preparar pessoas, aperfeiçoar processos e tecnologias.

Para cumprir esses objetivos, foram definidos como princípios do One State Grid:

- Eficiência e eficácia;
- Relação baseada em confiança, respeito e empatia;
- Empresa unida, guiada pelo mesmo propósito e aberta à inovação;
- Cooperação ativa entre departamentos, incluindo a relação entre diretores e gerentes;
- Comunicação clara;
- Planejamento de longo prazo;
- Comprometimento e responsabilidade individual e coletiva;
- Segurança.



Trabalhar juntos na mesma direção compartilhando os mesmos princípios, valores e cultura corporativa priorizando metas comuns.

Pacto Global

Em meados de 2022, a SGBH deu mais um grande e significativo passo na jornada ESG: a assinatura do Pacto Global da Organização das Nações Unidas (ONU) demonstra que, muito além da segurança operacional, os compromissos incorporam práticas em prol do meio ambiente, sociedade e governança.

Com isso, estaremos cada vez mais alinhados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) definidos na Agenda 2030 da ONU, materializando o objetivo corporativo de transmitir energia de forma sustentável e mediante condutas transparentes.

Green Bond STE

Em 2022 a SGBH foi contemplada com a primeira emissão de R\$ 235 milhões em debêntures verdes – Green Bond – para execução da infraestrutura da Silvânia Transmissora de Energia S.A (STE). Com atendimento a todos os critérios do Green Bond Principles, a operação foi coordenada pelo banco BTG e será acompanhada pela NINT Natural Intelligence. A STE é uma concessão de 30 anos, contratada em maio de 2021 para instalação no Estado de

Goiás. A SGBH espera gerar cerca de 1.500 empregos, diretos e indiretos, ao longo dos 36 meses previstos para sua implantação, ao custo total de R\$ 476 milhões. O sistema irá compor o Sistema Integrado Nacional (SIN) com o objetivo de reforçar a segurança e a confiabilidade da transmissão de energia no país.

Planejamento Estratégico 2023-27

A SGBH teve sua primeira edição do Planejamento Estratégico (PE) realizada em 2021 e contou com ampla aceitação e engajamento de todas as diretorias, bem como participação direta da SGCC. Em 2022, o PE 2023-27 foi elaborado em um ambiente de colaboração, confiança e amadurecimento corporativo, tendo subsidiado o **Plano Corporativo Abrangente (PCA)** e 7 Sub-planos Estratégicos em **Tecnologia e Inovação, Gerenciamento de Projetos, Operação e Manutenção, Ultra Alta Tensão, ESG, TI e Soluções**. Agora, a SGBH conta com referencial robusto para suas ações, provida da visão de médio e longo prazo que permeia a cultura das Companhias que compõem a SGCC. Saiba mais na Pág. 29.

Apresentaremos os demais destaques da SGBH em 2022 ao longo do relatório:

Inventário de gases de efeito estufa (GEE)

Pág. 50

Manutenção em linha viva

Pág. 54

Norma ISO 9001

Pág. 37

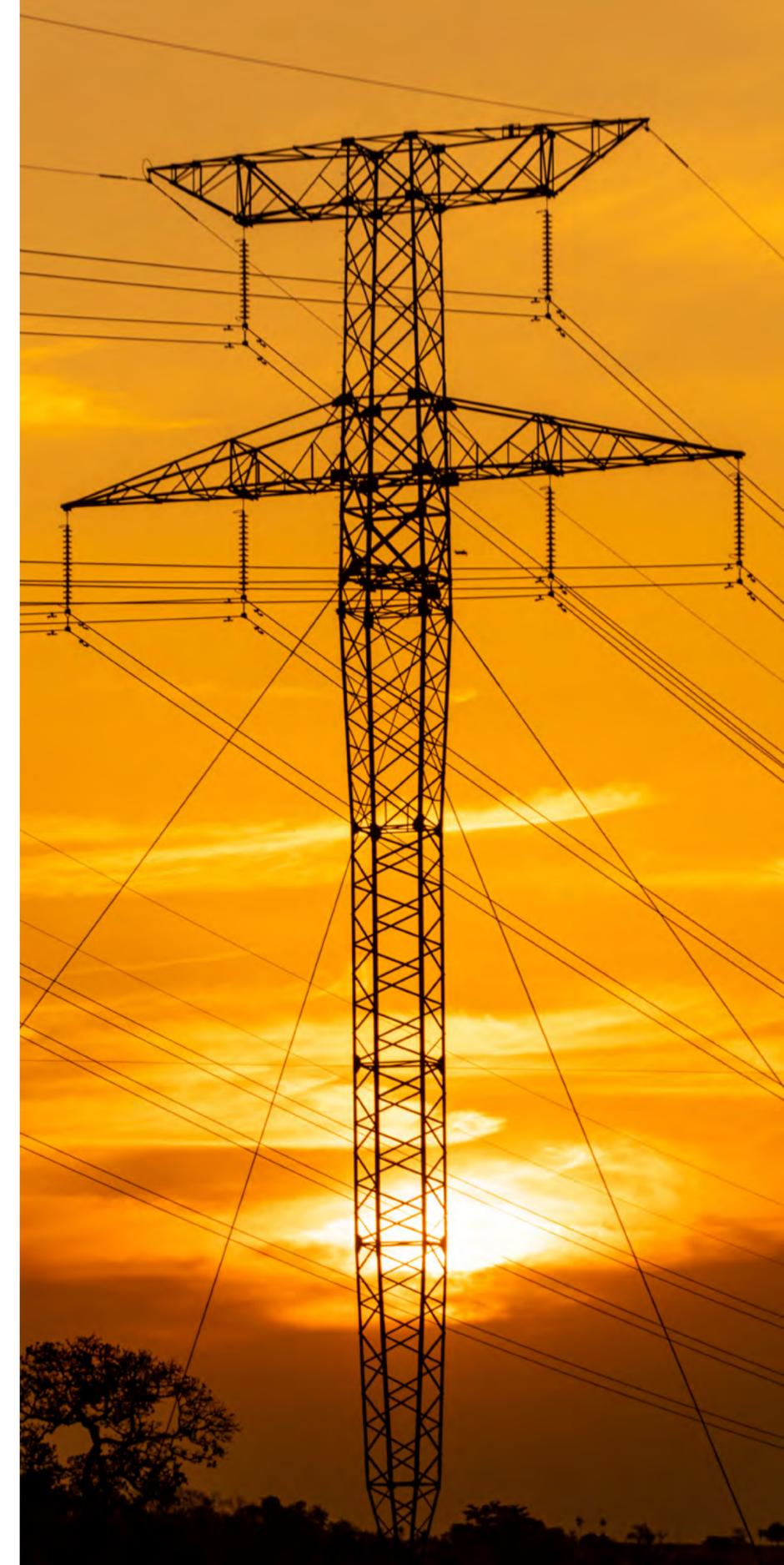
Norma ISO 56002

Pág. 54

 [Acesse mais informações sobre as iniciativas da SGBH.](#)



STATE GRID
BRAZIL HOLDING S.A.
国家电网巴西控股公司





STATE GRID
BRAZIL HOLDING S.A.
国家电网巴西控股公司

GOVERNANÇA E ESTRATÉGIA



As empresas que constituem a SGCC dispõem de governança e estratégia próprias, sempre em consonância com a cultura corporativa e as melhores práticas.

GOVERNANÇA CORPORATIVA

A CPFL Energia possui uma cultura forte e presente no dia a dia de todos os seus *stakeholders*. Atuamos com o propósito de fornecer energia sustentável, acessível e confiável às famílias e pessoas dos locais em que estamos presentes.

CPFL

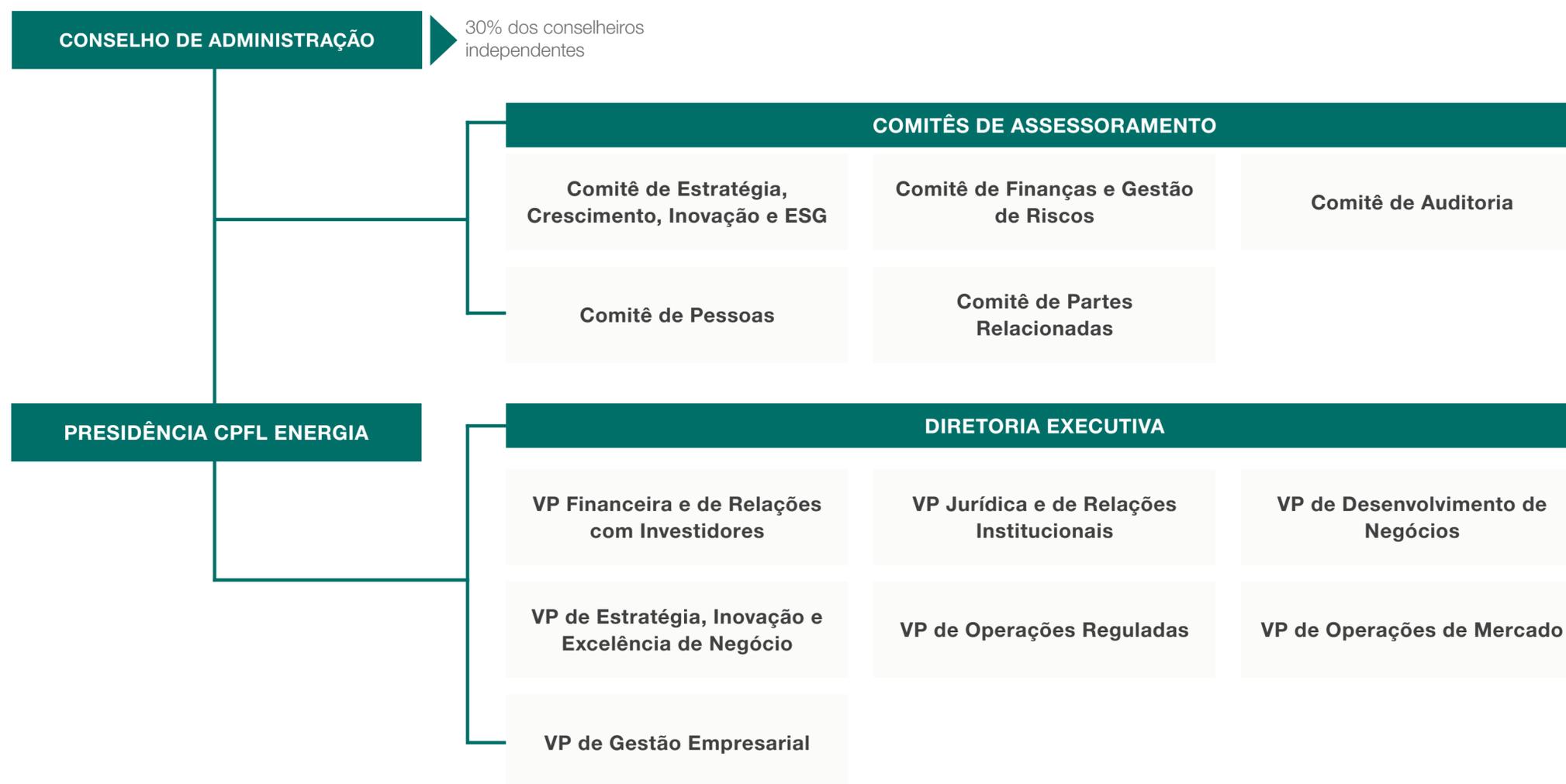
A CPFL Energia é uma sociedade de capital aberto, com ações (CPFE3) negociadas na bolsa de valores de São Paulo B3 – Brasil.

Listada no segmento Novo Mercado, segue as regras de estrutura de governança e direitos dos acionistas específicas deste grupo, voltadas à transparência, responsabilidade, independência e diversidade.

Sua conduta corporativa busca promover um ambiente de interação contínuo entre acionistas, Conselho de Administração, Comitês e Comissões de Assessoramento, Conselho Fiscal e Diretoria Executiva.

A sólida estrutura de governança segue as melhores práticas corporativas do mercado envolvendo ética, sustentabilidade e visão de crescimento.

As decisões estratégicas são tomadas pelo Conselho de Administração, apoiado por seis Comitês de Assessoramento. A Presidência conta com sete vice-presidências no direcionamento executivo da empresa e reporte ao Conselho de Administração.



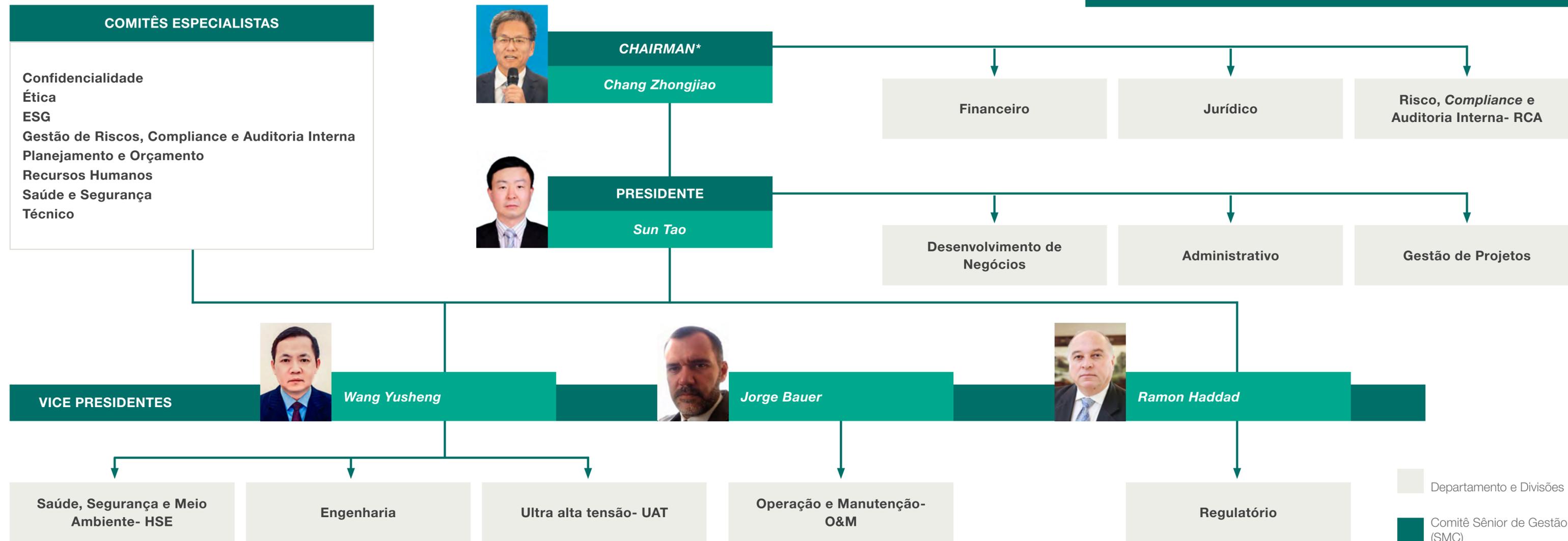
SGBH

A SGBH é uma empresa de capital fechado controlada pela SGCC. Em 2022, a estrutura de governança foi revisada e o Planejamento Estratégico (PE) foi concluído, dando uma visão de longo prazo aos negócios e organização interna.

As decisões estratégicas são tomadas pelo Comitê Sênior de Gestão (SMC), composto pelo Chairman Chang Zhongjiao, Presidente Sun Tao e três Vice-Presidentes, Wang Yusheng, Jorge Bauer e Ramon Haddad, executivos com reconhecida experiência no setor elétrico.

O SMC recebe apoio de oito Comitês Especialistas, tendo sido recém-criado o comitê ESG.

Em 2022, Sr. Chang Zhongjiao, Sr. Sun Tao e Sr. Jorge Bauer assumiram os cargos no SMC.



*Em Março de 2023 Chang Zhongjiao retornou à China e Sun Tao foi nomeado *Chairman*.

DIRETRIZES CORPORATIVAS

CPFL

A CPFL Energia prioriza uma condução integrada do negócio, onde o Plano Estratégico e o Plano ESG 2030 caminham lado a lado. Essa visão de longo prazo tem proporcionado um verdadeiro salto no alcance de resultados positivos nos projetos e iniciativas. Adicionalmente, contam com a Matriz de Materialidade, responsável por mapear os temas prioritários para os negócios.

Planejamento Estratégico

No contexto de transformações do setor elétrico brasileiro, com abertura do mercado livre de energia, digitalização e modernização da rede, somado à crescente demanda por práticas ESG, o direcionamento estratégico definiu a otimização dos negócios atuais e o crescimento dos segmentos de atuação como os dois pilares principais.

Plano ESG 2030

Para reforçar o compromisso do Grupo CPFL com a Sustentabilidade e as práticas ESG, o “Plano ESG 2030” da CPFL Energia foi lançado durante a Conferência do Clima (COP27) no Egito, e traz novas diretrizes e estratégias para fornecer energia sustentável, acessível e confiável em todos os momentos, tornando a vida das pessoas mais segura, saudável e próspera nas regiões em que opera.



SGBH

Como medida de avanço na governança corporativa, em 2022, a SGBH aprovou relevantes mecanismos, como a Política de Meio Ambiente, regimentos internos e o Comitê de ESG.

Planejamento Estratégico

O Planejamento Estratégico (PE) **2023-27** da SGBH foi desenvolvido em 2022 e subsidiou o Plano Corporativo Abrangente e 7 Sub-Planos Estratégicos para sua ampla difusão na companhia, nos temas de **Tecnologia e Inovação, Gerenciamento de Projetos, O&M, Ultra Alta Tensão, ESG, TI e Soluções**. Sua elaboração partiu da análise de informações sobre contexto e perspectivas do mercado de eletricidade no Brasil, além de considerar as oportunidades de negócios e as expectativas sobre a atuação da empresa.

Durante a elaboração do PE, a empresa vivenciou o engajamento das diretorias e a participação direta dos acionistas, em ambiente de colaboração, confiança e amadurecimento da relação entre SGBH e SGCC. Agora, a SGBH conta com esse relevante referencial para as ações de médio e longo prazo, com um departamento dedicado para liderar sua disseminação.



ÉTICA, TRANSPARÊNCIA E COMPLIANCE

A governança baseada em ética, transparência e compliance integra a cultura da SGCC em nosso compromisso de respeito à legislação local e internacional, além de mantermos um relacionamento de responsabilidade em relação às partes interessadas.

A atuação da CPFL Energia, em todos os seus negócios, é pautada pelos princípios de ética estabelecido no Código de Conduta Ética, que é revisado periodicamente pelo Conselho de Administração, bem como pelas políticas internas, a exemplo da Política Anticorrupção. Os documentos servem para garantir a conformidade e integridade do Grupo CPFL em todas as suas atividades e projetos, incluindo colaboradores, clientes e fornecedores.

Recentemente, a SGBH criou um departamento de Risco, Controles internos, Compliance e Auditorias Internas (RCA), ligada ao Chairman, e que permitiu um salto de qualidade no modelo de trabalho, com definição de padrões e

metodologias internas. Além disso, houve avanços para a futura criação do Portal de Governança, plataforma que consolidará a documentação corporativa e ampliará a transparência em governança.

Na visão de gestão dos riscos de longo prazo, os riscos corporativos foram mapeados pelos executivos e as áreas operacionais e, em 2023, os principais riscos serão avaliados, tratados e monitorados.

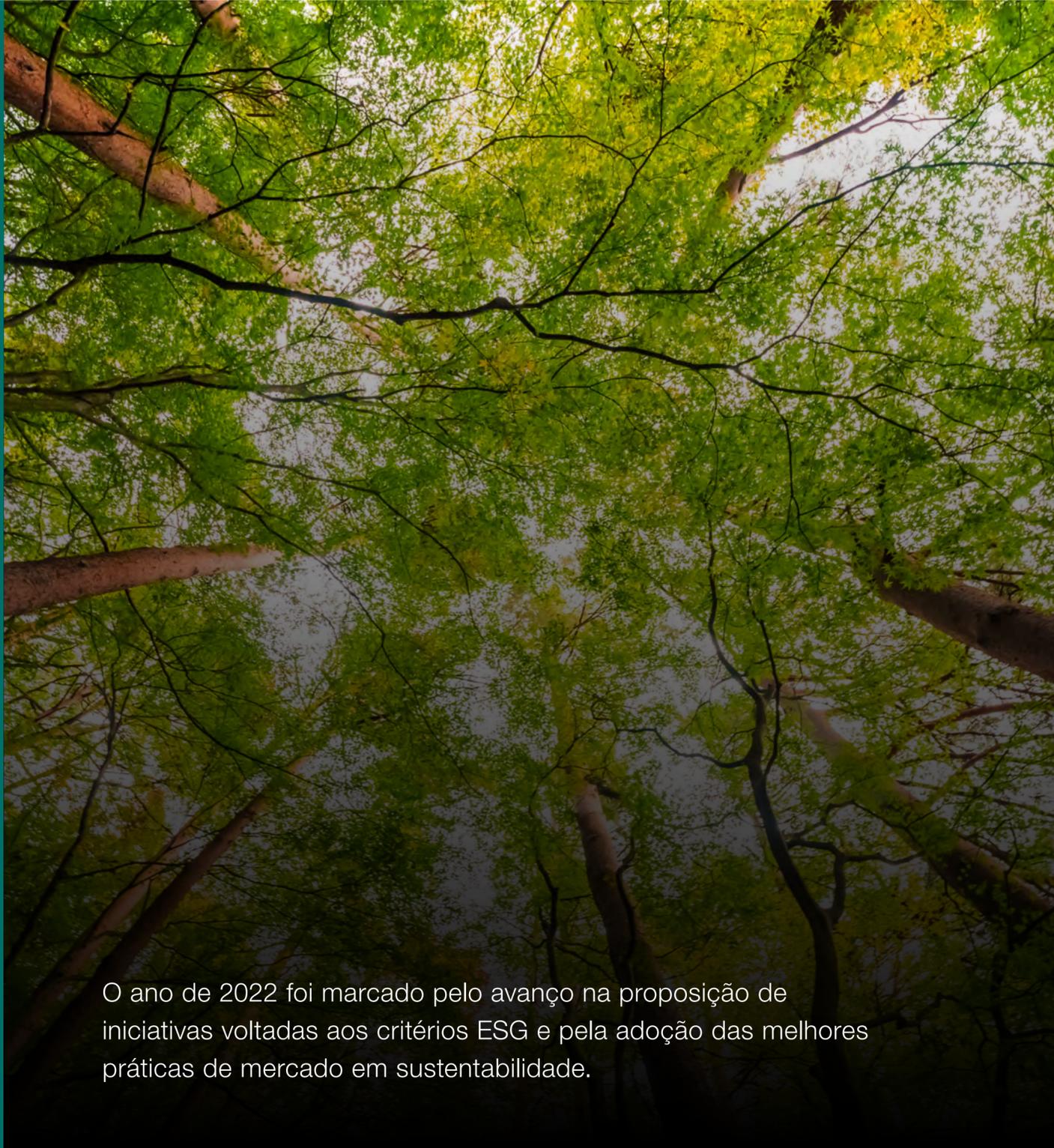
Como medida de disseminação interna da prática de conduta ética e conformidade, são oferecidos treinamentos presenciais, tanto para as equipes da sede corporativa como nas regionais; treinamentos online e pílulas de compliance em temas atuais, que são difundidos por e-mail. Com o objetivo de atualizar e conscientizar os profissionais, anualmente, todos os colaboradores assinam e concordam formalmente em praticar as premissas firmadas no Código de Conduta Ética.

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)

A CPFL desenvolveu um Programa de Governança em Proteção de Dados visando aprimorar sua estratégica, gestão, técnicas e aculturação dos colaboradores com relação ao tema. Como resultado da iniciativa, não foram identificadas queixas de violação à privacidade ou perda de dados dos clientes.

Munidos de uma Política de Privacidade e Proteção de Dados, a SGBH adotou medidas para adequar seu website e os processos de gestão das informações, visando garantir a segurança de dados pessoais e sensíveis.

GESTÃO DA SUSTENTABILIDADE



O ano de 2022 foi marcado pelo avanço na proposição de iniciativas voltadas aos critérios ESG e pela adoção das melhores práticas de mercado em sustentabilidade.

A **CPFL Energia**, agora, dispõe do Plano ESG 2030, evolução do Plano de Sustentabilidade 2020-2024, alinhado ao Planejamento Estratégico da Empresa. O novo plano se desdobra em 23 compromissos públicos, que são diretrizes para as ações de médio e longo prazo com foco na melhoria do desempenho dos negócios.



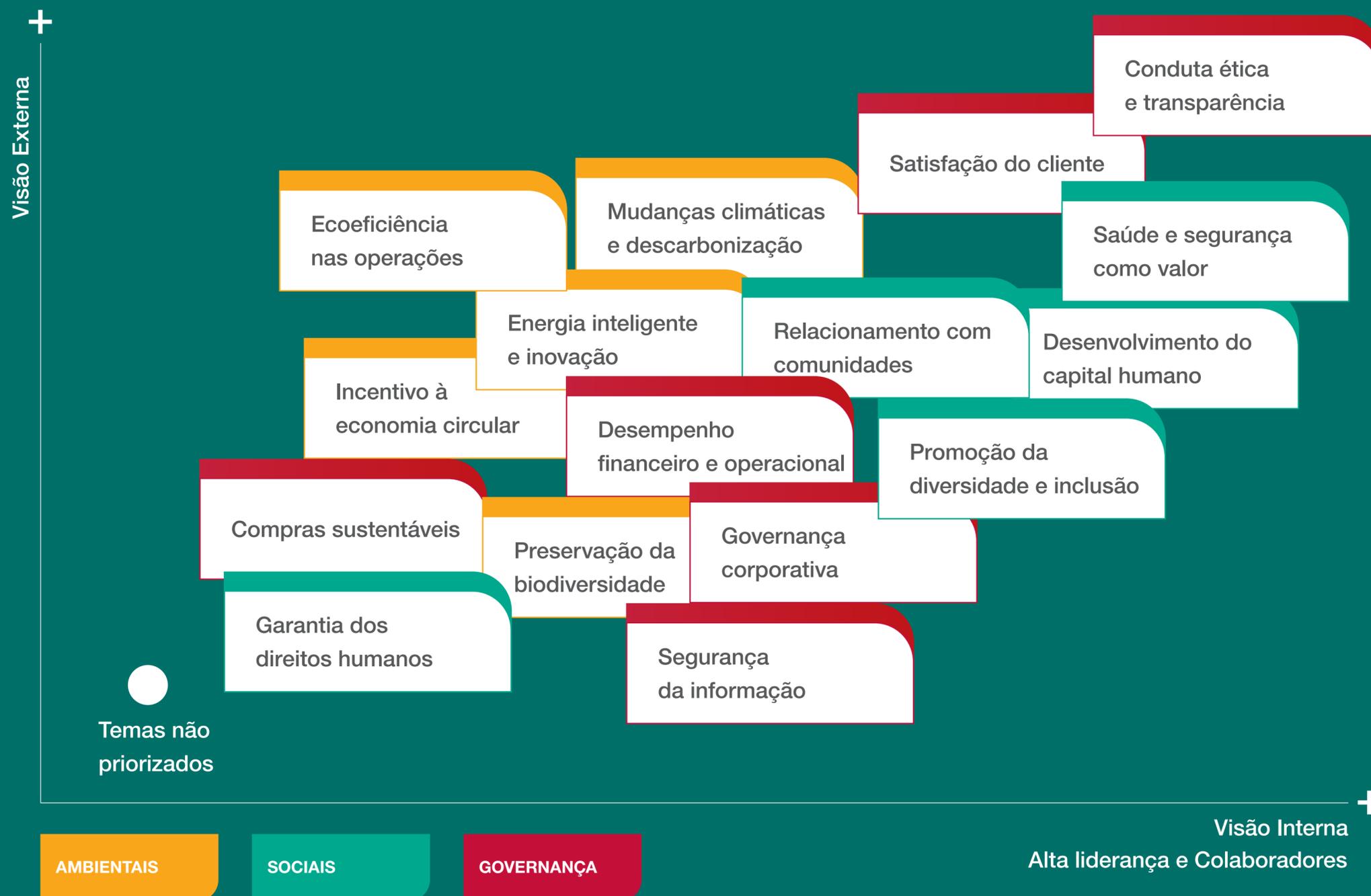
Na **SGBH**, a definição dos temas materiais e a publicação do primeiro Relatório Anual, em 2021, orientou a empresa para as ações de 2022. Com ESG como um dos pilares do Plano Estratégico 2023-27, norteador de ações nos próximos anos, em 2022, foi também criada a área de ESG. Com um sub-plano específico para o tema, a criação da nova área permitiu concretizar importantes ações, como integrar a lista de empresas signatárias do Pacto Global da ONU, criar um Comitê de ESG, conquistar a primeira emissão de debêntures verdes para execução da Silvânia Transmissora de Energia e monitorar as emissões de gases de efeito estufa (GEE).



Cerimônia de assinatura do Pacto Global.

MATERIALIDADE CPFL

A Matriz de Materialidade do Grupo CPFL foi atualizada em 2022 com a identificação de 16 temas prioritários, que irão orientar as práticas e a tomada de decisão de modo mais assertivo em iniciativas ESG. Os temas de maior destaque para os públicos consultados foram: Conduta ética e transparência, Saúde e segurança como valor, Satisfação do cliente, Desenvolvimento do capital humano, Relacionamento com comunidades e Promoção da diversidade e inclusão.



MATERIALIDADE SGBH

Com a definição dos temas materiais em 2021 (veja detalhes em: <https://stategrid.com.br/relatorio-de-sustentabilidade>), em 2022, alguns temas que já constituíam prioridades na SGBH tomaram a frente na implementação de melhorias, como as ações voltadas à Segurança nas operações, Investimento social e Infraestrutura resiliente.

AMBIENTAL

Biodiversidade

- Investimentos e projetos de Licenciamento Ambiental
- Cuidado com áreas protegidas e de alto índice de biodiversidade
- Projetos de Reposição Florestal
- Compensação Ambiental

Gestão ambiental

- Inventário gases de efeito estufa
- Gestão de resíduos sólidos e efluentes
- Monitoramento e gestão de consumo da água
- Mitigação da supressão vegetal e reposição florestal

Transição energética

- Projetos de pesquisa e desenvolvimento (P&D)

SOCIAL

Segurança nas operações

- Treinamentos operacionais
- Programa de Segurança Comportamental (PSC)
- Medidas de direção segura
- Dashboard de alerta dos focos de incêndio

Comunidades locais

- Canais de diálogo com a comunidade
- Ações para conscientização e segurança da população
- Programa Básico Ambiental Quilombola na Comunidade Malhadinha

Investimento social

- Investimentos sociais em cultura, esporte, saúde, educação e infraestrutura.

GOVERNANÇA

Infraestrutura resiliente

- Disponibilidade média 99,72% a 100%
- Índice médio de falha 0 a 0,56

Ética e compliance

- Departamento de Risco, Controles internos, *Compliance* e Auditorias Internas (RCA)
- Código de Ética e Conduta
- Canal de Ética
- Comitê de Ética
- Treinamentos

Tecnologia e inovação

- Tecnologia de Ultra Alta Tensão
- Investimento em pesquisa e desenvolvimento (P&D)
- Parcerias

EVOLUÇÃO CPFL

Hidrogênio verde

Considerado um dos combustíveis do futuro por não emitir gases poluentes, o hidrogênio verde integra o portfólio de fontes renováveis da CPFL.

A meta do Plano ESG prevê investir cerca de R\$ 40 milhões em projetos de P&D e tecnologias de hidrogênio verde até 2030.

Frota elétrica

Ativo desde 2007, a CPFL avançou no projeto de eletrificação da frota operacional de veículos de serviço e foi pioneira na instalação de postos de recarga (eletropostos).

A partir da leitura de impactos, riscos e oportunidades da tecnologia e sua infraestrutura, foram previstos investimentos de R\$ 60 milhões para quatro anos para iniciativas de mobilidade elétrica, iniciados em 2020.

Além da redução nas emissões de GEE, a eletrificação da frota também traz benefícios em eliminação da poluição sonora, promovendo avanços rumo a cidades mais inteligentes.

CPFL + Diversa

Para avançar no tema de representatividade de diferentes grupos sociais e compreender o significado da diversidade e inclusão no negócio, o programa CPFL+ Diversa foi lançado, em 2020.

Com um olhar integrado nas demandas e necessidades específicas, atuamos nos grupos temáticos de Gerações, LGBTQIAP+, Mulheres, Pessoas com Deficiência e Pessoas Negras.

Por meio da colaboração dos grupos de afinidade, projetos e debates, espera-se gerar um impacto cada vez mais positivo na vida das pessoas e na inclusão do mundo do trabalho.

Escola de eletricistas para mulheres

Criada em 2021, esta escola **exclusiva** para mulheres visa estimular a presença feminina na função de eletricista, bem como no mercado de trabalho, por meio da contratação das alunas formadas. Como resultado, o número de eletricistas mulheres mais do que triplicou na Companhia em relação a 2021. A iniciativa tem a geração de renda e a criação

de oportunidades como benefícios sociais e, em 2022, foram concluídas **cinco novas turmas e 110 mulheres se formaram**.

Ecoeficiência nas edificações

As medidas de ecoeficiência de edificações promovidas pela CPFL têm foco na implantação de sistemas e tecnologias voltadas ao conforto de ambientes internos, geração descentralizada de eletricidade e redução do consumo de energia, em empreendimentos novos ou existentes.



EVOLUÇÃO SGBH

Comitê ESG

Dentre os comitês especialistas de apoio às decisões do SMC foi criado, em 2022, o Comitê ESG, que auxiliará na definição de melhores práticas nos aspectos ambientais, sociais e de governança na Companhia. Composto por **14 membros**, o grupo encampará a evolução ESG associada aos negócios.

Nova Área/Coordenação de ESG

Mais uma equipe com foco em ESG, esta instância operacional foi criada para liderar as iniciativas e fortalecer compromissos de longo prazo da SGBH.

Inventário de Gases de Efeito Estufa (GEE)

A SGBH agora dispõe de informações sobre suas emissões de GEE Escopo 1, 2 e 3 para os anos de 2021 e 2022. O monitoramento constitui o primeiro passo para a criação de ações voltadas à mitigação das emissões. [Veja mais detalhes no Relatório de Sustentabilidade 2022.](#)



1º reunião do Comitê ESG.



Conduta Responsável de Motoristas

Os deslocamentos operacionais foram identificados como os principais riscos a que os colaboradores da SGBH estão submetidos, em razão das distâncias percorridas e das condições de acesso à infraestrutura. Para mitigar esse risco e estimular a prática de boa condução dos veículos, a empresa adotou um sistema de monitoramento de frota de veículos própria e terceirizada.

A ferramenta acompanha condutores e veículos em fatores como excesso de velocidade, curva inadequada e aceleração ou frenagem brusca, com alertas em tempo real e relatórios gerenciais sendo emitidos aos gestores. O sistema já proporcionou ótimos resultados e, em 2022, não foram registradas colisões de veículos por excesso de velocidade ou desvios de conduta na direção.



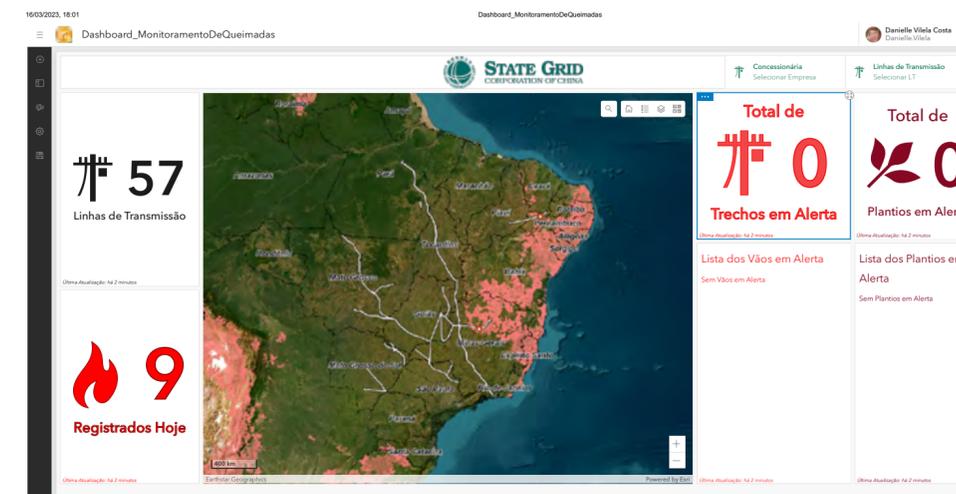
Programa de Qualidade de Vida

Pensando no conjunto de nossas equipes, a empresa possui um programa de bem-estar coordenado pela área de recursos humanos e apoiado pela área de saúde. Disponibilizamos programas de nutrição, apoio psicológico e programas esportivos.

Norma ISO 9001

Importante conquista de 2022, agora o departamento de engenharia da SGBH é certificado pela Norma NBR ISO 9001, o que propiciou a criação de uma estrutura para o sistema de Gestão da Qualidade na Companhia.

Além da definição de requisitos, procedimentos e instruções de trabalho específicas aos estudos e projetos de engenharia, a norma será usado como guia na integração coordenada das atividades com outros departamentos da forma correta, o que traz alto potencial de aprimoramento da qualidade dos serviços.



Dashboard de alerta dos focos de incêndio

Incêndios são outra importante categoria de risco identificada pela SGBH por sua capacidade de afetar criticamente as linhas de transmissão e colocar em perigo comunidades e ecossistemas.

Pensando em mitigar eventos desse tipo, o *Dashboard* foi criado com o objetivo de integrar dados de incêndio e monitorar a infraestrutura por meio de uma plataforma GIS (Sistema de Informação Geográfica).

Com interface online, o sistema dispara alertas e e-mails aos responsáveis pelo funcionamento das linhas, sendo acessado pela equipe de operação e manutenção (O&M), técnicos e líderes das Regionais e a Vice-Presidência da SGBH. Estes sinais permitem mobilizar prontamente as equipes para atendimento de eventuais emergências no entorno das linhas de transmissão preservando, assim, sua funcionalidade.



STATE GRID
BRAZIL HOLDING S.A.
国家电网巴西控股公司

SAÚDE E SEGURANÇA DAS OPERAÇÕES



A segurança das pessoas é um valor inegociável expresso nos compromissos das empresas que compõem a SGCC. Nossas operações são guiadas pela gestão de riscos operacionais, preservação da saúde dos colaboradores e das comunidades e conservação do meio ambiente.

NOSSOS COLABORADORES

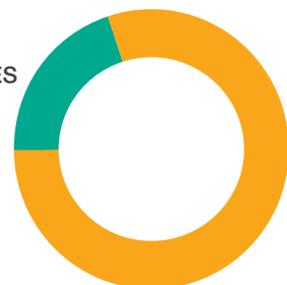


15.534

colaboradoras e colaboradores

COLABORADORES PERMANENTES E EM PERÍODO INTEGRAL

20%
MULHERES
3.058



80%
HOMENS
12.435

COLABORADORES TEMPORÁRIOS E DE MEIO PERÍODO (ESTAGIÁRIOS)

51%
MULHERES
21



49%
HOMENS
20

GÊNERO

20%
MULHERES
3.079



80%
HOMENS
12.455

CAPACITAÇÃO

826 mil

horas de treinamentos e capacitações



91%

dos colaboradores e colaboradoras da CPFL Energia receberam treinamentos anticorrupção em 2022.



STATE GRID
BRAZIL HOLDING S.A.
国家电网巴西控股公司

842

colaboradoras e colaboradores

CONTRATAÇÃO

Permanente

97%

Temporária

3%

PERÍODO

Integral

98%

Parcial

2%

GÊNERO

21%
MULHERES
175



79%
HOMENS
667

CAPACITAÇÃO

43 horas/pessoa

treinamentos em temas como saúde e segurança, ética e compliance, prevenção ao assédio moral e sexual, combate à fraude e corrupção, conflito de interesses e diversidade e inclusão.



SEGURANÇA DAS OPERAÇÕES

CPFL ENERGIA

Em linha com as prerrogativas da State Grid, a CPFL Energia busca garantir a segurança física de todos os seus colaboradores e colaboradoras, terceirizados, fornecedores, clientes e comunidade.

Em 2022, no segmento de geração de eletricidade, o monitoramento das Pequenas Centrais Hidrelétricas (PCHs) e Centrais Geradoras Hidrelétricas (CGHs) foi realizado por meio do Sistema de Gestão de Segurança de Barragens (SGSB) – plataforma digital desenvolvida pela CPFL Energia, que utiliza recursos de *cloud computing* para monitorar a evolução das estruturas em tempo real, além de ferramentas de *data science* e *machine learning* aplicadas para análise de dados do comportamento desses ativos. Em distribuição, destacamos o programa **Arborização + Segura**, realizado em parceria com o poder público, no qual a CPFL identifica árvores de espécies, portes e estados fitossanitários com risco para a rede elétrica municipal e realiza sua substituição por espécies mais adequadas.

Eventos	Colaboradores	Terceiros
0	Óbitos por lesões ou problemas de saúde relacionados ao trabalho	4
36	Acidentes de comunicação obrigatória	99
0	Acidente com consequências graves	5

A CPFL faz parte do movimento #MenteEmFoco, da Rede Brasil do Pacto Global.



MOVIMENTO
MENTE EM FOCO



Um ambiente capaz de contribuir para a felicidade e saúde mental dos nossos colaboradores e colaboradoras é essencial para garantir o sucesso e a excelência do Grupo CPFL, visto que um time de pessoas saudáveis e motivadas é necessário para a conexão com o verdadeiro propósito e cultura da empresa.

Programa Guardião da Vida

As campanhas do Programa Guardião da Vida promovem a conscientização das populações em áreas de concessão, abordando os riscos da rede elétrica e suas principais causas de acidentes, como empinar pipas perto da rede, trabalhos de construção civil próximos aos cabos energizados e assim por diante.

Uma inovação consiste na contratação de serviços de geolocalização, com notificações push nos celulares cadastrados dentro de um raio específico, permitindo uma comunicação em tempo real muito mais assertiva. Durante 2022, realizamos uma parceria com o Climatempo (conectado à previsão meteorológica), que oferece uma série de dicas de segurança à população de acordo com eventos climáticos da região, como tempestades.

Dessa forma, buscamos levar maior conhecimento às pessoas e famílias no entorno das nossas atividades para que sejam mitigados e evitados acidentes físicos, tornando-as guardiãs da vida.

Nossas pessoas, por sua vez, são incentivadas a atuarem como Guardiãs da Vida dentro e fora da Empresa, a partir da maior conscientização sobre a importância do tema da segurança. Em 2022, mais de 23 milhões de pessoas foram impactadas pela iniciativa, que contou com um investimento de R\$ 2,7 milhões. Permaneceremos atuando com o compromisso de sermos uma referência positiva em segurança para as populações e comunidades em que estamos inseridos, afinal, esse é um valor inegociável para a CPFL Energia.

SGBH

A SGBH adota sistema de Gestão de Saúde e Segurança no Trabalho (SST) abrangente a todos os colaboradores, das áreas de Operação e Manutenção (O&M) e Corporativa, com requisitos internos adicionais às exigências legais adotados com o intuito de prover agilidade nas atividades de rotina e prontidão na resposta em eventos emergenciais.

A companhia desenvolve uma forte cultura de segurança, tendo o cuidado com os colaboradores como regra zero em qualquer atividade executada. Somado a isso, disseminamos entre os colaboradores a postura de serem responsáveis por sua segurança e líderes na segurança de todos a cada dia.

Dentro da cultura de segurança, há alguns anos a SGBH criou o **Prêmio Vital** para reconhecer os colaboradores que se destacaram como agentes de segurança por sua conduta de cuidado ou por propor inovações que agreguem segurança nas rotinas operacionais. A premiação em **Melhor Iniciativa Vital** é oferecida nas categorias: **Comportamento Seguro, Condição de Trabalho Seguro e Sistema de Segurança**. São adotadas exigências legais e requisitos internos de promoção da agilidade na rotina e prontidão na resposta aos eventos emergenciais.

Eventos Colaboradores

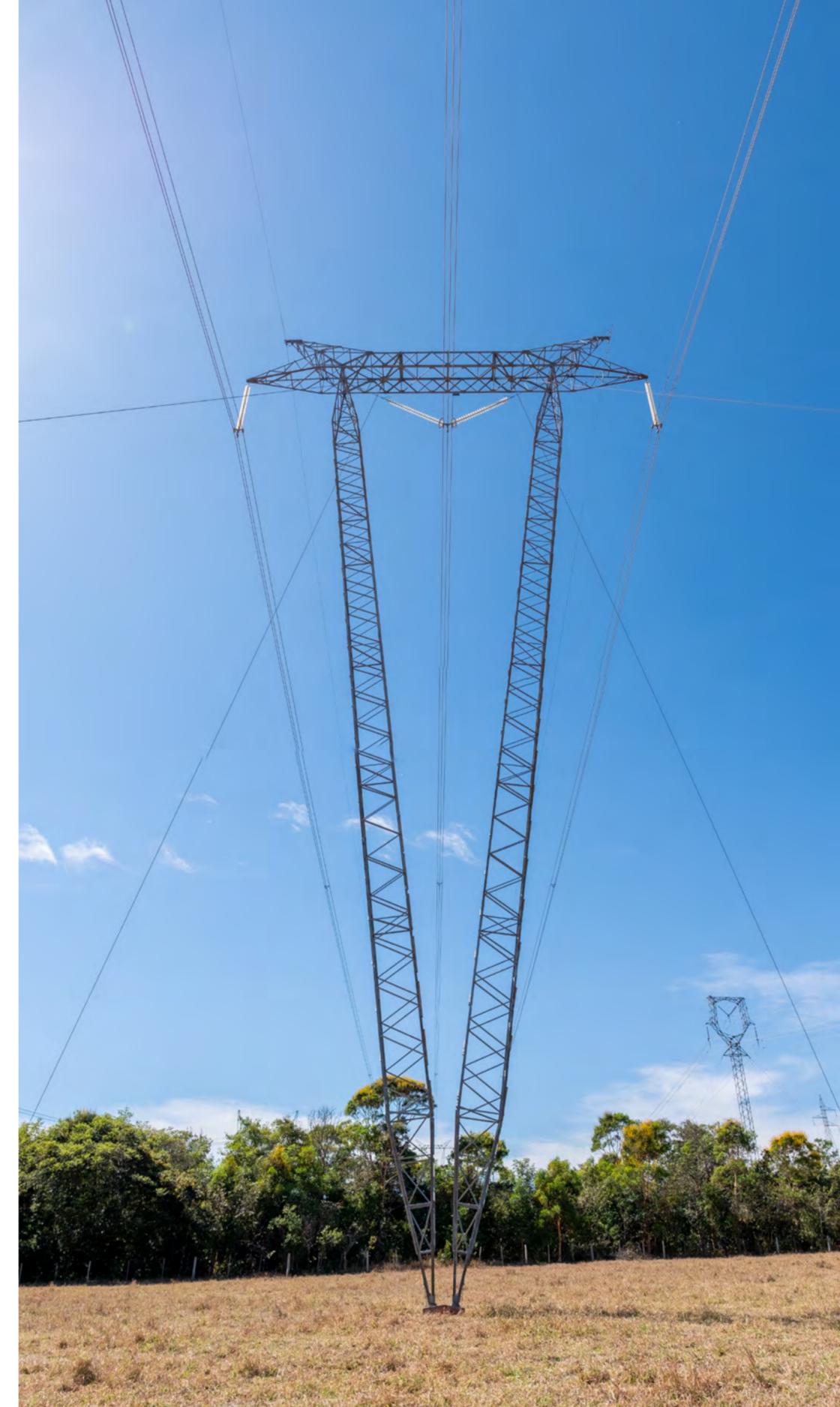
0	Óbitos por lesões ou problemas de saúde relacionados ao trabalho
0	Casos de doença de comunicação obrigatória
4	Acidentes de comunicação obrigatória
1	Acidente com consequências graves
4	Colaboradores envolvidos em acidentes

Medidas de prevenção à Covid-19

As medidas de combate à pandemia de Covid-19 estiveram bastante presentes na rotina dos colaboradores.

Desde 2020, adotamos a conduta de compreender a gravidade da situação nas regiões de atuação e garantir a adoção de medidas preventivas. Como medida de flexibilidade, o modelo de trabalho híbrido foi adotado para as equipes corporativas.

A SGBH seguiu com as testagens periódicas de pessoas em atividades presenciais e manteve ativo o Comitê de Acompanhamento, que monitorou a evolução interna de casos registrados e a evolução semanal de contaminação e disponibilidade hospitalar nos municípios onde as equipes estão alocadas.



SEGURANÇA: UM VALOR INEGOCIÁVEL

Para a SGCC, a segurança vem em primeiro lugar e transmitimos esse valor a todas as empresas que constituem o grupo.

Temos o compromisso com a garantia da segurança física de todos os nossos colaboradores, fornecedores, clientes e comunidade em cada uma de nossas atividades.

Para isso, investimos e inovamos em projetos e iniciativas diariamente, a fim de que a interação desses públicos com a rede elétrica tenha seus riscos cada vez mais mitigados.

A atuação da CPFL e da SGBH são orientadas por Sistemas de Gestão de Saúde e Segurança no Trabalho (SGSS), com procedimentos de identificação e avaliação de riscos nas diferentes atividades a serem executadas pelas equipes.

O levantamento dos perigos, a avaliação de impactos, a identificação de medidas de prevenção e a elaboração de planos de ação são conduzidos e registrados em sistema digital, garantindo a rastreabilidade e mapeamento das atividades de campo.

Enquanto isso, nossos terceiros contam com auditorias periódicas para avaliação do cumprimento de regras e processos.

Na CPFL Energia, o ano de 2022 marcou os maiores investimentos em segurança, com foco em estruturas das barragens de usinas de geração e, em distribuição, na reforma de equipamentos e uniformes, automatização e segurança das redes, instalação de religadores automáticos e chaves telecomandadas.

Na SGBH, o tema tem foco nas atividades com maiores riscos para as equipes. Para mitigá-los, dispõe de iniciativas voltadas à conduta responsável de motoristas, que busca a redução de acidentes nos deslocamentos entre bases operacionais e linhas de transmissão. Para além, o tema de segurança está presente no dia a dia e na cultura dos profissionais, reforçando a sua importância por meio de treinamentos e conscientização.



VALORIZAÇÃO DE COMUNIDADES E MEIO AMBIENTE

As empresas SGCC Brazil integram o serviço essencial de acesso à eletricidade pela população. Nos diferentes biomas, territórios e realidades brasileiras, afirmamos a diretriz corporativa de produzir resultados positivos e estabelecer uma relação de longo prazo baseada na ética e transparência.

SEGURANÇA DA POPULAÇÃO

Dentre as ações da CPFL voltadas à garantia do bem-estar da população, em 2022, foram dedicados esforços no **monitoramento e segurança de hidrelétricas** existentes, tendo sido realizadas melhorias em aumento da segurança na operação, manutenção das estruturas e capacitação de colaboradores.

O plano de ação e as medidas de contingência, acionados em caso de eventual emergência, são previamente definidos com prefeituras e defesas civis dos municípios onde os reservatórios estão localizados e as equipes passam por treinamentos e simulados.

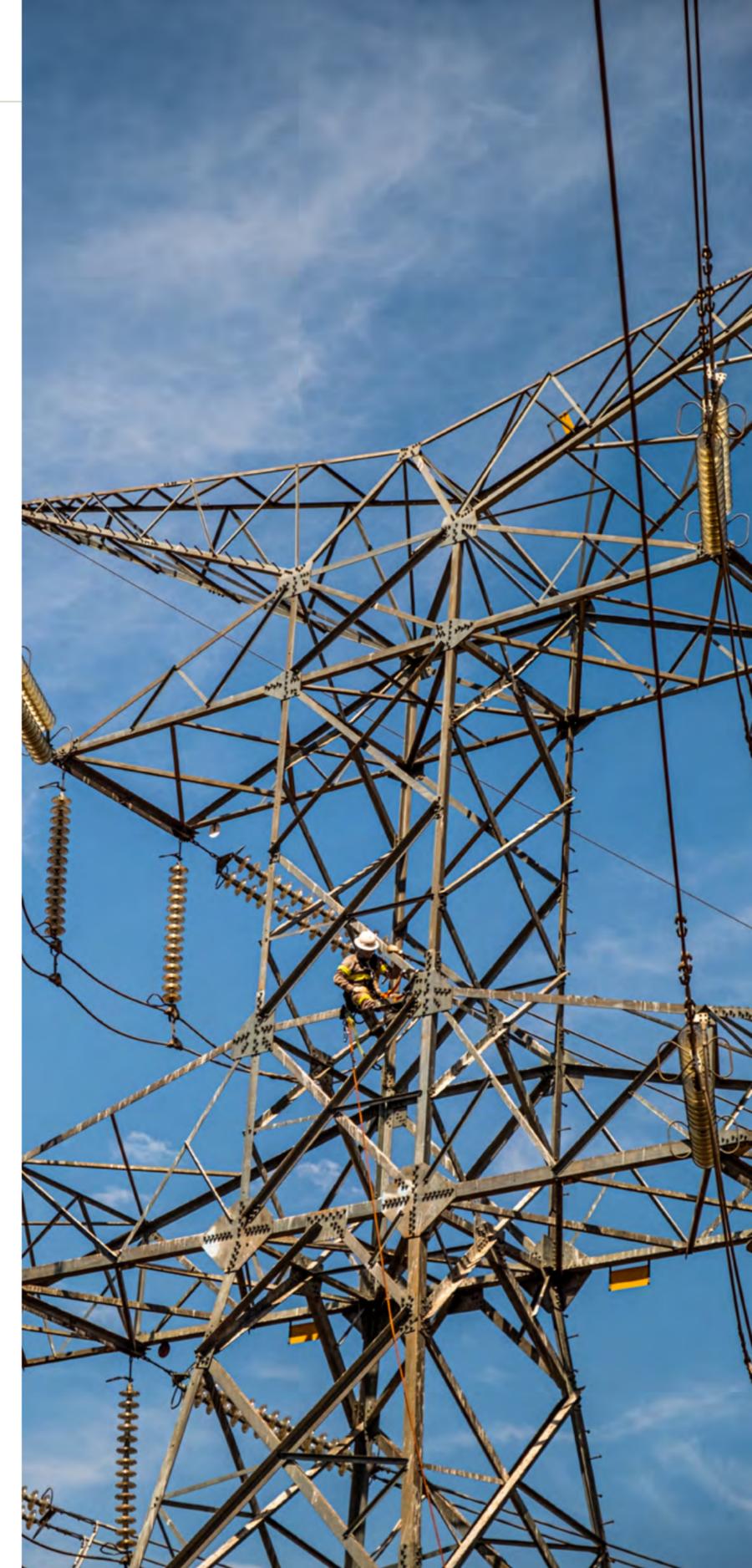
Organizados pelas defesas civis, os simulados servem para dar conhecimento à população das ações necessárias para a evacuação das áreas afetadas.

Além disso, a CPFL investe continuamente na inovação dos projetos de engenharia, visando tornar a operação cada vez mais eficiente e livre de riscos. O time de técnicos é responsável pelas análises de dados e gerenciamento das barragens, enquanto o time de campo realiza inspeções regulares e verificação dos instrumentos de alta precisão.

Dentre as ações da SGBH, pelo caráter de longo prazo das atividades de transmissão de energia, com concessões de cerca de

30 anos, a empresa busca, desde a fase de licenciamento, **minimizar o impacto e as interferências sobre as áreas públicas e privadas.**

Na fase de implantação das linhas de transmissão, a companhia identifica potenciais propriedades e avalia a viabilidade de instalação. Nesse processo, busca construir acordos conciliatórios com a população diretamente afetada para regularização fundiária e definição de indenizações. Na fase de operação e manutenção da infraestrutura, mantemos diálogo aberto e buscamos preservar a relação de confiança mútua com a população, a valorização do patrimônio e o respeito às culturas e tradições locais.



Diálogo aberto com as comunidades afetadas

Os canais de manifestação disponibilizados pela SGBH visam esclarecer dúvidas, fazer solicitações ou registrar queixas e elogios.

Já os canais de conscientização divulgam informações de prevenção a acidentes e alertam sobre os riscos da proximidade com as linhas de transmissão.



APAGUE OS RISCOS DE INCÊNDIO

Incêndios causam danos que vão além da grave falta de abastecimento elétrico. O fogo danifica plantações, causa perdas materiais, prejudica o meio ambiente e leva à morte de pessoas e animais. Previna-se contra esse perigo.

Programa de Prevenção aos Incêndios Florestais (PIF)
Fogo no Linhão, prejuízo para população!

REDE SEGURA



<https://previnaincendiosgbh.com.br>

INVESTIMENTOS SOCIAIS

Podemos fazer a diferença na vida das pessoas. Para isso, investimos recursos próprios e incentivados em projetos que promovam a sociedade onde atuamos nos aspectos de emprego e renda, cultura, esporte, saúde e educação. Integramos projetos e ações que valorizam a população e coloca as comunidades no papel de protagonistas, buscando implementar mecanismos de continuidade, no longo prazo, das iniciativas promovidas.

O Instituto CPFL consiste no principal braço social do Grupo CPFL, com ações que conectam os projetos sociais, esportivos e culturais. Por meio dele, a empresa atua para impactar positivamente a sociedade brasileira, sobretudo crianças e jovens em situação de vulnerabilidade social.

CONHEÇA OS PROJETOS APOIADOS NOS RELATÓRIOS COMPLETOS

 CPFL ENERGIA
[acesse aqui.](#)

 STATE GRID BRAZIL HOLDING S. A.
[acesse aqui.](#)



O Instituto CPFL investiu mais de R\$ 34 mi

em ações sociais e de cultura, impactando diretamente a vida de **719 mil** pessoas.

A SGBH investiu mais de R\$ 2,5 mi

em ações de cultura, saúde, esporte, educação e infraestrutura.

PROJETOS SOCIAIS



Craque do Amanhã.



Maré do Amanhã.



Fundação Lazzarini.



Hospital Pequeno Príncipe.



Hospital de Amor.



Instituto Athlon.

GESTÃO AMBIENTAL

CPFL

MUDANÇAS CLIMÁTICAS

Escopo (mil tCO₂e):

E1: 127,5

E2: 250,0

E3: 314,0

Biogênicas: 3.710,2

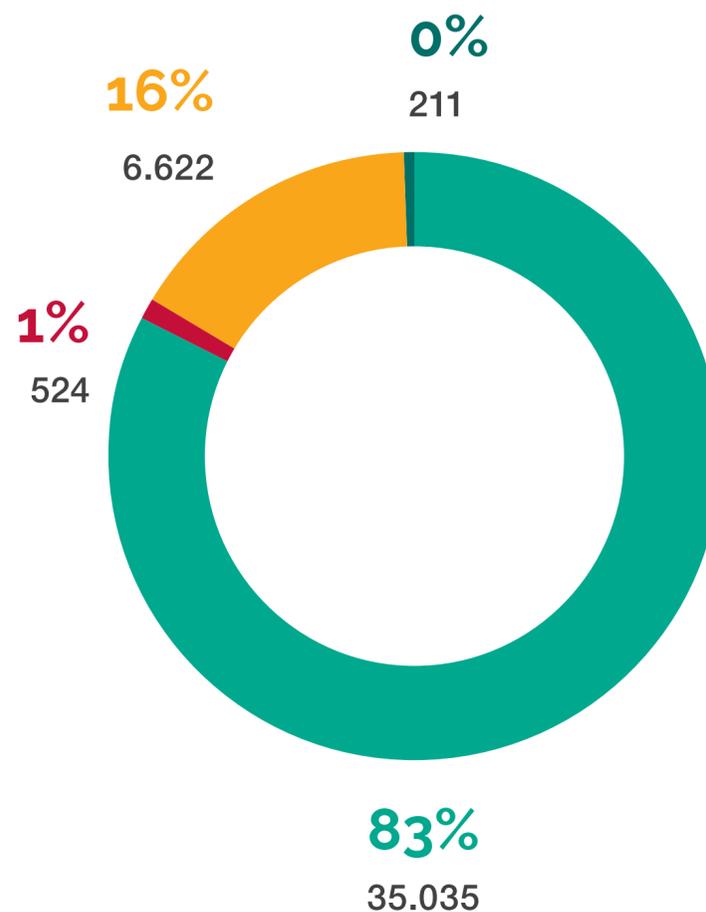
691,5 mil
tCO₂e em 2022

Redução de **57%**
vs 2021

ENERGIA

42.392 mil GJ

- Energia elétrica adquirida
- Não renováveis
- Renováveis
- Consumo fora da organização



ÁGUA CONSUMIDA

4.530 milhões

de litros

RESÍDUOS

18.670 toneladas

de resíduos

15.488 t
não perigosos

6.779 t
disposição ou descarte

3.182 t
perigosos

11.891 t
desviados (reutilização,
recuperação e reciclagem)

SGBH

MUDANÇAS CLIMÁTICAS

Escopo (mil tCO₂e):

E1: 3,8

E2: 73,7

E3: 8,1

Biogênicas: 28,0

85,7 mil tCO₂e

em 2022

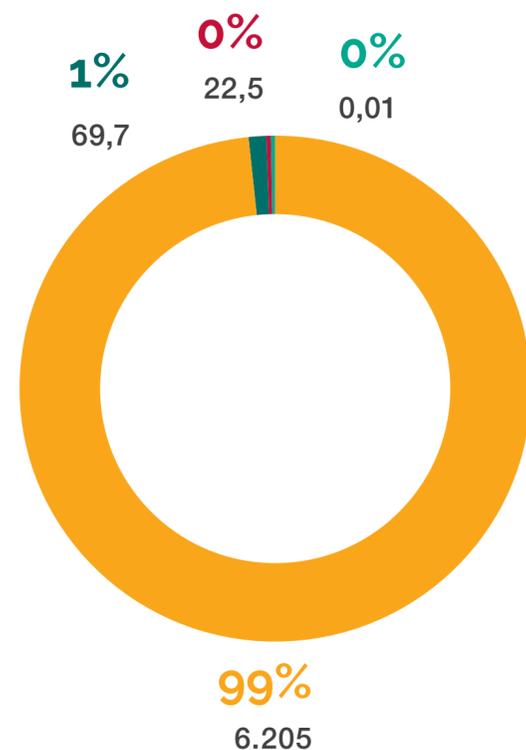
Redução de **61%**

vs 2021

ENERGIA

6,3 milhões GJ

- Energia elétrica adquirida
- Não renováveis
- Renováveis
- Consumo fora da organização



ÁGUA CONSUMIDA

24 milhões

de litros

RESÍDUOS

140 toneladas

de resíduos

135 t

não perigosos

121 t

disposição ou descarte

5 t

perigosos

19 t

destinados à reutilização,
recuperação e reciclagem

CONSERVAÇÃO DO MEIO AMBIENTE E BIODIVERSIDADE

A instalação, operação e manutenção das linhas de transmissão implica na interferência em áreas de diferentes usos do solo. Para mitigação dos impactos negativos de médio e longo prazo, as empresas da SGCC definem publicamente seu compromisso de reposição florestal e manutenção das áreas até que os processos ecológicos possam garantir sua sucessão sem a intervenção humana.

Na CPFL, a gestão do tema da biodiversidade possui imensa relevância, uma vez que esta atua na construção de ativos de geração e transmissão de energia.

Mesmo que tais processos sigam toda a legislação e normas dos licenciamentos ambientais, a redução da biodiversidade em escala local acaba sendo inevitável, o que torna as medidas de mitigação necessárias.

Os impactos de biodiversidade local durante a fase de operação dos ativos são monitorados, com reportes regulares aos órgãos ambientais.

Um relevante instrumento utilizado é a constituição da Reserva Legal Excedente, que incentiva a manutenção de remanescentes florestais e biodiversidade adicionais ao percentual obrigatório, medida que fortalece as áreas de interesse e contribui com a conservação da biodiversidade e dos estoques de carbono em florestas existentes.

Na SGBH, foram investidos **R\$ 14,56 milhões** em 2022 na execução de atividades ligadas ao Licenciamento Ambiental, dentre as principais iniciativas:

- **Programa de Monitoramento de Processos Erosivos e de Recuperação de Áreas Degradadas** para acompanhamento periódico e adoção de medidas para corrigir, evitar e conter o surgimento a evolução de processos erosivos que possam afetar a população do entorno ou colocar em risco a integridade e o funcionamento das linhas;
- **Programa de Comunicação Social**, com alertas aos proprietários sobre a importância de inspeções técnicas periódicas, avaliação de aterramento e seccionamento de

cercas recém-instaladas para evitar eventos de choque elétrico;

- **Programa de Reposição Florestal** para recompor a vegetação de áreas desflorestadas com espécies nativas da região.



INOVAÇÃO



A inovação impulsiona o setor de energia e nós, da SGCC, buscamos liderar a adoção de novas tecnologias para sempre oferecer eficiência e qualidade em nossos serviços.

As Companhias da SGCC desenvolvem linhas de P&D no contexto de investimentos incentivados pela agência reguladora. Além disso, propostas e sugestões da equipe alimentam a inovação na operação e manutenção, com ganhos de eficiência na transmissão de energia e segurança aos colaboradores.

Digitalização e automação com foco no cliente

Para aprimorar a satisfação dos clientes, a CPFL busca promover uma comunicação direta e ágil para solicitação de novas ligações de eletricidade, resolução de dúvidas ou solução de problemas.

Ao final de 2022, a CPFL Energia já contava com 90% de seu atendimento realizado por meio de canais digitais, com um investimento de mais de R\$ 50 milhões no período.

Big data para avanços operacionais

Na busca de assertividade e eficiência, a estrutura de digitalização conta a ferramenta de *Data Analytics* para monitorar a duração, a eficiência da operação e o índice de aprovação dos consumidores a cada serviço ou atendimento.

A partir daí, novos planos de ação são colocados em prática a fim de aprimorar ainda mais a experiência do cliente.

CPFL Inova

Com o propósito de identificar oportunidades, em 2022, foi realizado um mapeamento completo de cenários e tecnologias que possam antecipar o futuro do setor elétrico para o Grupo CPFL, a partir de cinco eixos:

1

Ultra eficiência: alcançar saltos de eficiência em diversas dimensões, como gestão de infraestrutura de rede e ativos, segurança operacional e eficiência da força de trabalho.

2

Digitalização de ponta a ponta: oferecer uma melhor experiência ao cliente e competitividade no setor, além de um maior monitoramento das redes de energia, telemedicação e gestão de dados.

3

Descentralização total: preparar-se para cenário de independência de clientes na rede, o que aumentará a complexidade do gerenciamento e a demanda por novas soluções em produtos e serviços.

4

Transformação da matriz elétrica: preparar-se para o avanço tecnológico atrelado à diversificação das fontes energéticas na matriz nacional.

5

Eletrificação urbana: alcançar melhoria significativa em infraestrutura e conectividade para atendimento da crescente demanda por energia nos centros urbanos e expansão da mobilidade elétrica.



Conheça os projetos que integraram a **Semana da Inovação 2022 no Relatório Anual da CPFL Energia.**

ISO 56002 – Gestão da Inovação

Mais uma conquista que demonstra seu pioneirismo: em 2022, a SGBH foi a primeira empresa do setor elétrico a aderir à norma ISO 56002 – de Gestão da Inovação. A decisão foi motivada pelo objetivo de estruturar os avanços em inovação e tecnologia na empresa e auxiliar nas decisões de destinação de recursos financeiro entre os projetos candidatos ao programa de P&D da ANEEL.

Para os próximos anos, a norma apoiará em atuar de forma estruturada no gerenciamento dos projetos, controle dos recursos e estímulo às inovações que tragam melhorias efetivas aos serviços e maior qualidade na oferta de eletricidade aos clientes.

Manutenção em linha viva de ± 800 kV

Algo inédito nas Américas para a classe de tensão de ± 800 kV de corrente contínua, em 2022, foi realizada a manutenção em linha viva, ou seja, enquanto transmitia eletricidade, em um trecho da Xingu Rio Transmissora de Energia (XRTE). A ação aconteceu em Unaí-MG e envolveu mais de 20 profissionais, além do prévio aprimoramento das técnicas existentes, desenvolvimento de ferramental apropriado e certificação da roupa condutiva em conformidade com as normas do ministério do trabalho brasileiro. O sucesso da ação traz benefícios de aumento da capacidade operacional à SGBH e de segurança energética ao Sistema Integrado Nacional de Energia Elétrica.



INVESTIMENTOS EM P&D

A SGCC incentiva a inovação por meio do Programa de Pesquisa & Desenvolvimento (P&D) da Agência Nacional de Energia Elétrica (ANEEL) e, de forma orgânica, ao acolher propostas e sugestões da equipe operacional. A cultura da inovação faz parte de nossa atitude de perseguir o pioneirismo e a constante criação de novas frentes de negócios.

CPFL

Os investimentos em P&D da CPFL são direcionados a projetos que transformem os negócios rumo às principais tendências do setor elétrico e ofereçam excelência operacional para uma energia sustentável, acessível e confiável aos clientes e comunidades. Além disso, promovemos uma cultura de inovação, envolvendo nossos profissionais internos e o ecossistema de *startups*. Atualmente, incentivamos um piloto de **Armazenamento de Energia em Baterias** e o modelo de **Campus Sustentável**. Conheça mais detalhes no RS22 da CPFL.

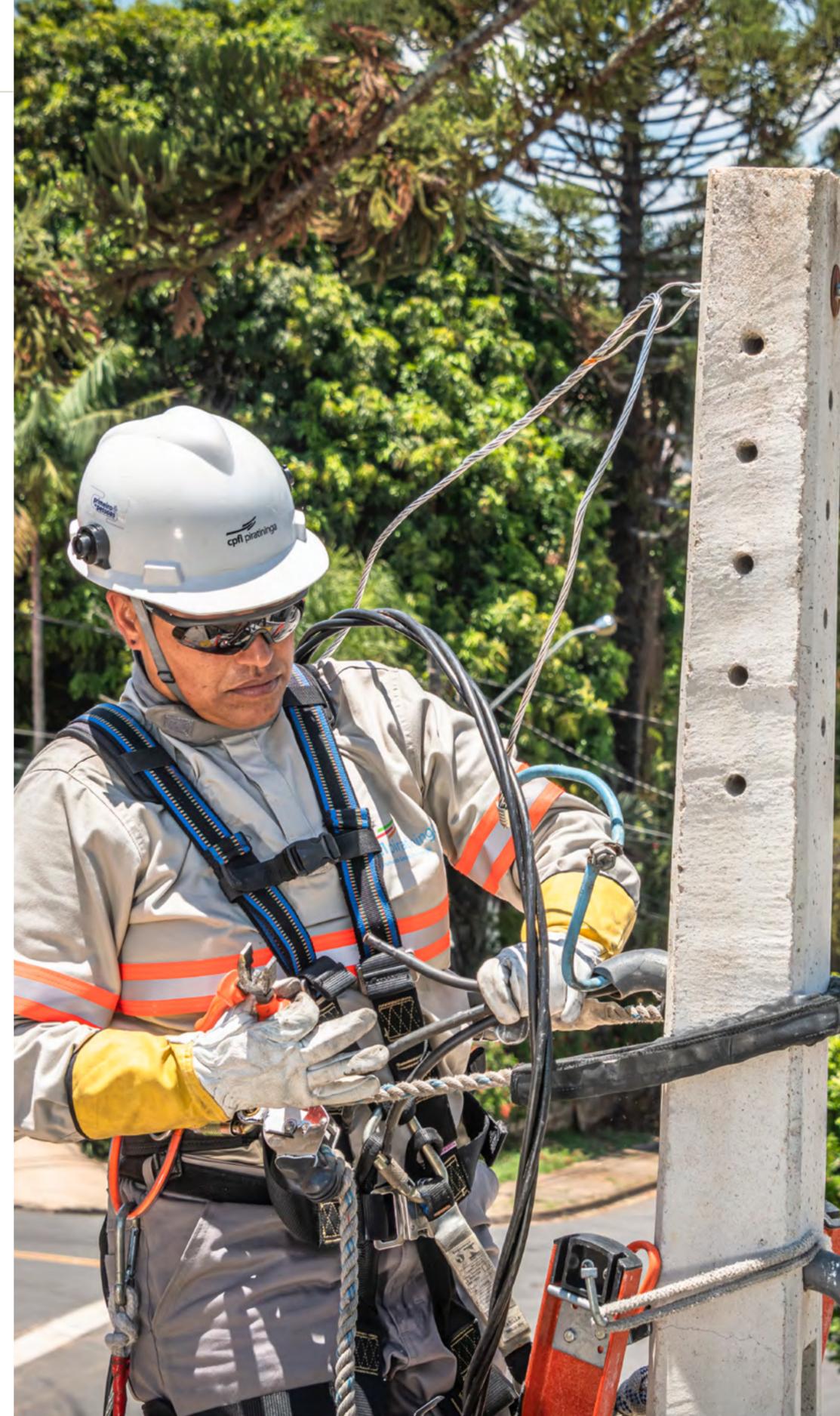
R\$ 65,5 milhões

Armazenamento de Energia em Baterias

Por meio do Programa P&D da ANEEL, os sistemas de armazenamento de energia foram instalados em locais selecionados, como subestação de parque eólico, poste de distribuição, condomínio residencial e consumidor comercial.

Campus Sustentável

Realizamos esse projeto de modelo de Campus Sustentável em parceria com a Universidade Estadual de Campinas (UNICAMP) de 2017 a 2022. Ao funcionar como um “laboratório vivo”, foram desenvolvidos dez subprojetos de difusão de conceitos e ações da pauta de transição energética, tais como instalações de usinas fotovoltaicas e *retrofit* de aparelhos eletrônicos e luminárias em prédios do campus.



SGBH

A SGBH aderiu à norma ISO para Gestão da Inovação, o que demonstra o valor da inovação para os negócios. Dentre os projetos de destaque já financiados, destacamos a **Inserção de um Sistema de Transmissão de Ultra Alta Tensão no Brasil** e o **Portal LAST**. Conheça mais detalhes no RS22 da SGBH.

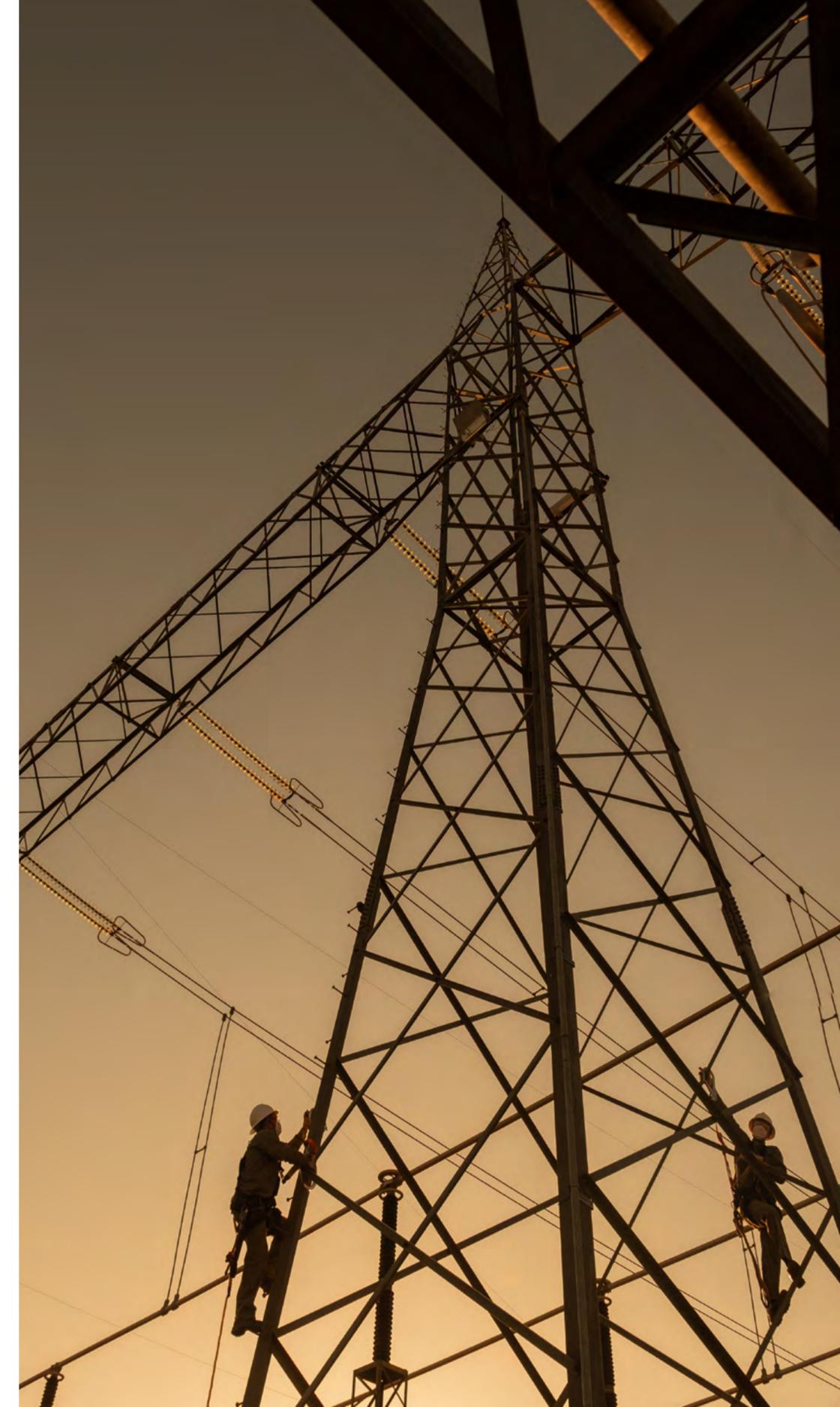
R\$ 13,1 milhões

Inserção de um Sistema de Transmissão de Ultra Alta Tensão no Brasil

O projeto teve como objetivo verificar a viabilidade de inserção da tecnologia de Ultra Alta Tensão de 1.000 kV de corrente alternada no Sistema Elétrico Brasileiro para transmissão do excedente de geração de energia renovável (fotovoltaica e eólica) das regiões Norte e Nordeste para a região Sudeste. A pesquisa envolveu testes de laboratório de isolamento da linha de transmissão, estudos de campos elétricos, análise de otimização geral do sistema, triagem e especificação de equipamentos e componentes em conformidade com a prática internacional.

Portal LAST

Constituído por duas fases, nesse projeto foi desenvolvido um Portal de Referência sobre Licenciamento Ambiental dos Sistemas de Transmissão, com informações padronizadas e georreferenciadas, trazendo agilidade e transparência para o processo e benefícios em mitigação de riscos e ganhos socioambientais.





STATE GRID
BRAZIL HOLDING S.A.
国家电网巴西控股公司

DESEMPENHO FINANCEIRO



RESULTADO CPFL ENERGIA

R\$ milhões	Receita operacional líquida	Custo com energia elétrica	Custos e despesas operacionais	Lucro líquido	EBITDA
2022	39.354	(18.070)	(11.543)	5.219	12.263
2021	39.210	(23.107)	(9.217)	4.854	9.160
Variação (%)	0,4%	-21,8%	25,2%	7,5%	33,9%

RESULTADO SGBH

R\$ milhões	Receita operacional líquida	Despesas gerais e administrativas	Lucro líquido	Ativos totais	Dívida bruta com terceiros
2022	3.582,4	(173,9)	2.221,6	30.956,7	7.677,5
2021*	3.369,7	(95,8)	1.461,2	30.311,1	7.347,9
Variação (%)	+6%	+82%	+52%	+2%	+4%

* Resultados atualizados em relação aos valores publicados no relato de 2021.

MAPA DE CONTRIBUIÇÃO AOS OBJETIVOS DE DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL (ODS)

1. Acabar com a pobreza em todas as suas formas, em todos os lugares.

- Nossas pessoas. Pág. 39

1 ERRADICAÇÃO DA POBREZA



3 SAÚDE E BEM-ESTAR



3. Assegurar uma vida saudável e promover o bem-estar para todas e todos, em todas as idades.

- Segurança operacional. Pág. 43
- Saúde dos colaboradores. Págs. 41-42
- Saúde e segurança das comunidades. Págs. 45-46

4. Assegurar a educação inclusiva e equitativa e de qualidade, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida.

- Investimentos sociais. Pág. 47
- Desenvolvimento profissional. Pág. 41

4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE



5 IGUALDADE DE GÊNERO



5. Alcançar a igualdade de gênero e empoderar todas as mulheres e meninas.

- Nossas pessoas. Pág. 39

6. Garantir disponibilidade e manejo sustentável da água e saneamento para todos.

- Ecoeficiência: água, energia e resíduos. Pág. 49

6 ÁGUA POTÁVEL E SANEAMENTO



7 ENERGIA LIMPA E ACESSÍVEL



7. Assegurar o acesso confiável, sustentável, moderno e a preço acessível à energia.

- Foco em renováveis. Págs. 12, 18 e 35
- Mudanças Climáticas. Págs. 20 e 36

8. Promover o crescimento econômico sustentado, inclusivo e sustentável, emprego pleno e produtivo e trabalho decente.

- Foco no cliente. Pág. 9
- Compras sustentáveis. Págs. 35-37
- Oportunidade de emprego direto e indireto. Págs. 39-43
- Crescimento econômico sustentável. Pág. 58

8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO



9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA



9. Construir infraestruturas resilientes, promover a industrialização inclusiva e sustentável e fomentar a inovação.

- Nossos negócios. Pág. 8
- Segurança: um valor inegociável. Pág. 43
 - Tecnologias e inovação Págs. 52-56
- Infraestrutura. Págs. 12-18
- Operação e manutenção. Págs. 12-18

10. Reduzir a desigualdade dentro dos países e entre eles.

- Investimentos sociais. Págs. 47-48

10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES



11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS



11. Tornar as cidades e os assentamentos humanos inclusivos, seguros, resilientes e sustentáveis.

- Foco em renováveis. Págs. 12, 18 e 35
- Mudanças climáticas. Págs. 20 e 36
- Biodiversidade. Pág. 51
- Segurança da população. Pág. 45
- Diálogo com a comunidade. Pág. 46

12. Assegurar padrões de produção e de consumo sustentáveis.

- Licenciamento ambiental. Pág. 51
- Consumo de recursos naturais e impactos. Págs. 49-50
- Gestão de resíduos e efluentes. Págs. 49-50

12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS



13 AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA



13. Tomar medidas urgentes para combater a mudança climática e seus impactos.

- Foco em renováveis. Págs. 12, 18 e 35
- Mudanças climáticas. Págs. 20 e 36

15. Proteger, recuperar e promover o uso sustentável dos ecossistemas terrestres, gerir de forma sustentável as florestas, combater a desertificação, deter e reverter a degradação da terra e deter a perda de biodiversidade.

- Conservação do meio ambiente e biodiversidade. Pág. 51
- Licenciamento ambiental. Pág. 51

15 VIDA TERRESTRE



16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES



16. Promover sociedades pacíficas e inclusivas para o desenvolvimento sustentável, proporcionar o acesso à justiça para todos e construir instituições eficazes, responsáveis e inclusivas em todos os níveis.

- Governança corporativa. Págs. 25-29
- Ética, transparência e compliance. Pág. 30
- Investimentos sociais. Págs. 47-48
- Desenvolvimento profissional. Págs. 39-40

CRÉDITOS

COORDENAÇÃO

State Grid Brazil Holding

Ricardo Felix – Diretor HSE

Anne Luise de Amorim – Coordenadora de ESG

CONSULTORIA, PROJETO EDITORIAL E PROJETO GRÁFICO

Consultoria, Redação, Tradução, Layout e Diagramação

Ricca Sustentabilidade

www.linkedin.com/company/riccasustentabilidade

FOTOS E ILUSTRAÇÕES

Acervo SGBH e CPFL Energia

Todos os direitos reservados para State Grid Corporation of China.

É expressamente proibida a reprodução total ou parcial deste documento sem a autorização do detentor dos direitos autorais.



国家电网公司
STATE GRID
CORPORATION OF CHINA