



Relatório Anual

Versão Resumida

2024



Introdução

Com mais de um século de história, somos uma das principais companhias do setor elétrico brasileiro, atuando na geração, transmissão, distribuição e comercialização de energia. Estamos presentes em diversas regiões do país, fornecendo energia segura, acessível e confiável para clientes de diferentes segmentos e contribuindo para o desenvolvimento das comunidades onde atuamos.

Para garantir um crescimento sustentável e acompanhar as transformações do setor, seguimos uma estratégia de longo prazo guiada pelos nossos pilares estratégicos: segurança, foco no cliente, inovação e novos negócios, regulação, digitalização e eficiência operacional. Esses princípios orientam tanto nosso Plano Estratégico quanto o Plano ESG 2030 (nossos compromissos estabelecidos nos pilares ambiental, social e de governança), garantindo uma abordagem integrada para o futuro.

Nossos compromissos e ações contribuem para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, reforçando nosso papel na construção de um futuro mais justo e sustentável.



Anualmente revisamos o Plano ESG 2030 para assegurar sua aderência às tendências globais e às expectativas das nossas partes interessadas. Em 2024, reforçamos nosso comprometimento com a sustentabilidade ao incluir a Resiliência Climática como um novo compromisso estratégico, fortalecendo nossa gestão de riscos e nossa capacidade de adaptação frente às mudanças climáticas.

Neste Relatório Resumido, destacamos nossos principais avanços, desafios e resultados do ano. Para um detalhamento mais abrangente, convidamos você a acessar a versão completa do Relatório Anual 2024.



Destques 2024



Enchentes

Convocação do comitê de crise para coordenar as ações de recuperação e apoio à população do Rio Grande do Sul



Inovação

479 ideias inscritas no nosso Programa Corporativo de Ideias - INLAB e 6 protótipos desenvolvidos



Circularidade

+ de **5.500** postes triturados em nossa Reformadora, em São José do Rio Pardo (SP), para reciclagem



Colaboradores

+ **150** colaboradores enviados das operações no Sudeste para reforçar os times da RGE no Rio Grande do Sul



Arborização + Segura

29 mil mudas plantadas com o programa Arborização +Segura apenas neste ano



Sociedade

27 hospitais atendidos pelo Instituto CPFL por meio da frente CPFL nos Hospitais



Operações

Novo Centro de Operação e Monitoramento em Campinas (SP) integrando operações, monitoramento de ativos e gestão de barragens



Lideranças

Posições de liderança:
24,13% de mulheres
18,47% de pessoas negras
39,56% de representantes de grupos minorizados



Comunidade

752 mil pessoas beneficiadas por meio dos projetos apoiados pelo Instituto CPFL



Fornecedores

64,7% dos gastos foram direcionados para fornecedores com práticas avançadas em sustentabilidade



Diversidade

Lançamento do Programa Carreira 5.0 para colaboradores com 50 anos ou mais



Impacto

R\$ **33** milhões investidos em projetos sociais por meio do Instituto CPFL

Prêmios e reconhecimentos

- ★ Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE)
- ★ Prêmio Valor 1000
- ★ Top Employers
- ★ Prêmio Consumidor Moderno
- ★ Exame Melhores do ESG
- ★ CDP Climate Change
- ★ Anuário Época Negócios 360°
- ★ World Finance Corporate Governance Award 2024
- ★ Prêmio Respeito 2024
- ★ Empresa Amiga da Primeira Infância
- ★ Índice de Carbono Eficiente da B3 (ICO2)
- ★ Prêmio ABRADEE
- ★ Fundação Nacional de Qualidade – Melhores em Gestão
- ★ Prêmio Reclame Aqui 2024
- ★ Prêmio ANEEL de Satisfação do Consumidor (IASC)
- ★ Índice de Diversidade da B3 (IDIVERSA)
- ★ Pesquisa de Diversidade Ethos

Plano ESG 2030

Por meio do Plano ESG 2030, assumimos compromissos públicos que orientam nossas iniciativas e processos. Com uma visão abrangente e de longo prazo, buscamos nos antecipar às principais tendências globais, ao posicionamento do mercado, às expectativas dos investidores e às demandas das demais partes interessadas. Entre essas tendências, destacamos a transição da matriz energética, a digitalização, as redes inteligentes, a abertura do mercado e o foco no cliente.

Nosso objetivo é acelerar a transformação para um modelo de produção e consumo de energia mais sustentável, seguro e inteligente, gerando valor para a sociedade como um todo. O Plano está estruturado em quatro frentes estratégicas, que reúnem os 24 compromissos públicos assumidos pela Companhia.

A seguir, destacamos os principais resultados de 2024 relacionados aos compromissos do Plano ESG 2030, organizados conforme os pilares que estruturam nossa estratégia e direcionam nossas ações em sustentabilidade.



Soluções renováveis e inteligentes

Oferecendo soluções para um futuro carbono neutro



Operações sustentáveis

Buscando a menor pegada ambiental possível



Valor compartilhado com a sociedade

Criando valor compartilhado com nossas partes interessadas



Atuação segura e confiável

Promovendo a cultura de segurança e responsabilidade

Descarbonização

Desde 2004, somos signatários do Pacto Global da ONU e seguimos os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Em 2022, reforçamos nosso compromisso climático ao aderir ao Movimento Ambição Net Zero, alinhando nossas metas às melhores práticas internacionais. Para isso, utilizamos cenários climáticos do Painel Intergovernamental sobre Mudanças Climáticas (IPCC) e seguimos as diretrizes do Programa Brasileiro GHG Protocol, assegurando uma abordagem estruturada.

A transição para uma economia de baixo carbono é uma das iniciativas do nosso Plano ESG 2030. Nosso compromisso é garantir que, até 2030, 100% do nosso portfólio de geração de energia seja proveniente de fontes renováveis. Desde 2010, direcionamos nossos investimentos para hidrelétricas, parques eólicos, usinas solares e biomassa, ao mesmo tempo em que estudamos novas tecnologias, como o hidrogênio verde e as microrredes, para impulsionar a transformação do setor elétrico.

Com uma matriz predominantemente renovável, operamos com um baixo perfil de emissões e assumimos o compromisso de sermos carbono neutro a partir de 2025. Nossa meta inicial era reduzir em 56% as emissões totais dos Escopos 1, 2 e 3 até 2030, tomando como referência os níveis de 2021. No entanto, com os avanços já conquistados,

atingimos, em 2024, uma redução de 59%, superando nossa meta antes do prazo. Apesar do avanço, seguimos comprometidos com a gestão responsável das nossas emissões e com a busca contínua por soluções para mitigar impactos e aprimorar nossa eficiência energética. Para isso, ampliamos a eletrificação da frota operacional, incluindo caminhões com cesto aéreo, e seguimos investindo na modernização da rede elétrica, com foco em digitalização e automação, aumentando a eficiência e a resiliência diante de eventos climáticos extremos.

Resultados alcançados em 2024:



Investimento de **R\$ 7 milhões** na frota operacional (CAPEX e OPEX) com 6,24% da frota eletrificada (32 veículos elétricos pesados e 77 veículos elétricos leves)



96% de fontes renováveis no portfólio de geração



59% de redução nas emissões dos escopos 1, 2 e 3 em relação ao ano-base 2021 (ultrapassando a meta estabelecida de redução de 56% até 2030)



Soluções de baixo carbono: **25,1 mil** unidades de créditos de carbono e **1,4 milhão** de unidades de I-RECs vendidos

Energia Inteligente

Investimos continuamente na modernização do fornecimento de energia para torná-lo mais eficiente, resiliente e inteligente. Nossos esforços incluem a ampliação das *smart grids*, com a instalação de religadores automáticos, medição inteligente e redes mais robustas. Desde 2015, já implementamos cerca de 19,9 mil religadores automáticos, reduzindo o tempo de interrupção do fornecimento e melhorando a eficiência operacional, com a meta de expandir para 23,9 mil unidades até 2027. Além disso, 100% dos clientes do Grupo A¹ já contam com medição inteligente, tecnologia que possibilita a detecção de falhas em tempo real e uma gestão mais eficiente do consumo de energia. Em 2024, avançamos ainda mais ao investir no hidrogênio verde, que, integrado às nossas soluções de energia inteligente, ajudará a promover uma transição para fontes mais sustentáveis e inovadoras no setor.

¹ Consumidores que recebem energia de alta tensão (superior a 2,3 kV).

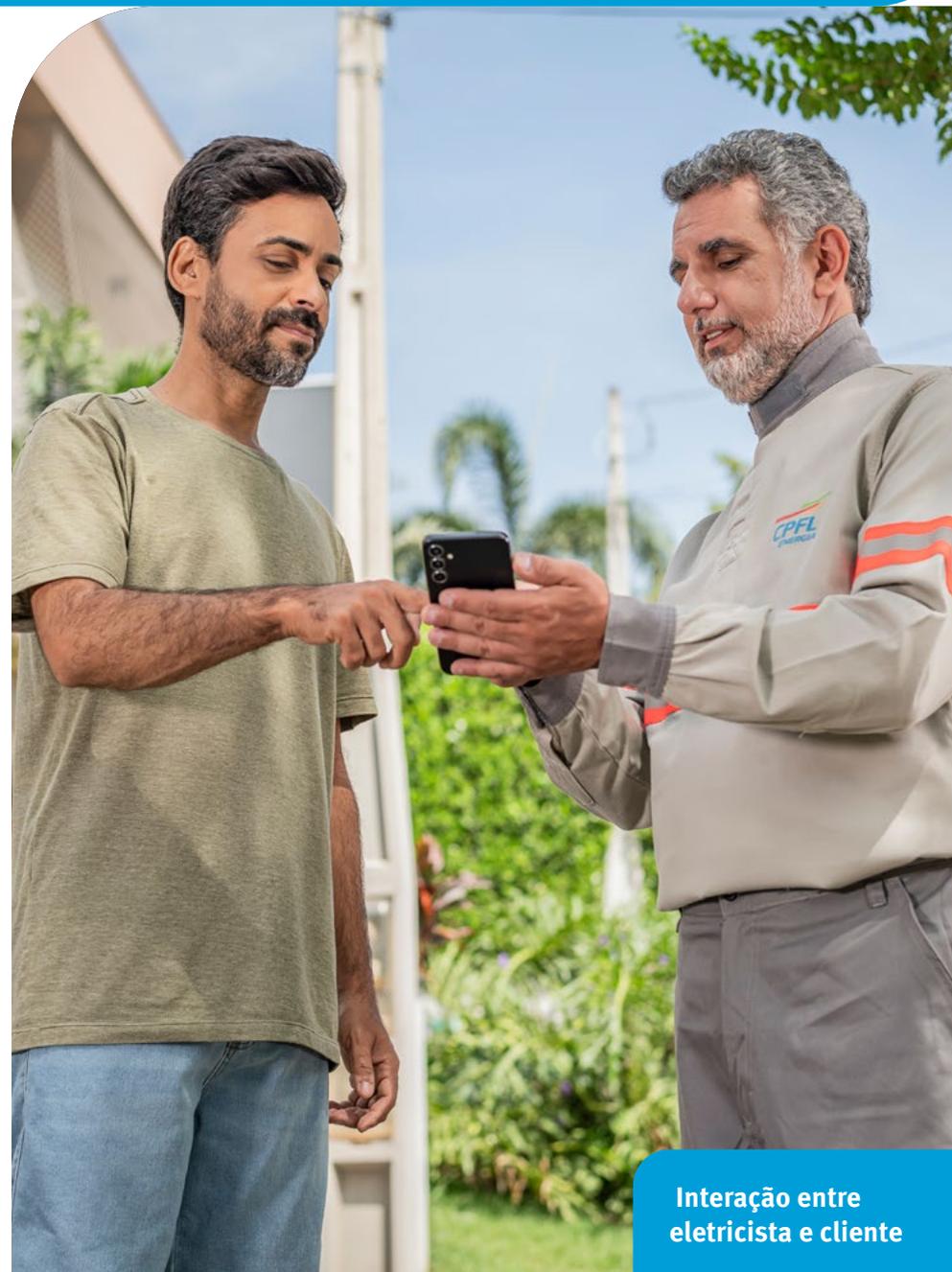
Resultados alcançados em 2024:



Investimento de **R\$ 1,32 milhão** em tecnologias de hidrogênio verde e estudos em andamento



Investimento total em soluções inteligentes de **R\$ 152 milhões**



Interação entre
eletricista e cliente



Vista aérea da Estação Avançada de Venâncio Aires (RS)

Ecoeficiência

Promovemos práticas de ecoeficiência, integrando inovação e responsabilidade ambiental em nossas instalações. A sede da Companhia passou por reestruturações, incluindo a captação de água da chuva para reduzir o consumo de água potável e a eliminação de copos descartáveis, incentivando o uso de itens reutilizáveis. Além disso, a modernização das unidades operacionais e a adoção de sistemas sustentáveis em novas Estações Avançadas reforçam nosso compromisso com a preservação dos recursos naturais e a redução de resíduos. Essas ações também incluem a melhoria da eficiência energética, como a substituição de aparelhos de ar-condicionado, contribuindo para a redução do consumo e o aumento da sustentabilidade das operações.

Resultados alcançados em 2024:



A estação avançada de Venâncio Aires (RS) recebeu o certificado LEED O+M v4.1 nível ouro



Consolidamos o Programa de Ecoeficiência e estabelecemos as metas de água, energia e resíduos

Economia Circular

Adotamos a gestão de resíduos com base nos princípios da economia circular, buscando reduzir a geração de resíduos, ampliar soluções de reaproveitamento e maximizar o ciclo de vida dos materiais. Nossas operações geram uma variedade de resíduos e, para gerenciá-los adequadamente, utilizamos um sistema de controle que inclui a separação e o tratamento de materiais como cabos elétricos e fluidos oleosos. Componentes da rede elétrica são encaminhados para reciclagem e outros resíduos são destinados a empresas especializadas.

Desde 2023, reciclamos postes, cruzetas e transformadores em nossa reformadora de São José do Rio Pardo (SP), reutilizando materiais e assegurando a destinação adequada dos resíduos.

Resultados alcançados em 2024:



100% dos componentes da rede de distribuição destinados à reciclagem ou sistema de cadeia reversa



Reforma de **9.876** equipamentos da rede elétrica, gerando 319 empregos diretos na CPFL Serviços

Biodiversidade

Realizamos um planejamento desde o início de nossos projetos para minimizar os impactos de nossas atividades na biodiversidade, especialmente nas fases de construção e implementação de infraestruturas. A gestão ambiental é fundamental para identificarmos e mitigarmos possíveis impactos, com programas específicos de monitoramento de fauna e flora, recuperação de áreas degradadas e compensações ambientais. Atuamos na modernização e remoção de redes em áreas protegidas, contribuindo para a regeneração da biodiversidade e a redução de riscos, como a prevenção de potenciais focos de incêndios.

Além disso, preservamos hectares de florestas nativas e promovemos projetos de conservação ambiental em parceria com comunidades locais, fortalecendo os ecossistemas e recuperando áreas degradadas. Como parte do nosso compromisso com a sustentabilidade, estamos desenvolvendo nosso Posicionamento de Biodiversidade.

Resultados alcançados em 2024:



Investimento de **R\$ 13,6 milhões** em programas socioambientais para a biodiversidade

Relacionamento com Cliente

Colocamos o cliente no centro de nossa estratégia, promovendo melhorias contínuas no atendimento e investindo em digitalização para oferecer mais agilidade e eficiência. O uso de canais digitais tem sido um pilar essencial, apoiados por inteligência artificial, *chatbots* e ferramentas como *speech analytics* e assistente virtual. Modernizamos nosso site para torná-lo mais acessível e melhorar a jornada do usuário. Além disso, implementamos tecnologias como Face ID e *fingerprint* para facilitar o acesso aos serviços on-line.

Complementando a atuação digital, também ampliamos nossa presença física com a Agência Móvel, que leva suporte a regiões com infraestrutura limitada ou em situações de calamidade.

Resultados alcançados em 2024:



91% dos atendimentos realizados por meio de canais digitais



CPFL Santa Cruz e RGE premiadas no IASC (índice de satisfação do consumidor) da ANEEL



Colaboradoras em Canoas (RS)



Colaboradores da CPFL Transmissão, em Canoas (RS)

Comunidade

Impulsionamos o desenvolvimento socioeconômico das comunidades onde atuamos, ampliando o acesso a recursos essenciais e promovendo inclusão social. Em João Câmara (RN), com a planta de dessalinização construída pela CPFL e State Grid (principal acionista do Grupo), beneficiamos três mil pessoas, e avançamos com iniciativas produtivas e educacionais para as comunidades indígenas. Investimos na transição energética justa, com painéis solares em espaços comunitários, e formamos a primeira turma indígena em manutenção eólica. Além disso, o Instituto CPFL segue atuando nacionalmente em cinco frentes: CPFL Jovem Geração, CPFL Intercâmbio Brasil China, CPFL nos Hospitais, Circuito CPFL e Café Filosófico CPFL.

Resultados alcançados em 2024:



Investimento total de **R\$ 43,53 milhões** em projetos socioambientais



Melhorias em **70 hospitais**, com 7,9 MWp de energia solar e 15 mil lâmpadas de LED instaladas, gerando uma economia de R\$ 9,2 milhões em consumo de energia



752 mil pessoas beneficiadas por projetos sociais do Instituto CPFL

Diversidade

Por meio do Programa CPFL +Diversa, reafirmamos nosso compromisso com a criação de um ambiente de trabalho inclusivo e equitativo. Ao longo de quatro anos, ampliamos o mapeamento de desafios relacionados à representatividade de grupos minorizados (gerações, LGBTQIAP+, equidade de gênero, pessoas com deficiência e pessoas negras) e promovemos práticas de gestão que favorecem a diversidade. O programa evoluiu com ações estruturadas, como a sensibilização dos colaboradores, a definição de metas corporativas e a inclusão de critérios de diversidade nas contratações. Além disso, o engajamento das lideranças e das mais de 700 pessoas multiplicadoras fortalece nossa jornada, garantindo a disseminação contínua de boas práticas e a promoção de um ambiente cada vez mais inclusivo.

Resultados alcançados em 2024:



39,56% de grupos minoritários em cargos de liderança



Seguimos na lista do **IDIVERSA** da B3

Compras Sustentáveis

Valorizamos parcerias alinhadas à nossa estratégia e buscamos atingir 85% dos gastos com fornecedores que adotam práticas avançadas de sustentabilidade até 2030. Para isso, monitoramos de perto a segurança, a responsabilidade social e a governança dos nossos parceiros. Utilizamos ferramentas como a digitalização e análise de dados para otimizar processos de compras, garantindo decisões mais assertivas e transparentes. Além disso, realizamos auditorias anuais e monitoramos fornecedores críticos para assegurar que atendam aos nossos padrões de sustentabilidade e qualidade.

Anualmente, reconhecemos e premiamos os fornecedores que se destacam por meio do Prêmio CPFL Mais Valor, sendo uma das categorias dedicada àqueles que apresentam boas práticas em ESG.

Resultados alcançados em 2024:



92,1% dos fornecedores avaliados com critérios de sustentabilidade



64,7% dos gastos direcionados para fornecedores com práticas avançadas

Saúde e segurança

A segurança é um valor essencial para a CPFL, e buscamos continuamente reduzir os acidentes dos nossos colaboradores e da comunidade, implementando uma cultura sólida de segurança e responsabilidade. Desde 2021, não registramos acidentes fatais envolvendo colaboradores próprios, e nossas operações são regidas pela Política de Saúde e Segurança do Trabalho, alinhada ao Sistema de Gestão de Saúde e Segurança, certificado pela norma ISO 45001. Acompanhamos e avaliamos riscos operacionais, implementamos ações corretivas e preventivas e treinamos nossos colaboradores e contratados. Além disso, estamos incorporando a tecnologia de forma estratégica, como o Centro de Operações de Segurança (COSeg), a fim de aprimorar o monitoramento das operações.

Resultados alcançados em 2024:



Zero fatalidades desde dezembro de 2021 em nosso quadro de pessoas colaboradoras



R\$ 4,5 milhões investidos em projetos de conscientização e redução de riscos para a população (Programa Guardião da Vida)



R\$ 2,7 milhões investidos em iniciativas de Qualidade de Vida (Desafio Agita, Fale Comigo, Wellhub, ente outros)

Governança

Nosso modelo de governança é orientado por princípios de integridade, transparência, equidade, responsabilização e sustentabilidade. Seguimos as melhores práticas de mercado e estamos listados no Novo Mercado da B3, o que reflete nosso compromisso com a governança corporativa de alto nível.

Contamos com um Programa de Integridade sólido, alinhado à Lei Anticorrupção Brasileira e à ISO 37001, que visa garantir que todas as nossas ações sejam conduzidas de forma ética, legal e transparente, conforme os valores do nosso Código de Ética e Conduta. Promovemos treinamentos, comunicações contínuas e disponibilizamos um canal de ética para orientação e denúncias.

Resultados alcançados em 2024:



100% dos profissionais treinados no Programa de Integridade



Nossas práticas de governança foram reconhecidas pelo **World Finance Award**

Segurança e proteção de dados

A digitalização da CPFL Energia exige um cuidado contínuo com a segurança da informação e a proteção de dados, fundamentais para a eficiência, confiabilidade e agilidade nas nossas decisões estratégicas. Garantimos a conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e adotamos padrões internacionais como a ISO 27001 e NIST Privacy Framework para proteger dados pessoais e evitar riscos como vazamentos e acessos não autorizados. Investimos em tecnologias avançadas e na capacitação de colaboradores e parceiros, além de manter auditorias regulares e um Comitê Executivo de Cibersegurança para garantir a integridade e resiliência dos nossos sistemas. Em 2024, a modernização de sistemas e a migração para a nuvem reforçaram nossa capacidade de adaptação e proteção no contexto digital. Assim, seguimos comprometidos com a segurança dos dados e a transparência, protegendo os direitos dos indivíduos e consolidando a confiança nas nossas operações.

Resultados alcançados em 2024:

 **100%** dos profissionais treinados em segurança e proteção de dados

Resiliência Climática

Em 2024, ampliamos o Plano ESG 2030, incluindo um novo compromisso focado na resiliência climática, com o objetivo de desenvolver planos de adaptação climática para nossos negócios de geração, transmissão e distribuição. Esse compromisso reflete nosso empenho em fortalecer a resiliência de nossos ativos e garantir operações mais sustentáveis até 2030. Ao longo do ano, implementamos ações como a modernização da infraestrutura elétrica, a substituição de postes de madeira por cimento e a adoção de tecnologias como religadores automáticos e antenas Starlink. Também iniciamos a revisão de procedimentos, equipamentos e estratégias para enfrentar condições climáticas extremas. Como parte desse processo, elaboramos um plano abrangente com 660 ações previstas para os próximos três anos, incluindo a modernização de equipamentos, a atualização de protocolos e medidas para aprimorar a preparação e a resposta a eventos climáticos severos.

Resultados alcançados em 2024:



Novo compromisso definido: estabelecer planos de adaptação climática para os negócios de geração, transmissão e distribuição da CPFL, fortalecendo a resiliência de nossos ativos até 2030

